



# 社工督導專業平台發展計畫

(計畫編號：1051B1001)

## 【成果報告書】

第1年計畫期程：105年1月1日至105年12月31日

補助單位：公益彩券回饋金補助

指導單位：衛生福利部

主辦單位：社團法人台灣社會工作督導服務協會

中華民國 105 年 12 月 12 日

# 成果報告書

## 目錄

---

壹、前言.....	01
貳、指導單位.....	01
參、補助單位.....	02
肆、主辦單位.....	02
伍、計畫實施期間.....	02
陸、計畫目標.....	02
柒、105 年之計畫重點與期程.....	04
捌、各項計畫活動執行情形	
一、蒐集整理國內外社工督導書籍文獻資料.....	06
二、研擬與確認線上國內外督導人力互動機制.....	16
三、規劃平台網頁，完成網頁試運作.....	20
四、蒐集國內外督導人力資料.....	28
五、辦理督導平台創作者使用與操作說明會.....	60
六、邀集國內社工督導進行當代社工督導職能內涵創作.....	78
七、確認國外社會工作學術與實務專家名單及來台意願.....	89
玖、計畫執行效益及經費使用說明.....	91
拾、執行限制、因應及未來建議.....	93
【附件一】社工督導國內外文獻資料蒐集一覽表	
【附件二】社工督導平台網站合約書	
【附件三】督導平台創作者使用與操作說明會講義(含計畫內容與操作手冊)	
【附件四】購置社工督導書籍文獻資料一覽表	

## 壹、前言

社團法人台灣社會工作督導服務協會(以下簡稱本會)為依法設立、非以營利為目的之全國性社會團體，以建構國內社會工作督導服務平台，促進社會工作督導服務之整合與國際交流為宗旨。自民國 103 年設立起即開始發展台灣本土督導專業紮根工作，由於會員來自服務於全國公私部門各領域多年的實務經驗發現：在討論社會工作人力維持、專業能力精進的同時，督導制度和其內涵卻仍是一個模糊的概念，在過往省政府時代雖有推行社會工作人員制度下的社工督導員職位設立，但對照現今更多層級職務都在執行督導工作，使得公私部門社會福利機構單位的內部督導意涵已經有所轉變，「督導」一詞在當代社會工作中的價值更加進化為一種職能的概念。

為積極回應這樣的轉變，並且賦予督導新時代的意義，本會以下列事項作為主要之任務：

- 一、建立國內社會工作相關外聘督導服務人力資料庫。
- 二、推動國內社會工作督導之相關認證與刊物發行。
- 三、辦理國內與國際社會工作督導相關訓練及實務交流。
- 四、自行辦理或接受委託執行其他有助提升社會工作督導專業管理職能之事項。
- 五、其他推展社會福利工作事項。

考量主要先進國家已有完整的內外部督導方案和網絡合作系統，國內對社會工作督導議題的深化卻僅零散限於部分機構或單位內部之發展，未有系統整合之交流平台，單單依賴從個人出發的自學或職場進修，難以集結台灣本土之督導經驗，是故，本計畫希望透過逐年漸進地進行國內外資源建置，進行督導平台網頁架構和行動裝置系統頁面的研發，加上督導們共同創作的實踐與修正，建構發展國內的督導專業平台，並結合國際交流經驗，產出國內第一本的社會工作督導知識書。

## 貳、指導單位：

衛生福利部

### 參、 補助單位：

公益彩券回饋金補助

### 肆、 主辦單位：

社團法人台灣社會工作督導服務協會

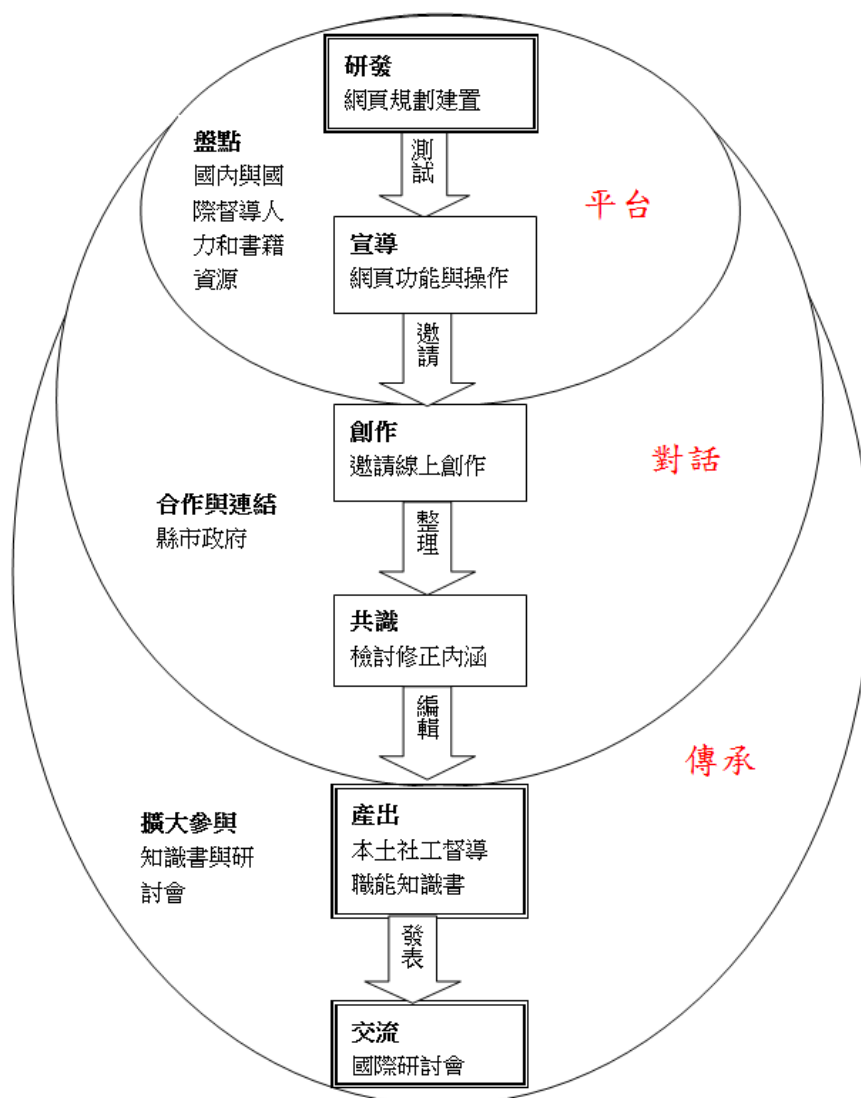
### 伍、 計畫實施期間：

105年1月1日至107年12月31日

### 陸、 計畫目標

#### 一、 目標概念

本計畫應用橡木桶的概念，圖示建構平台、促進對話及傳承等階段的發展重點如下：



## 二、目標內容

- (一) 研發網頁做為督導平台，整合線上國內與國際督導人力和書籍資源，並開發試用當代社工督導職能內涵的共同創作區並辦理宣導試用。
- (二) 辦理全台分區共識討論會，宣導與發展平台連結功能，並檢討修正當代社工督導的職能內涵，做為本土督導知識書的藍本。
- (三) 於國內辦理督導職能之國際研討會，促進督國內外督導經驗交流，並發表本土督導知識書。

## 三、預期效益

### 第一年 (105 年)

- (一) 透過建置系統性的網頁督導平台，獲得整合便利之專業督導資源。
- (二) 辦理 3 場次督導工作坊平台創作者之使用說明與操作宣導說明會，促成本土社工督導有意識地參與專業建置行動。
- (三) 動員至少 100 名以上公私部門資深社工、社工督導及社工業務主管人員夥伴進行線上創作。
- (四) 延續提供督導平台互動交流專區，落實專業督導紮根與經驗傳承。

### 三年期 (105-107 年)

- (一) 透過建置系統性的網頁督導平台，獲得整合便利之專業督導資源。
- (二) 動員至少 100 名以上公私部門資深社工、社工督導及社工業務主管人員夥伴進行線上創作，綜合全國社工督導之智慧，發展本土社工督導知識書。
- (三) 辦理 4 場次之督導共識討論會，促成本土社工督導有意識地參與專業建置行動。
- (四) 辦理三場次專家學者會議，擬定、討論本土社會工作督導職能電子書。
- (五) 經由國際研討，社工督導人員獲得專業督導經驗交流管道。
- (六) 各年度評估各項研討會議參與者及網頁使用者滿意度在 80% 以上。
- (七) 延續提供督導平台互動交流專區，落實專業督導紮根與經驗傳承。

## 柒、105 年之計畫重點與期程

### 一、計畫重點

- (一) 蒐集國內與國際督導人力和書籍資源，作為平台基本功能。
- (二) 劃平台網頁需求，擇選合適廠商合作進行網頁設計。
- (三) 導並邀集內外部督導，結合文獻書籍和實務經驗，於線上進行當代社工督導職能內涵的共同創作。

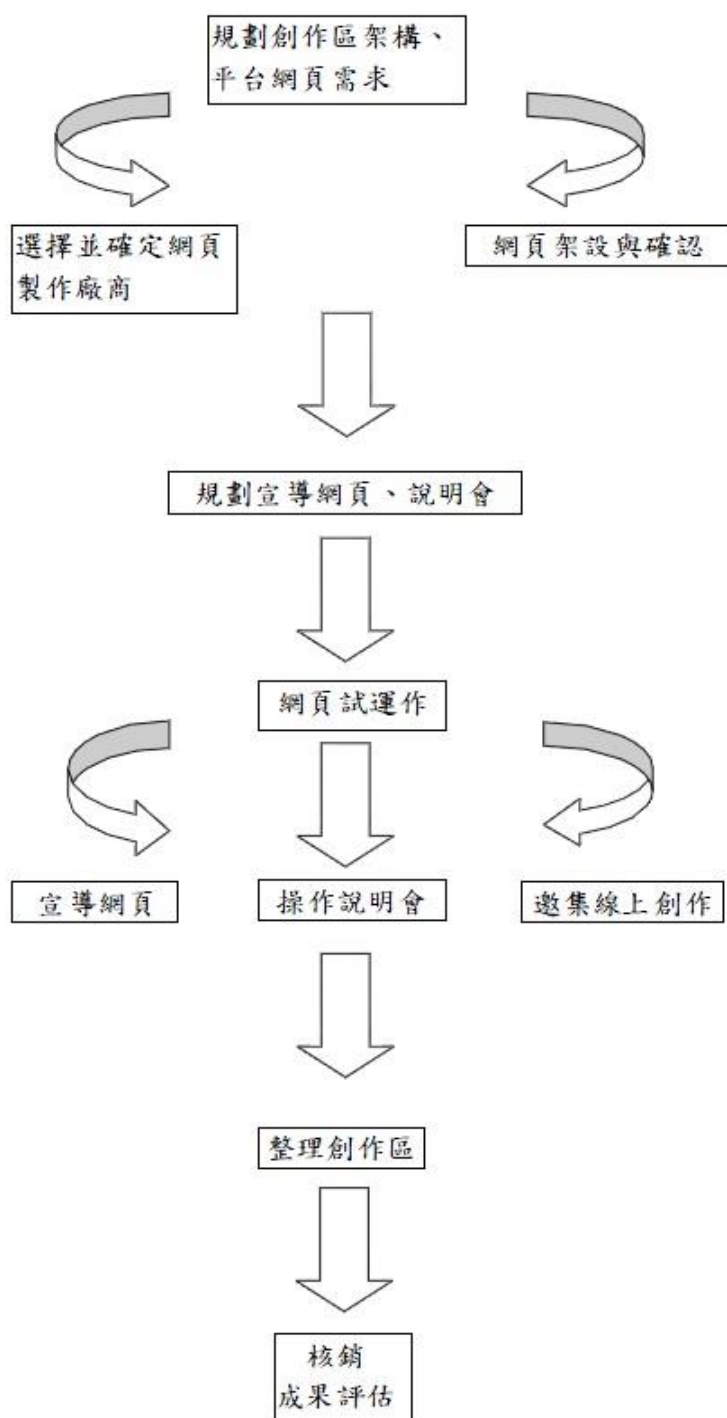
### 二、計畫工作摘要

項目	工作摘要
1	擬具 105 年度詳細計畫。
2	蒐集整理國內外社工督導書籍文獻資料。
3	規劃社工督導職能內涵的共同創作區內容架構。
4	研擬線上國內與國際督導人力互動機制。
5	規劃平台網頁需求，擇選合適廠商合作進行網頁設計 網頁架設與確認。
6	(1)完成網頁試運作。 (2)宣導網頁平台功能，辦理督導工作坊平台創作者之使用說明與操作宣導說明會。
7	(1)邀集國內(內外部)社工督導進行當代社工督導職能內涵之線上創作。 (2)透過網頁平台，蒐集督導人力資料。 (3)擬定國外社工督導專家名單。
8	(1)確認線上國內與國際督導人力互動機制。 (2)確認國外社會工作學術與實務專家名單及來台意願。
9	(1)整理共同創作區內的實務經驗
10	(1)調整修正或補充共同創作區內容架構 (2)辦理核銷
11	第一年成果評估與結報

### 三、各項計畫工作期程

105 年社工督導平台計畫期程進度圖：

#### 105 年社工督導平台進度



## 捌、105 年度各項計畫活動執行情形：

### 一、蒐集整理國內外社工督導書籍文獻資料

#### (一) 計畫目的

蒐集國內外社工督導專業書籍、期刊等文獻資料，作為規劃當代督導職能內涵的共同創作區內容架構，以及建置督導平台專業智識庫內容與連結，未來提供給一般民眾、決策者、研究社群以及社工督導實務工作者參考與蒐集相關學術資料為目的，以便未來成就社會工作督導專業資訊與資源的交流和共享。

#### (二) 計畫內容

透過圖書館查詢、網路搜尋、文獻傳遞、實體書店等方式，進行國內外社工督導專業書籍購置與文獻資料蒐集，並依蒐集到所有文獻資料進行閱讀與統整，歸納出社工督導內涵重點面向，做為設計共同創作區內容架構，與滙集為社工督導專業知識庫之內涵。

#### (三) 執行情形

本計畫透過網路圖書館查詢、網路搜尋、文獻傳遞、實體書店等方式，大量蒐集國內外社工督導專業書籍、期刊等文獻資料。

##### 1. 網路圖書館查詢：查詢來源包括

###### (1) 國家圖書館

<http://www.ncl.edu.tw/>

###### (2) 臺灣大學學術期刊資料庫

<http://ejournal.press.ntu.edu.tw/>

###### (3) 國立臺灣師範大學圖書館服務

<http://www.lib.ntnu.edu.tw/>

###### (4) 國立台北大學圖書館

<http://www.lib.ntpu.edu.tw/>

###### (5) 東海大學圖書館

<http://www.lib.thu.edu.tw/np.asp?ctNode=1139&mp=1>



(6) 東吳大學圖書館電子資源

<http://www.library.scu.edu.tw/>

(7) Airiti Library 華藝線上圖書館

<http://www.airitilibrary.com/>。

2. 網路搜尋：

(1) Goole 學術搜尋 <https://scholar.google.com.tw/>

(2) 博客來網路平台 <http://www.books.com.tw/>

(3) TAAZE 讀冊生活 <http://www.taaze.tw/index.html>

(4) 亞馬遜網路書店 <https://www.amazon.com/>

3. 實體書店：藝軒圖書有限公司。

本會蒐集整理國內外社工督導書籍文獻資料至 105 年 11 月 30 日止，共蒐集中文期刊文章 11 筆、碩博士論文 41 筆、國內著作 6 筆、國外著作 26 筆、國外期刊文章 16 筆，共計 100 筆參考資料。

【表一】社工督導中文期刊一覽表

編碼	篇名	作者	刊名
01	學校社會工作的編制、聘用資格與督導—以台北市學校社會工作方案為例	翁毓秀	學校與家庭社會工作學刊：1 期
02	受暴婦女的充權：社工復原力訓練及督導之整合模式	李開敏 陳淑芬	應用心理研究：32 期
03	兒童保護社會工作實務之督導制度研究	黃明玉 郭俊巖	大葉大學通識教育學報
04	社工督導功能期待與實踐落差研究—比較督導與被督者之觀點：以公部門家暴防治社工為例	汪淑媛 蘇怡如	臺灣社會工作學刊：9 期
05	華人社會中社會工作督導關係的界限議題	李幸蓉	社區發展季刊：129 期
06	「品牌」社會工作督導的專業實踐——以北部某醫學中心督導實務經驗分享	蔡莉莉 韓麗年 王美淑	社區發展季刊：136 期
07	督導關係中隱而未說現象之探索：以家暴防治受督導社工為例	沈慶鴻	東吳社會工作學報
08	從「社工」到「督導」：新手社工督	賴乃榕	中華心理衛生學

編碼	篇名	作者	刊名
	導角色轉換之研究—以婚暴防治為例		刊：26 卷 2 期
09	正向觀點的社工督導關係—以保護性業務為例	劉玉鈴	臺灣社會工作學刊：13 期
10	督導在社會工作實務之應用：以毒癮治療者社工處遇方案為例	張玲如 邱琬瑜	現代桃園學刊：4 期
11	社會工作者的去權及增強權能督導策略之研究：以婚暴社工督導為例	沈慶鴻	社會政策與社會工作學刊：19 卷 1 期

【表二】社工督導中文碩博士論文一覽表

編碼	篇名	作者	刊名
12	台灣省縣市社會工作人員專業督導滿足之研究	趙碧華	東海大學社會工作學系碩士論文(1980)
13	督導行為取向與社會工作者職業倦怠感關係之研究-以台灣省縣市政府社會工作人員為例	翁淑卿	東海大學社會工作學系碩士論文(1996)
14	督導行為與受督導者滿意度之探究—臺灣地區一般綜合醫院為例	顏鳳茹	東吳大學社會工作學系碩士論文(1996)
15	兒童福利服務督導工作之研究-以督導者之觀點為例	李玉華	中國文化大學兒童福利研究所論文(1997)
16	督導者權力濫用與社會工作者因應行為之相關研究	黃靚琦	靜宜大學青少年兒童福利學系碩士論文(2002)
17	服務品質的領航--初探北市婦女機構中的督導制度	王淑貞	國立政治大學社會學研究所碩士論文(2003)
18	老人居家服務督導功能有效性品質之探討	林貞慧	東海大學社會工作學系學位碩士論文(2003)
19	找到自己的翅膀--公部門社工督導的轉化歷程	王惠宜	國立臺灣大學社會工作研究所碩士論文(2005)
20	災區社工人員受督導經驗之探究-以台中縣九二一生活重建中心為例	葉春杏	慈濟大學社會工作研究所碩士論文(2006)
21	老人居家服務督導功能發揮與居家服務員工作滿意度之相關性研究	林靜瑜	國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系碩士論文(2006)
22	台灣公部門社工知覺之督導風格、充權感受與工作滿足感相關研究	呂學榮	國立臺灣大學社會工作研究所碩士論文(2007)
23	探討台灣家暴社工督導角色功能	蘇怡如	國立暨南大學社會政

編碼	篇名	作者	刊名
	之應然面與實然面		策與社會工作學系碩士論文(2008)
24	工作困境與督導制度之研究：以兒童保護社工員為例	黃明玉	靜宜大學青少年兒童福利研究所碩士論文(2008)
25	居家服務督導制度運作現況之研究-以台北市委託辦理居家服務機構為例	陳淑君	東吳大學社會工作學系學位碩士論文(2009)
26	困境與突圍-兒少保護女性社工督導者之路	謝文蒨	高雄醫學大學醫學社會學與社會工作學研究所碩士論文(2009)
27	社會工作督導者角色轉換之研究~以家暴防治處遇服務為例	賴乃榕	國立暨南大學社會政策與社會工作學系學位碩士論文(2010)
28	早期療育社工人員對組織制度、督導行為之認知與工作滿足感相關性研究	李安爵	東海大學社會工作學系學位碩士論文(2010)
29	居家服務督導之工作經驗	林素蘭	亞洲大學社會工作學系碩士論文(2011)
30	社會工作督導功能與社會工作專業能力之相關研究-以住宿型身心障礙機構為例	高嘉宏	朝陽科技大學社會工作系碩士論文(2011)
31	社會工作受督導者知覺督導關係、督導者權力表現與專業服務自主性之相關研究	楊秀玲	東海大學社會工作學系碩士論文(2011)
32	婚姻暴力社工督導研究-受督者的觀點	蘇芳儀	輔仁大學社會工作學系碩士論文(2011)
33	督導行為取向、督導關係與受督導者職務勝任感相關性研究	周秀如	東海大學社會工作學系學位碩士論文(2011)
34	保護性業務社工員感受之督導功能與其情緒勞務相關因素研究	鍾揚傑	朝陽科技大學社會工作系碩士論文(2012)
35	高風險家庭處遇的督導模式與工作成效之探討	蔡維濬	國立政治大學社會工作研究所碩士論文(2012)
36	外聘督導的角色功能：以兒童及少年保護個案家庭處遇服務方案為例	吳麗華	國立暨南大學社會政策與社會工作學系碩士論文(2012)
37	家庭寄養服務督導之研究	李維仁	國立暨南國際大學社

編碼	篇名	作者	刊名
			會政策與社會工作學系碩士論文(2012)
38	臺北市居家服務督導員受督需要之研究	劉軒麟	輔仁大學社會工作學系碩士論文(2013)
39	探討長期照顧管理中心照管督導的督導風格與工作困擾之研究	唐靜蘭	實踐大學家庭研究與兒童發展學系碩士論文(2013)
40	保護性社會工作者督導經驗與督導關係之研究	李宜珍	長榮大學社會工作學系碩士論文(2014)碩士
41	臺中市保護性業務督導者的督導經驗探討	朱世平	輔仁大學社會工作學系碩士論文(2014)
42	兒少保督導對新進社工員實務養成的影響	呂季芳	靜宜大學社會工作與兒童少年福利學系碩士論文(2014)
43	兒保社工人員知覺督導品質與風險控制感之相關性研究	洪雅玲	東海大學社會工作學系碩士論文(2014)
44	居家服務督導功能與品質的現況研究-以屏東縣為例	林麗莉	國立屏東科技大學社會工作學系碩士論文(2014)
45	居家服務督導教育訓練對自我效能及督導功能影響之研究	羅惠慈	實踐大學社會工作學系碩士論文(2014)
46	社會工作督導的管理倫理與道德困境	徐瑜	國立暨南大學社會政策與社會工作學系碩士論文(2015)
47	中部地區保護性工作督導協助社工員因應壓力方法及政策之探究	林坤志	東海大學社會工作學系碩士論文(2015)
48	中部地區社會工作督導角色關係焦慮、督導風格與權力運用策略之相關性研究	梁汕禎	東海大學社會工作學系碩士論文(2015)
49	零的起點與終點:一位身心障礙者資源中心督導的敘說	蘇興中	輔仁大學社會工作學系碩士論文(2015)
50	成為社會工作督導歷程的自我敘說	陳乘斌	國立臺灣師範大學社會工作研究所碩士論文(2015)
51	我的督導歷程-從逃走到辨識與行動的學習之路	賴秀雯 萬心蕊	東吳大學社會工作學系碩士論文
52	勵馨基金會家庭暴力事件服務處	洪燕如	暨南大學非營利組織經

編碼	篇名	作者	刊名
	督導實施之探究		營管理碩士學位學程在職專班碩士論文(2016)

【表三】國內著作一覽表

序號	書名	作者	出版社
53	社工督導	江盈誼	學富文化(2000)
54	助人專業督導 Supervision In The Helping Professions	Hawkins、Shohet 王文秀、李沁芬、謝淑敏、彭一芳/合譯	學富文化(2003)
55	社會工作督導:脈絡與概念	Ming-sum Tsui, 張淑英、陳秋山	心理出版(2008)
56	社會工作督導-經驗學習導向	陳錦堂	巨流出版(2012)
57	自我覺察督導模式訓練手冊: 新手督導訓練	蘇盈儀、姜兆眉、陳金燕合著	雙葉書廊(2015)
58	社工督導: 理論與實務 Best practice in professional supervision : a guide for the helping professions	Allyson Davys,Liz Beddoe 譯者 曾煥裕,劉曉春	洪葉文化(2016)

【表四】國外著作一覽表

編碼	書名	作者
59	Social work supervision	Carlton E. Munson(1979)
60	Social Work Supervision: Classic Statements and Critical Issues	Munson, Carlton E.(1979)
61	An Introduction to Clinical Social Work Supervision	Munson, Carlton E.(1983)
62	Gerontological Social Work Supervision	Haworth Pr Inc(1991)
63	The Social Work Supervisor: Supervision in Community, Day Care,and Residential Settings	Brown, Allan, Bourne, Iain(1995)
64	Handbook of Clinical Social Work Supervision, Third Edition	Carlton Munson (2001)
65	Social Work Supervision: Contexts and Concepts	Ming-sum Tsui(2004)
66	Supervision in the Helping Professions Hardcover	Peter Hawkins , Robin Shohet (2007)
67	Interactional Supervision	Shulman, Lawrence(2010)
68	Strategic Supervision: A Brief Guide for	Pecora, Peter J./ Cherin, David/

編碼	書名	作者
	Managing Social Service Organizations	Bruce, Emily/ Arguello, Trinidad de Jesus(2009)
69	Best Practice in Professional Supervision: A Handbook for Helping Professions	Davys, Allyson/ Beddoe, Liz(2010)
70	Clinical Supervision in the Helping Professions: A Practical Guide	Gerald Corey (2010)
71	A Practical Guide to Transformative Supervision For The Helping Professions: Amplifying Insight	Weld, Nicki/ Fook, Jan (FRW)(2011)
72	The Supervisor's Guidebook: Evidence-Based Strategies for Promoting Work Quality and Enjoyment among Human Service Staff	Dennis H. Reid et al. (2012)
73	Strengths-Based Supervision in Clinical Practice	Edwards, Jeffrey K.(2012)
74	Educational Supervision in Social Work: A Task-Centered Model for Field Instruction and Staff Development	Jonathan Caspi, William J. Reid(2012)
75	Mastering Social Work Supervision	Jane Wonnacott(2012)
76	Supervision: Managing for Results	Newstrom, John W.(2012)
77	Clinical Social Work Supervision: Practice and Process	Taibbi, Robert(2012)
78	Effective Supervision in Social Work	Howe, Kate/ Gray, Ivan Lincoln(2013)
79	Supervision	Mckitterick, Bill
80	Self-Care in Social Work A Guide for Practitioners, Supervisors, and Administrators	Kathleen Cox and Sue Steiner(2013)
81	Supervision in Social Work	Alfred Kadushin , Daniel Harkness(2014)
82	Supervision in Social Work: Contemporary Issues	Beddoe, Liz (EDT)/ Maidment, Jane (EDT)(2015)
83	Challenges in Professional Supervision: Current Themes and Models for Practice	Liz Beddoe Allyson Davys(2016)
84	Effective Supervision for the Helping Professions	Michael Carroll(2016)

【表五】國外期刊文章一覽表

編碼	篇名	作者	刊名
85	Social Work Supervision: A View Toward Leadership Style And Job Orientation In Education And Practice	Cohen, Neil A. ; <u>Rhodes, Gary B.</u>	Administration in Social Work (1978)
86	Changing the Focus of Social Work Supervision: Effects on Client Satisfaction and Generalized Contentment	Daniel Harkness, PhD, and Harriet Hensley	Oxford Journals Social Sciences Social Work (1991)
87	Supervision as Social Work Practice: A Reconceptualization	Freda Brashears	Oxford Journals Social Sciences Social Work (1995)
88	The State of Social Work Supervision in Victoria According to the Practitioners	Ann Jackson Pilcher	Australian Social Work(1984)
89	Social Work Supervision An Exploration of the Current Challenges in a Rapidly Changing Social, Economic and Political Environment	Carolyn Noble and Jude Irwin	Journal of Social Work(2009)
90	Social Work Supervision : <i>Assessing the Past and Mapping the Future</i>	Emily J.Bruce&Michael J.Austin	The Clinical Supervisor Volume 19( 2001)
91	Social Work Supervision: From Models toward Theory	Louis Lowy	Journal of Education for Social Work (1983)
92	Social Work Supervision: An Updated Survey	<u>Kadushin, Alfred</u>	The Clinical Supervisor, 24 (1993)
93	On Parallel Process in Social Work Supervision	Abi B. Williams	Clinical Social Work,25 (1997)
94	Supervision in Social Work: Characteristics and Trends in a Changing Environment	<u>Gibelman, Margaret ; Schervish, Philip.</u>	The Clinical Supervisor(1998)
95	Social work supervision and discrimination	<u>Hosken, Norah</u>	Advances in Social Work and Welfare Education (2013)
96	Adventures in re-searching the features of social work supervision in Hong Kong	Tsui, Ms	Qualitative social work( 2008)

編碼	篇名	作者	刊名
97	Social Work Supervision	Noble, Carolyn ; Irwin, Jude	Journal of Social Work, (2009)
98	Constructing a Profession of Social Work: The Role of Social Work Supervision	<u>Davis, Rebecca</u>	Revista de Asistență Socială, (2010)
99	Issues and challenges facing social work supervision in the twenty-first century	O'Donoghue, Kieran	China Journal of Social Work( 20 15)
100	In Search of a Professional Supervisory Practice: External Social Work Supervision in China	<u>Mo, Yuen Han</u>	Asian Social Work and Policy Review, (2016)

#### (四) 執行成果

本計劃以建構當代督導職能內涵的共同創作區內容架構，以及充實社工督導專業知識庫之內涵為目的，依所蒐集到 100 筆書籍與文獻資料進行閱讀整理與分類，初步歸類「社工督導概論」、「社工督導功能」、「社工督導模式」、「社工督導制度」與「社工督導關係」等五大類，五大類架構內容為：

1. 社工督導概論：社工督導概括的論述，內容涵蓋社會工作督導理念、方法及實務等。
2. 社工督導功能：社工督導行政性、教育性、及支持性的功能內涵與實務運作。
3. 社工督導模式：社工督導的工作方法與過程。
4. 社工督導制度：社工督導規則或運作模式。
5. 社工督導關係：社工督導與受督者之間關聯性，相互作用、相互影響的狀態，包含倫理議題等。

將 100 筆書籍文獻資料依據「概論、功能、模式、制度與關係」等五



大面向進行分類結果有：

- (1)「社工督導概論」：中文期刊文章 1 筆、中文碩博士論文 7 筆、國內著作 6 筆、國外著作 14 筆、國外期刊文章 1 筆，共計 29 筆。
- (2)「社工督導功能」：中文期刊文章 2 筆、中文碩博士論文 13 篇、國外著作 1 筆、國外期刊文章 4 筆，共計 20 筆。
- (3)「社工督導模式」：中文期刊文章 3 筆、中文碩博士論文 5 筆、國外著作 8 筆、國外期刊文章 5 筆，共計 21 筆。
- (4)「社工督導制度」：中文期刊文章 2 筆、中文碩博士論文 6 筆、國外著作 2 筆、國外期刊文章 5 筆，共計 15 筆。
- (5)「社工督導關係」：中文期刊文章 3 筆、中文碩博士論文 10 筆、國外著作 1 筆、國外期刊文章 1 筆，共計 15 筆。

【表六】社工督導文獻分類一覽表

面向 種類	督導 概論	督導 功能	督導 模式	督導 制度	督導 關係	總計
中文期刊	1	2	3	2	3	11
碩博士論文	7	13	5	6	10	41
國內著作	6	0	0	0	0	6
國外著作	14	1	8	2	1	27
國外期刊文章	1	4	5	5	1	16
總計	29	20	21	15	15	100

105 年度共計蒐集 100 筆社工督導相關書籍文獻資料，另依據五大類做書籍與文獻資料分類，並呈現作者、出處、關鍵字及摘要等明細，做為未來社工督導平台職能內涵共同創作區內容架構之參考與平台知識庫資源詳如【附件一】。

## 二、研擬與確認線上國內外督導人力互動機制

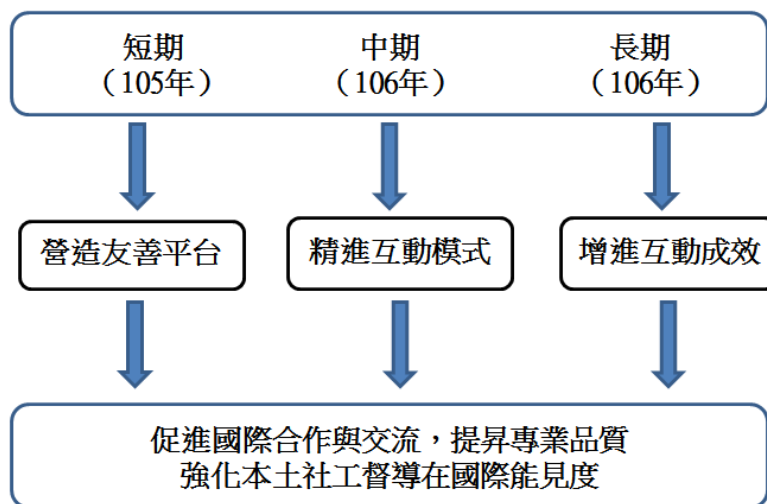
### (一) 計畫目的

透過平台逐年漸進地進行國內外社工督導互動交流，導入國際社工督導相關資訊與資源，有效提升國內社工督導對國際社工督導相關議題關注與重視，培養國際觀，促進國際間社工督導學術與實務之合作與交流，進而促進社工督導專業品質與本土社工督導在國際能見度及連結。推動平台作為國際了解台灣社會工作督導發展的窗口，包括培養具備國際觀之專業人才以及建立國際化平台環境，未來將朝著強化國際學術交流、增加本土社工督導國際知名度，並建立具有國際水準之平台目標進行。

### (二) 計畫內容

1. 近程實施策略（計畫第一年）：營造友善平台，增加國內社工督導對國外社工督導相關資訊接觸的機會，藉此提升國內社工督導對國際社工督導相關議題關注與重視，培養國際觀。
2. 中程實施策略（計畫第二年）：精進平台品質。
  - (1) 不定期分享國外社工督導社群的新知以及服務趨勢，並邀請國內學者專家推薦值得國內社工督導借鏡的學習途徑與國外社群組織資訊。
  - (2) 針對本土社工督導國際交流需求，調整平台國際互動機制方向。
  - (3) 提供國際社工督導相關研討會訊息，鼓勵國內社工督導參加，以增加國內社工督導在與國際接軌方面之專業。
3. 長程實施策略（計畫第三年）：展現交流成效
  - (1) 舉辦國際性學術研討會，鼓勵國內社工督導於本次國際研討會發表研究成果。
  - (2) 邀請國際社工督導學者來台發表專題演說，研擬未來台灣社工督導出訪國外交流計畫。
  - (3) 以培養本土社工督導「連結國際最新社工督導趨勢」、「提升台

灣本土社工督導專業國際能見度」、「建立國際了解台灣社工督導平台窗口」為方向，讓本土專業社工督導競爭力續航到國際，持續滾動並保持熱度，亦有效提升本土社工督導國際能見度。



【圖一】國內外社工督導人力線上互動機制圖

### (三) 執行情形

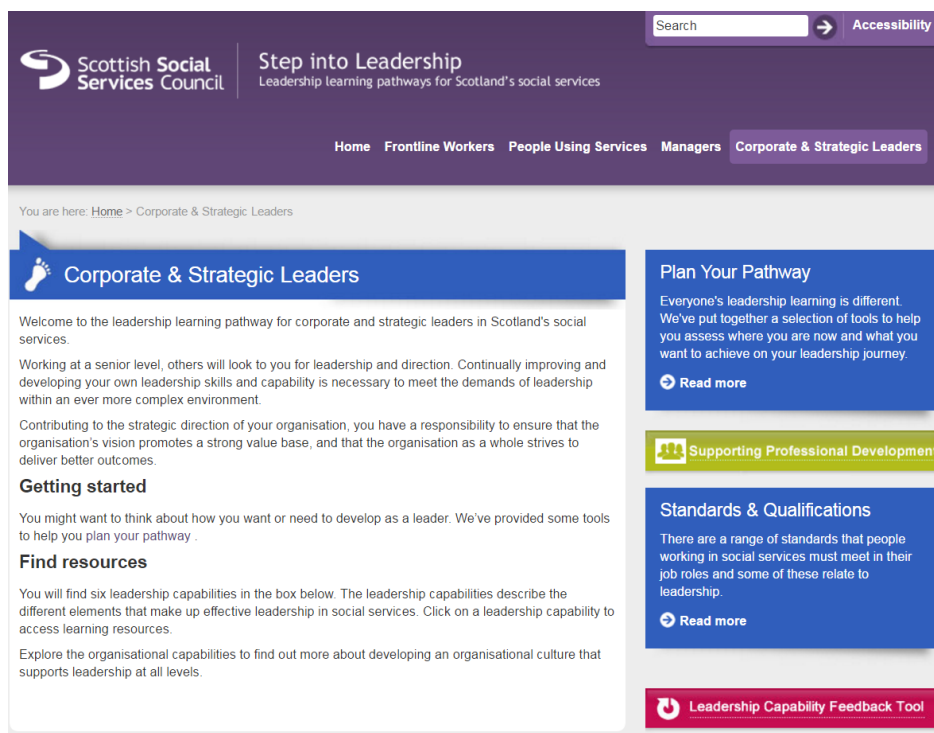
本執行項目以規劃「近程、中程、長程」互動機制實施策略，採自然融入漸進式過程，建構國內外社工督導人員互動交流機制。第一年(本年度)以「營造友善平台，建立初步互動機制」為執行方針，透過平台「國際視窗」專區提供國際社工督導人員相關資訊，包含社工督導相關法令、可提供連結之專業平台與相關活動。

### (四) 執行成果

本年度以「營造友善平台，建立初步互動機制」為執行目標，於平台國際視窗專區提供國外社工督導連結資源：平台分享連結 1 筆、各國社工督導人員相關法規制度 2 筆、以及國際社工督導相關活動 1 筆。

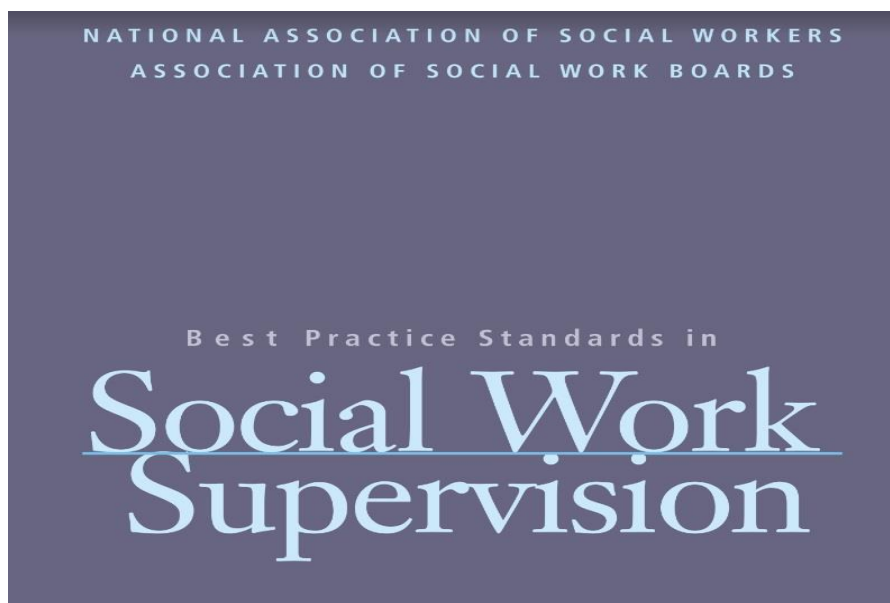
## 1. 平台分享連結：

<http://www.stepintoleadership.info/leaders.html> (蘇格蘭)



## 2. 各國社工督導人員相關法規制度

(1) 美國社會工作協會 2013 出版社會工作督導執業標準



(2) 2014 英國社會工作人員雇主標準

May 2014

## The Standards for employers of Social Workers in England



Published by LGA on behalf of the Social Work Reform partners.  
For more information visit [www.local.gov.uk/workforce](http://www.local.gov.uk/workforce)

### 3. 國際社工督導相關活動

第十三屆國際跨領域臨床督導會議 2017年 6月14-16日在紐約舉行  
論文投稿日期 2016 11/1-2017 2/1

ADELPHI UNIVERSITY SCHOOL OF SOCIAL WORK

Apply Now Request Information

About the School Admissions Academics Community Engagement Our Faculty Success Stories News and Events

Home » News and Events » Events » International Interdisciplinary Conference on Clinical Supervision

News and Press Releases International Interdisciplinary Conference on Clinical Supervision

Events

- Admissions Events
- Summer Institute
- International Interdisciplinary Conference on Clinical Supervision
- Call for Abstracts
- Visitor's Guide
- Past Events

Newsletter

June 14-16, 2017  
Adelphi University  
Ruth S. Harley University Center  
[» Get directions to Adelphi University](#)

### 三、規劃平台網頁，完成網頁試運作

#### (一) 計畫目的

建構發展國內的社工督導專業平台，目的在匯集國內外社工督導專業相關資源與資訊，提供給學業界社工督導人員、研究社群、決策者以及服務方案的規劃和執行者參考與使用，期待透過社工督導專業平台回應國內外對社工督導領域之關注，達到國內外學業界資訊與資源的交流和共享，經驗的傳承與借鏡。

#### (二) 計畫內容

社工督導專業平台建構內容依動態消息、督導觀點、操作手冊、督導職能內涵共同創作區、國際視窗、督導人力、督導知識庫、平台專欄、督導平台成果專區等 9 項主網頁視覺頁面，讓瀏覽網站之閱讀者可以直觀快速的進入網頁操作當中。

動態消息	督導觀點	操作手冊
督導職能內涵共同創作區	國際視窗	督導人力
督導知識庫	平台專欄	督導平台成果專區

【圖二】平台網頁架構

#### (三) 執行情形

有鑑於專業平台在架構設計上、操作性、管理上以及與承包網路公司簽約注意事項等有諸多前置規畫，於民國 105 年 8 月 12 日下午 3 時-5 時，由本會戴世攻理事長及本專案承辦社工師拜會台灣大學社會工作學系劉淑瓊教授，請教劉淑瓊教授分享架設反性別暴力資源網 (TAGV) 相關經驗與提醒注意事項，並針對督導專業發展平台網頁訊息

蒐集、文獻及專業技術報告等資料如何取得授權、平台管理以及如何進行宣導網站等議題進行討論與提供相關建議。透過劉淑瓊教授義務諮詢建議，本會經調整平台架構內容與整理與網路公司簽約注意事項後，經透過三家以上有設計非營利組織專業平台經驗之網路公司，針對規劃平台架構進行初步詢價，經比價與議價結果與新視野多媒體公司取得建置與規劃督導平台網頁內容之共識，並完成簽約程序，合約書詳如【附件二】。

平台架構設計細項內容：

1. 督導知識庫：提供包含國內外社工督導書籍、期刊論文等文獻參考資料、國內最新法令與相關連結，以及國際社工督導相關資訊與資源，透過資訊整合，社工督導人員可快速搜尋與方便閱覽。
2. 督導人力：提供全國社工督導人員人力相關參考統計數據。
3. 督導職能內涵創作區：督導經驗創作分享，匯聚社工督導人員集體智慧與經驗傳承。
4. 動態消息：最新資訊、社工督導課程或研討會訊息等。
5. 督導觀點：即時調查發布、督導感受以及對於社會工作議題的回應。
6. 國際視窗：國外社會工作相關網站連結、報導、推薦以及相關社會工作最新趨勢等。
7. 平台專欄：社工督導創作發布以及專家學者專欄。
8. 督導平台成果專區：彙整歷年督導平台執行成果。
9. 操作手冊：介紹網站操作以及共同創作區的使用方法。

#### （四）執行成果

「社工督導專業平台」，網址為 <http://www.sr.org.tw>。首面介面以簡約、專業為設計背景概念，具體呈現社工督導專業平台重點項目。



【圖三】社工督導專業平台首頁介面

為了因應智慧手機與平板電腦的普及性，提供更便捷與多元化操作介面，因此同步將本平台發展成為響應式網站，供於移動式資訊設備中做為隨時學習與參考之工具。

社工督導專業平台頁面圖說明如下：

1. 登錄/加入區：

為維護社工督導專業平台品質與專業，保障操作使用者權益，設計



「登錄／加入」功能，提供有權限者（帳號與密碼）可進行高功能操作，無權限者僅有部分流覽與搜尋相關資源功能，未來社工督導人員可透過平台「加入」區填具基本資料進行帳號與密碼申請，另有設計人性化忘記密碼、密碼修改等功能。

(1) 有帳號密碼者從登錄介面登入。



【圖四】社工督導專業平台「登錄」介面



【圖五】社工督導專業平台「登錄成功」介面

(2) 無帳號密碼者從加入介面登錄

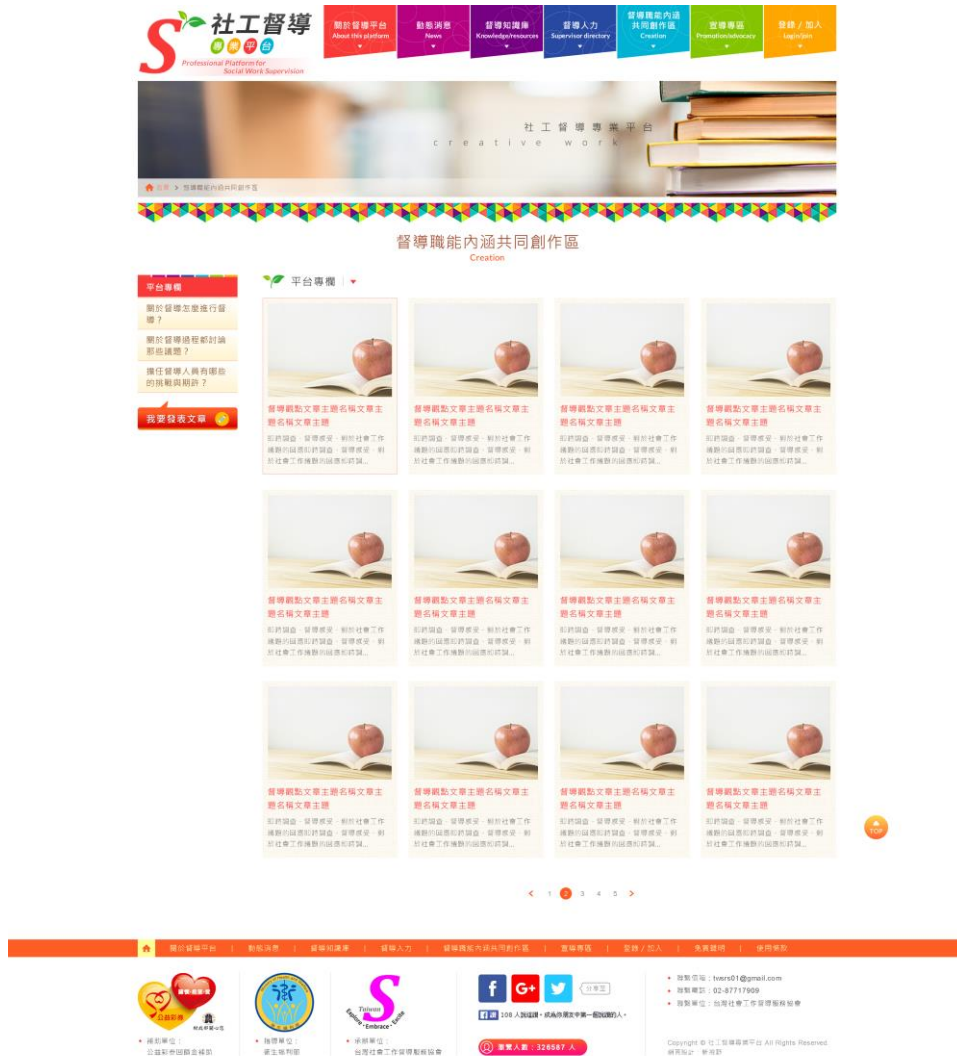
平台採「身分認可制」，申請帳號與密碼者需完成基本資料填寫後送出申請，後台管理者透過通訊方式進行身分確認後，始發送帳號密碼。



【圖六】社工督導專業平台「加入」介面

2. 督導職能內涵共同創作區：本區設定權限區，需先登錄帳號密碼始得進入該區進行操作。本區可進行創作與閱讀創作品。

(1) 平台專欄：可依據閱讀分類「督導人員如何進行督導」、「督導討論的議題」、「督導人員挑戰與期待」進入流覽創作。



【圖七】督導職能內涵共同創作區「平台專欄」介面

(2) 我要發表文章：進入該區可分享督導經驗創作（創作文稿需經過本會審核符合社工督導相關創作，始得呈現於平台。



【圖八】「我要發表文章」進行創作介面



【圖九】督導職能內涵共同創作區「平台專欄作品」介面

社工督導專業平台操作方法除透過辦理平台操作宣導說明會【操作手冊詳如附件三】，另於專業平台上設計「操作手冊」連結，提供使用者進一步了解操作流程。

#### 四、蒐集國內外社工督導人力資料：

##### (一) 計畫目的

為建置系統性督導平台網站，透過整合國內外社工專業督導人力資源，做為平台督導人力初步盤點對象以及各區域專業督導人力統計資料之參考，並做為未來社工督導專業平台提供帳號密碼登錄權限者，以及進行邀請社工督導線上創作之參考名冊。

##### (二) 計畫內容

本計畫以「建立具有國際化平台」為目標，針對國內督導人力資料與國際督導人力資料兩部份進行人力蒐集。

###### 1. 國內社工督導人力資料：

設計「全國社會工作督導人力盤點清冊」邀請全國公、私部門社工專業督導人力進行填表，盤點之督導對象包括：各直轄市、縣市公部門、私部門（基金會、人民團體）專任、兼任與外聘督導人員（非職稱，而是職能者）。「全國社會工作督導人力盤點清冊」內容包含個人基本資料及服務轄區、目前專職單位、職稱、專業證照、專業領域、督導專業經驗與年資等，最後將所匯集清冊進行統計分析，並建置督導專業發展平台第一波權限區帳號。

###### 2. 國外社工督導人力資料：

為達到更多元國際交流目的，不單聚焦特定區域，以五大洲即亞洲、歐洲、美洲、大洋洲、非洲分布做為國外督導人力蒐集範圍，其中亞洲區域因有另外建置本國社工督導專業人力，故亞洲區域排除台灣地區。

##### (三) 執行情形

###### 1. 國內社工督導人力：

為廣泛蒐集全國公、私部門社工督導職能者人力，本計劃依據整合國內社工督導專業人力為目的，以紙本公文發佈「全國社會工作督導人力盤點清冊」至全國直轄市、縣市主管機關說明本計畫目的與

進行填具全國社會工作督導人力盤點清冊之邀請，並函轉知各轄區民間機構團體共襄盛舉，期間本會積極性聯絡各直轄市、縣市窗口補充說明蒐集督導人力資料目的，以保密原則為優先要件，清冊資料庫以做為未來全國督導人力資料庫統計分析與提供督導平台帳號密碼之用途，時間自 105 年 09 月 29 日至 105 年 11 月 30 日止共計匯集 742 筆督導人力名冊，並依匯集名冊資料進行統計分析，以及建立社工督導專業平台督導權限者基本資料庫之依據，未來社工督導專業平台正式上線後仍會持續受理社工督導申請加入及更新人力盤點清冊。

## 2. 國際社工督導人力：

本計畫獲補助後，立即由本案計畫主持人戴世玫理事長與梁珊華常務理事開始進行國際督導人力之蒐集，考量國際社工督導人力資源區域分布特性與人力專業品質，初步以國外社工督導專家學者做為國外社工督導人力蒐集對象為主，藉由本案計畫主持人戴世玫理事長參與 2016 年 6 月於韓國首爾舉辦之世界社工大會，透過大會認識來自世界各國之社工督導專家學者與實務工作者，做為本計畫第一年度之國外社工督導基礎人力。

### (四) 執行成果

#### 1. 國內社工督導人力

做為各直轄市、縣市專業督導人力統計資料參考依據：

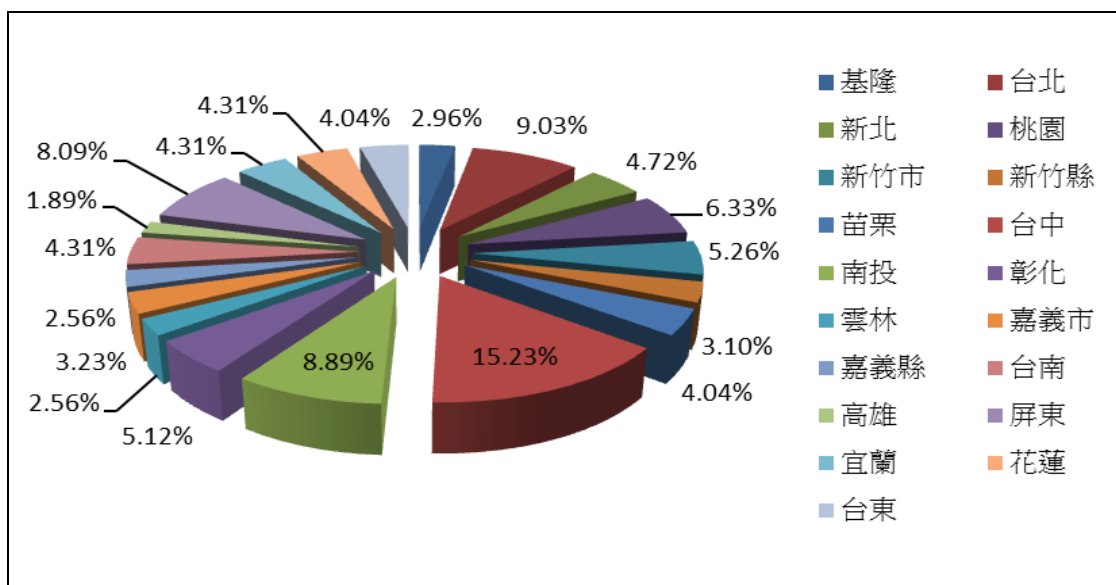
依據匯集全國社工督導人力清冊至 105 年 11 月 30 日止總計 742 份督導人員清冊，以統計軟體依據清冊中各項目，以區域做統計分析資料：

- (1) 各區域社工督導人員數：基隆市 22 名、台北市 67 名、新北市 35 名、桃園市 47 名、新竹市 39 名、新竹縣 23 名、苗栗縣 30 名、台中市 13 名、南投縣 38 名、彰化縣 38 名、雲林縣 19 名、嘉義市 24 名、嘉義縣 19 名、台南市 32 名、高雄市 14 名、屏東縣 60 名、宜

蘭縣 32 名、花蓮縣 32 名，以及台東縣 30 名，共計 742 名。

【表七】社會工作督導職能者人數區域分配

縣市別	基隆市	台北市	新北市	桃園市	新竹市	新竹縣
人數	22	67	35	47	39	23
縣市別	苗栗縣	台中市	南投縣	彰化縣	雲林縣	嘉義市
人數	30	113	66	38	19	24
縣市別	嘉義縣	台南市	高雄市	屏東縣	宜蘭縣	花蓮縣
人數	19	32	14	60	32	32
縣市別	台東縣					全省合
人數	30					742



【圖十】各區域社工督導人員數百分比圖

(2) 社工督導人員專業證照：領有專科社工師有 58 位，社工師執照有 435 位，無相關證照有 307 位。

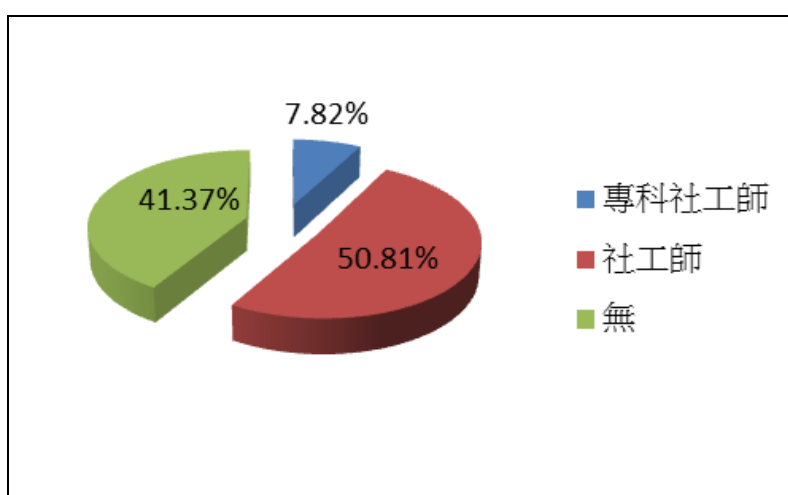
【表八】社會工作督導職能者區域人數與專業證照分配

縣市別	專科 社工師	社工師	無證照	縣市別	專科 社工師	社工師	無證照
基隆市	0	13	9	雲林縣	0	12	7
台北市	12	50	17	嘉義市	3	18	6
新北市	7	26	9	嘉義縣	1	12	7
桃園市	1	33	14	台南市	4	27	5
新竹市	3	21	18	高雄市	2	7	7



新竹縣	2	9	14	屏東縣	3	24	36
苗栗縣	0	15	15	宜蘭縣	1	20	12
台中市	12	72	41	花蓮縣	4	19	13
南投縣	0	20	46	台東縣	2	13	17
彰化縣	1	24	4				

	專科社工師	社工師	無證照
全國合計	58	435	307



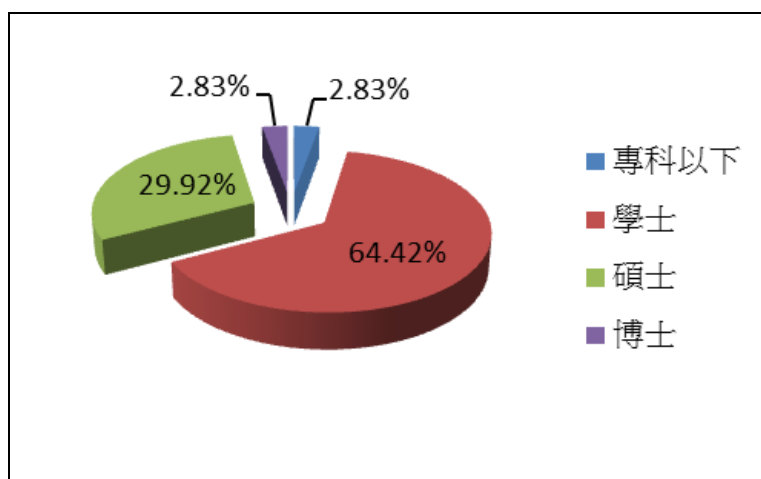
【圖十一】 社工督導人員專業證照百分比圖

(3) 社工督導人員最高學歷：專科以下學歷有 21 位，學士學歷有 478 位，碩士有 222 位，博士有 21 位。

【表九】 社會工作督導職能者區域人數與學歷分配 (人)

縣市別	專科以下	學士	碩士	博士
基隆市	0	19	3	0
台北市	1	35	31	0
新北市	0	17	18	0
桃園市	0	38	9	0
新竹市	1	27	11	0
新竹縣	0	19	4	0
苗栗縣	0	27	3	0

台中市	0	70	42	1
南投縣	12	39	12	3
彰化縣	3	23	10	2
雲林縣	0	11	6	2
嘉義市	0	14	10	0
嘉義縣	0	6	9	4
台南市	1	16	14	1
高雄市	0	6	5	3
屏東縣	2	40	17	1
宜蘭縣	0	21	9	2
花蓮縣	1	23	6	2
台東縣	0	27	3	0
全省合計	21	478	222	21



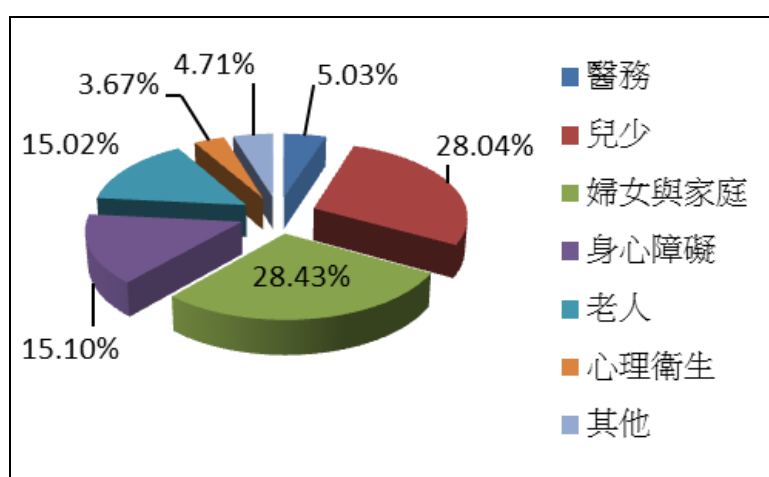
【圖十二】 社工督導人員最高學歷百分比圖

(4) 社工督導人員專業領域：醫務領域有 63 位、兒少領域有 351 位、婦女與家庭領域有 356 位，身障領域有 189 位，老人領域有 188 位、心理衛生領域有 46 位，其他類 59 位（社區工作、心理諮商等）。

【表十】 社會工作督導職能者區域人數與專業領域分配（人）

縣市別	醫務	兒少	婦女與家庭	身障	老人	心理衛生	社區（其他）
基隆市	1	5	8	7	5	1	1
台北市	1	52	42	5	10	2	3
新北市	0	27	29	1	4	1	3
桃園市	0	18	36	6	3	1	4

新竹市	3	17	13	14	5	3	0
新竹縣	5	5	7	9	10	2	1
苗栗縣	1	15	16	14	13	0	3
台中市	31	35	30	28	30	17	13
南投縣	2	25	22	34	37	3	3
彰化縣	4	12	13	9	4	1	3
雲林縣	0	15	18	4	4	3	2
嘉義市	5	5	9	5	7	1	2
嘉義縣	2	9	9	3	2	2	3
台南市	1	26	22	5	8	2	4
高雄市	0	12	9	2	3	1	1
屏東縣	2	29	23	18	16	1	7
宜蘭縣	3	16	12	10	7	3	3
花蓮縣	1	19	19	6	8	2	1
台東縣	1	9	19	9	12	0	2
合計	63	351	356	189	188	46	59

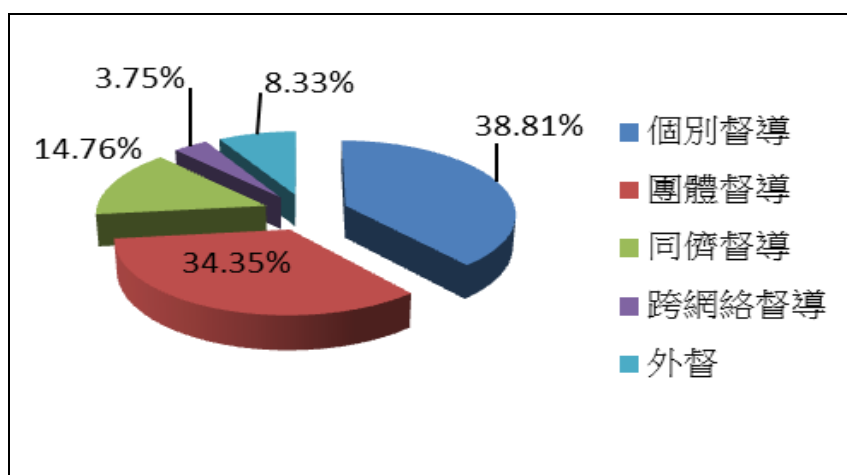


【圖十三】社工督導人員專業領域百分比圖

(5) 社工督導職能者專業經驗：有個別督導專業經驗有 652 人、團體督導專業經驗有 577 人、同儕督導專業經驗有 248 人、跨網絡督導專業經驗有 63 人、外督專業經驗有 140 人，顯示實務場域中社工督導人員使用個別督導方式佔最多，其次是團體督導。

【表十一】社會工作督導職能者區域人數與專業經驗分配

縣市別	個別督導	團體督導	同儕督導	跨網絡督導	外督
基隆市	21	20	5	0	5
台北市	66	51	26	5	16
新北市	34	28	14	1	4
桃園市	45	42	15	2	4
新竹市	38	34	9	3	3
新竹縣	23	21	5	2	1
苗栗縣	29	23	17	3	11
台中市	84	77	44	6	23
南投縣	61	55	17	9	13
彰化縣	33	35	8	3	6
雲林縣	19	19	13	2	5
嘉義市	23	18	15	0	3
嘉義縣	17	14	6	6	7
台南市	30	27	9	3	3
高雄市	11	12	2	1	7
屏東縣	35	28	18	5	5
宜蘭縣	28	25	11	4	12
花蓮縣	30	26	7	7	6
台東縣	28	22	7	1	6
全省合計	652	577	248	63	140



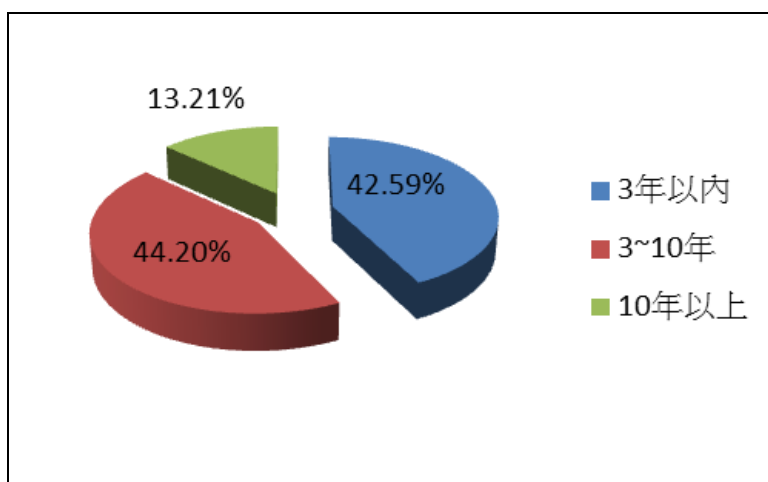
【圖十四】社工督導職能者專業經驗百分比圖

(6) 社工督導職能者專業年資：3 年以下督導年資者 316 人、3-10 年督導年資者 328 人、10 年以上督導年資者 98 人；顯示實務場域中社工督導人員年資以 3 年以下者居多，其次為 3-10 年者，10 年以上資深督導人數最少。

【表十二】社會工作督導職能者區域人數與專業年資分配

縣市別	3 年以內	3-10 年	10 年以上	縣市別	3 年以內	3-10 年	10 年以上
基隆市	8	12	2	雲林縣	7	9	3
台北市	25	32	10	嘉義市	10	9	5
新北市	18	15	2	嘉義縣	7	5	7
桃園市	23	21	3	台南市	12	17	3
新竹市	17	15	7	高雄市	7	5	2
新竹縣	11	3	9	屏東縣	29	28	3
苗栗縣	12	16	2	宜蘭縣	9	17	6
台中市	44	52	17	花蓮縣	19	10	3
南投縣	28	34	4	台東縣	17	9	4
彰化縣	13	19	6				

	3 年以內	3-10 年	10 年以上
全省合計	316	328	98



【圖十五】社工督導職能者專業年資百分比圖

2. 建立社工督導專業平台督導權限者基本資料庫：

依據全國社會工作督導人力盤點清冊所匯集共計 742 名督導職能者資料，列冊編號，進行未來首次登錄社工督導專業平台之帳號與密碼使用。

### 3. 填表說明

專業證照選項：1. 專科社工師(1-1 醫務、1-2 兒少、婦女及家庭、1-3 老人、1-4 身障、1-5 心理衛生)、2. 社工師、3. 無。

專業領域選項：1. 醫務、2. 兒少、3. 婦女及家庭、4. 老人、5. 身障、6. 心理衛生 7. 其他。

督導專業經驗選項：1. 個別督導、2. 團體督導、3. 同儕督導、4. 跨網絡督導、5. 外督。

【表十三】全國社工督導人力盤點清冊

地區	姓名 (○)	職稱	性別	最高學歷	專業證照	專業領域	督導專業經驗	督導年資
基隆	呂○哲	心衛督導	男	碩士	2	6	1, 2, 3, 5	4
基隆	施○燕	社工督導	女	學士	3	3	1, 2	8
基隆	李○憲	社工督導	男	學士	3	2	1, 2	3M
基隆	鍾○瑛	社工師	女	碩士	2	4	1, 2, 5	13
基隆	廖○舫	社工師	女	學士	2	4	1, 2	1
基隆	曹○慈	社工督導	女	學士	3	5	1, 2	7
基隆	韓○平	社工督導	男	學士	3	5	1, 2	1
基隆	蔡○珊	社工督導	女	學士	2	3	1, 2	1
基隆	薛○芬	社工督導	女	學士	3	3	1, 2	2
基隆	蔡○涵	社工督導	女	學士	3	3	1, 2	1
基隆	王○諭	社工督導	女	學士	2	3	1, 2	2
基隆	陳○銘	社工督導	男	學士	2	2	1, 2, 5	10
基隆	李○初	社工督導	男	學士	3	2, 5, 7	1, 2, 5	13
基隆	畢○	社工師	女	碩士	2	4, 5	1, 3	1.5
基隆	許○雯	社工師	女	學士	2	1	2	7
基隆	鐘○玲	主任	女	學士	2	4	1, 2	4

地區	姓名 (○)	職稱	性別	最高學歷	專業 證照	專業領域	督導專業 經驗	督導 年資
基隆	李○玲	主任	女	學士	2	4	1, 2	4
基隆	花○逸	組長	女	學士	3	5	1, 2, 3	4
基隆	洪○蓮	組長	女	學士	2	2, 3	1, 2	5
基隆	張○玉	主任	女	學士	2	3, 4	1, 2, 3, 5	9
基隆	陳○惠	社工督導	女	學士	3	4	1	7
基隆	周○瑜	社工督導	女	學士	2	2, 3	1, 2, 3	6
台北	楊○喬	社工督導	女	碩士	2	2	1, 2	2
台北	張○娜	主任	女	學士	3	3	1235	9
台北	吳○芳	督導	女	碩士	2	2, 3	1, 2	6
台北	宋○慧	主任	女	碩士	2	2, 3	1, 2, 3, 4, 5	16
台北	王○芬	副主任	女	碩士	2	2, 3	1, 2, 3, 5	11
台北	簡○惠	資深督導	女	碩士	1-2, 2	2, 3	1, 2, 5	11
台北	李○玲	社工督導	女	碩士	2	2, 3	1, 2	11
台北	黃○菁	組長	女	學士	2	2	1	4
台北	蔡○娟	高級社工師兼 中心主任	女	碩士	2	2, 3, 5	1, 2	3
台北	林○莉	社工師	女	學士	2	2, 3, 5	1	7
台北	謝○如	社工師	女	學士	2	2, 3, 5	1	4
台北	劉○吟	社工督導	女	學士	3	2, 4	1, 2	1
台北	辛○雲	主任	女	碩士	1-2	2, 3, 7	1, 2, 3, 5	8
台北	張○芬	主任	女	學士	1-2, 2	2	1, 2, 3	9
台北	許○倫	組長	女	碩士	2	2	1, 2, 3	3.5
台北	陳○芳	社工督導	女	學士	2	2, 3	1, 2, 5	8
台北	蔡○敏	主任	女	碩士	1-2, 2	2	1, 2, 3, 5	15
台北	劉○傳	社工組長	男	學士	1-2, 2	2	1, 2, 3	10
台北	陳○文	社工師	女	碩士	1-2, 2	2	1, 2, 3	6.5
台北	莊○南	社工	男	碩士	1-2, 2	2	1, 2, 3	5
台北	蔡○儒	社工督導	男	學士	3	3, 7	5	2
台北	張○芬	社工督導	女	碩士	2	2	1, 2	5
台北	陳○梅	聘用社工督導	女	學士	2	2	1	5
台北	謝○燁	主任	男	學士	2	2	1, 3	2
台北	陳○	精神科社工師	女	學士	1-5, 2	6	1, 3	19
台北	鄧○明	社工股股長	男	碩士	1-2, 2	2, 3, 5	1, 2, 3, 4, 5	6
台北	曾○玲	行政股股長	女	碩士	2	5	1, 2	20
台北	邱○宸	社工督導	女	學士	2	2, 3	1, 2	0.1

地區	姓名 (○)	職 稱	性別	最高 學歷	專業 證照	專業領域	督導專業 經驗	督導 年資
台北	張○宜	社工督導兼家 防中心組長	女	碩士	1-2、2	2、3	1、2	10
台北	王○萍	社工督導	女	學士	2	2、3	1、2	7M
台北	廖○樺	社工督導	女	碩士	2	7	1、2	8M
台北	王○玲	社工督導兼家 防中心組長	女	學士	2	2、3、5	1、2、4、5	18
台北	黃○郡	社工督導	女	學士	3	3、4、5	1、2、3、5	3
台北	李○玲	社工督導	女	學士	2	3、4、5	1、2	4M
台北	劉○君	主任	女	碩士	2	2、3、4	1、2、4、5	10
台北	簡○山	社工督導	男	學士	2	3	1	1
台北	藍○瑜	社工督導	女	學士	3	3	1	2
台北	曾○儀	主任	女	碩士	3	3	1、2	7
台北	楊○芳	社工督導	女	碩士	2	3	1、2	3
台北	鍾○慈	社工督導	女	碩士	3	2	1、2	7
台北	陳○芬	主任	女	碩士	2	3	1、2、3、5	17
台北	何○威	助理督導	女	碩士	無	3	1、2、3	3
台北	陳○英	社工督導	女	學士	3	3	1、2、3	9
台北	蔡○綾	社工督導	女	學士	3	3	1、2	11M
台北	姜○音	社工督導兼家 防中心組長	女	碩士	1-2、2	2、3	1、2、3、4、 5	18
台北	霜○柔	社工督導	女	學士	2	2、3	1、2、3	2
台北	傅○陵	社工督導	女	學士	3	2、3	1、2、3	7
台北	張○如	社工督導	女	碩士	2	2、3	1、2、3、5	6.5
台北	王○文	社工督導	女	碩士	2	2、3	1	5.5
台北	徐○嵐	社工督導	女	碩士	1-2、2	2、3	1、2	1
台北	周○設	社工督導	男	專科	2	2、3	1、2	5
台北	陳○真	社工督導	女	學士	3	2、3	1、2	1.8
台北	楊○伶	社工督導	女	學士	2	2、3	1、2	3.1
台北	黃○雯	社工督導兼家 防中心組長	女	碩士	2	2、3	1、2	8
台北	吳○青	社工督導	女	學士	3	2、3	1、2	1.8
台北	劉○伶	社工督導	女	學士	3	2	1、2、3	4
台北	張○香	社工督導	女	學士	3	2	1、3	9M
台北	丁○芸	社工督導	女	碩士	2	2	1、2、3	5
台北	郭○欣	社工督導	女	碩士	2	2	1、2、3	4



地區	姓名 (○)	職稱	性別	最高學歷	專業 證照	專業領域	督導專業 經驗	督導 年資
台北	楊○欣	社工督導	女	學士	2	2	1, 2	5M
台北	馬○蓮	社工督導	女	學士	2	2	1, 2, 3	5年
台北	崔○禾	社工督導	女	學士	3	2, 3	1, 2, 5	11M
台北	陳○如	社工督導兼家 防中心組長	女	碩士	2	2, 3	1	3
台北	林○君	社工員	女	學士	3	1, 2, 6	無	0.5
台北	洪○茹	社工師	女	學士	2	2, 3, 5	無	0.5
台北	杜○蕾	社工師	女	學士	2	2, 4, 5	無	0.5
台北	游○薇	主任	女	學士	2	2	1	1
新北	曾○玉	社工督導	女	學士	3	7	1, 2	7
新北	徐○英	社工督導	女	學士	3	7(遊民)	1	2
新北	石○麗	科長	女	碩士	1-2, 2	2, 3, 5	3	15
新北	林○青	股長	女	碩士	1-2, 2	2, 3	1, 2	3
新北	楊○鈺	股長	女	碩士	2	2, 3	1, 2	4
新北	劉○伯	股長	男	碩士	1-2, 2	2, 3, 5	1, 2	3
新北	許○真	社工師	女	碩士	2	2, 3	1, 2	2
新北	陳○年	社工督導	男	學士	2	2, 3	1, 2, 3	10
新北	呂○宏	高級社公師	男	碩士	1-2, 2	2, 3	1, 2, 3	1
新北	白○欣	社工督導	女	學士	3	2, 3	1, 2	1
新北	林○梅	社工督導	女	學士	2	3	1	1.5
新北	郭○瑋	社工督導	男	碩士	2	2, 3	1, 2	6
新北	呂○青	社工督導	女	學士	1-2	2, 3	1, 2	2.2
新北	周○仙	社工督導	女	學士	2	2, 3	1, 2	4
新北	洪○駿	聘社工督導	男	學士	2	2, 3	1, 2	3
新北	解○芳	高級社公師	女	碩士	2	2	1, 2	1
新北	高○娟	社工督導	女	學士	2	2, 3	1, 2	4
新北	李○潔	居服組主任	女	碩士	2	4, 5	1, 2, 4	10
新北	李○芬	社工主任	女	碩士	2	2, 3	1, 2, 3, 5	12
新北	趙○婷	社工組長	女	碩士	2	2	1, 2, 3	2.5
新北	陳○吉	社工督導	男	碩士	3	2, 3, 6	1, 2, 3, 5	7
新北	劉○秀	社工督導	女	學士	3	2, 3	1, 2	3
新北	林○儒	社工督導	女	學士	1-2, 2	2, 3	1, 2	9
新北	劉○昌	社工督導	男	學士	2	2, 3	1, 5	5
新北	張○琳	社工督導	女	碩士	1-3, 2	2, 3	1, 2	2.5
新北	蔡○達	社工督導	男	碩士	2	2, 3	1, 2, 3	2

地區	姓名 (○)	職稱	性別	最高學歷	專業 證照	專業領域	督導專業 經驗	督導 年資
新北	李○君	社工督導	女	學士	3	2, 3	1, 2, 3	5
新北	張○熙	社工督導	男	碩士	2	2, 3, 5	1, 2, 3	5
新北	羅○甄	社工督導	女	學士	2	2, 3	1, 2, 3	5
新北	蔡○恬	社工督導	女	學士	2	2, 3	1, 3	4.5
新北	蔡○涵	社工督導	女	碩士	2	3	1*3	3
新北	王○玲	社工督導	女	碩士	3	3	1.3	3
新北	馬○菁	社工督導	女	學士	3	3	1.2	1
新北	張○	社工督導	男	碩士	3	3、7	1.2.3.5	4
新北	郭○宇	督導	男	學士	2	2	1, 2	2
桃園	鍾○中	社工督導	男	碩士	2	3.4.7	1.2.3.4.5	6
桃園	李○琳	社工督導	女	學士	3	2.4	1.2	1
桃園	陳○穎	社工督導	女	碩士	2	3	1.2	1
桃園	馮○菁	專員	女	碩士	1-4, 2	4, 6	5	1
桃園	劉○伶	社工督導	女	碩士	2	2, 3	1, 2, 3	4
桃園	陳○華	社工督導	男	學士	2	2, 3	1, 2, 3	3.5
桃園	郭○伶	高級社工師	女	學士	2	2	1, 3	2
桃園	胡○羚	公職社工師	女	學士	2	7	1, 2, 5	2
桃園	陳○玫	公職社工師	女	學士	2	3	1	1
桃園	沈○芳	社工督導	女	學士	2	2、3	1、2、3	10
桃園	古○媛	社工督導	女	學士	2	2、3	1、3	0.7
桃園	陳○安	社工督導	女	學士	2	2、3	1, 2, 3, 4, 5	4
桃園	蔡○娟	科長	女	碩士	2	2, 3	1, 2, 3	11
桃園	連○芝	社工督導	女	學士	2	2.3.4.5	1.2	2.5
桃園	陳○圓	公職社工督導 兼組長	女	學士	2	7-行政	1.2	3
桃園	李○然	約聘社工督導	男	碩士	2	7-專調	1, 2	5
桃園	林○婷	公職社工督導 兼組長	女	學士	2	2	1, 2	10
桃園	葉○蓮	社工督導	女	碩士	2	2	1, 2	8
桃園	方○英	社工督導	女	學士	2	2	1, 2	10
桃園	陳○文	社工督導	女	學士	2	3、4、5	1, 2	6
桃園	李○芳	社工督導	女	學士	3	3、4、5	1, 2	6
桃園	莊○鳳	公職社工督導 兼組長	女	碩士	2	2	1, 2	1
桃園	汪○琇	社工督導	女	學士	2	2	1, 2	1

地區	姓名 (○)	職稱	性別	最高學歷	專業 證照	專業領域	督導專業 經驗	督導 年資
桃園	鄧○旻	社工督導	女	學士	2	2、3	1、2	2
桃園	李○儀	社工督導	女	碩士	2	2、3	1、2	10
桃園	楊○瑩	社工督導	女	學士	2	2、3	1、2	2
桃園	陳○瑾	社工督導	女	學士	1	2、3	1、2	5
桃園	林○琪	社工督導	女	學士	1	2、3	1、2	6
桃園	古○榮	社工督導	男	學士	1	2、3	1、2	1
桃園	楊○文	社工督導	女	學士	1	2、3	1、2	2
桃園	謝○君	社工督導	女	學士	1	2、3	1、2	5
桃園	江○英	社工督導	女	學士	2	2、3	1、2	2
桃園	黃○稜	社工督導	女	學士	2	2、3	1、2	1
桃園	莊○方	社工督導	女	學士	2	2、3	1、2	5
桃園	宗○玲	社工督導	女	學士	3	2、3	1、2	6
桃園	王○雲	社工督導	女	學士	2	2、3	1、2	5
桃園	陳○祺	社工督導	女	學士	2	2、3	1、2	2
桃園	郭○凡	社工督導	女	學士	3	2、3	1、2	1
桃園	林○鈺	主任	女	學士	2	2、3	1、2	6
桃園	林○如	社工督導	女	碩士	3	2、3	1、2	6
桃園	陳○圻	社工督導	女	學士	3	2、3	1、2	7
桃園	曾○惠	社工督導	女	學士	2	2、3	1、2	1
桃園	余○美	社工督導	女	學士	2	2、3	1、2	10
桃園	陳○安	社工督導	女	學士	2	2、3	1、2	4
桃園	徐○動	社工督導	男	學士	2	2、3、4	1、2	2
桃園	楊○如	社工督導	女	學士	3	2、3	1、2	4
桃園	陳○安	社工督導	女	學士	2	2、3	1、2	0.1
新竹市	林○清	社工督導	女	學士	3	3	1、2	1
新竹市	邱○惠	社工督導	女	學士	2	3	1、2	4
新竹市	鄭○云	社工督導	女	碩士	3	3	1、2	4
新竹市	吳○晴	社工督導	女	碩士	2	2、3、6	2、3	1
新竹市	葉○泰	主任	男	碩士	3	1	1	15
新竹市	羅○娜	主任	女	碩士	2	4	1, 2, 3, 4, 5	17
新竹市	謝○貞	輔導科長	女	學士	3	2	1, 2	12
新竹市	劉○梅	總幹事	女	學士	3	4	1、2	9
新竹市	邱○萍	社工督導	女	學士	3	4	1	4
新竹市	李○勳	社工督導	男	學士	3	4	1	2
新竹市	谷○慧	社工督導	女	學士	3	1、2、4	1、3、4	7

地區	姓名 (○)	職稱	性別	最高學歷	專業 證照	專業領域	督導專業 經驗	督導 年資
新竹市	吳○珍	社工督導	女	學士	3	3	1、2、3	0.3
新竹市	林○祺	社工督導	男	碩士	3	6	1、5	3
新竹市	施○合	社工督導	男	碩士	2	5	1、2	3.4
新竹市	鍾○頻	社工督導	女	學士	2	5	1、2	5
新竹市	馮○玲	社工督導	女	學士	3	2、3、5	1、2	10M
新竹市	黃○芳	主任	女	學士	3	2	1-3	7
新竹市	張○真	社工員	女	專科	3	2	1-3	2
新竹市	曾○函	社工督導	女	學士	3	5	1,2	6
新竹市	湯○皓	總幹事	女	碩士	2	6	1,2	11
新竹市	林○慧	社工督導	女	碩士	2	2	1、2	3
新竹市	吳○楨	社工督導員	女	學士	2	2,3,4	1,2	3
新竹市	陳○羚	社工督導	女	碩士	1-2,2	2,3	1,2,4,5	9
新竹市	喬○華	社工督導	女	學士	2	2	1,2	3
新竹市	康○芳	社工督導	女	學士	2	2.3	1.2	3
新竹市	彭○君	社工督導	女	學士	2	5	1.2	2
新竹市	廖○玲	社工督導	女	學士	2	4	1.2	18
新竹市	陳○惠	社工督導	女	學士	2	2,3	1,2	12
新竹市	顏○燕	社工督導	女	碩士	2	2,3	1,2	9
新竹市	許○玲	社工督導	女	碩士	1-2,2	2,3	1,2	4
新竹市	吳○娟	社工督導	女	學士	2	2,3	1,2	2
新竹市	邱○芳	主任	女	學士	2	4	1.2.3.5	8
新竹市	賴○君	社工督導	女	學士	3	4	1.2.3	1.5
新竹市	張○方	社工督導	女	學士	3	2.4	1.2.3	1.3
新竹市	嚴○馨	督導	女	學士	3	4	1.2	0.6
新竹市	蔡○芬	課長	女	學士	1-1,2	1	1,2	7
新竹市	王○瑋	社工督導	女	學士	2	2,4	1,2	12
新竹市	林○昀	社工督導	女	學士	2	4	1,2	2
新竹市	范○豪	社工督導	男	學士	3	4	1,2	4
新竹縣	陳○茹	社工督導	男	學士	3	2,3	1,2,4	37
新竹縣	楊○瑋	社工督導	女	學士	2	2,3	1,2,4	11
新竹縣	江○玉	社工督導	女	學士	3	2,3	1,2	11
新竹縣	黃○徵	社工督導	女	學士	2	4,7	1,2,3	11
新竹縣	邵○鈴	社工督導	女	學士	3	4	1,2	1
新竹縣	范○琴	社工督導	女	學士	3	5	1,2	11
新竹縣	古○芬	社工督導	女	學士	2	2,3	1,2,3	2

地區	姓名 (○)	職稱	性別	最高學歷	專業 證照	專業領域	督導專業 經驗	督導 年資
新竹縣	許○亭	社工督導	女	學士	3	1, 3, 6	1, 2	1
新竹縣	鄭○驊	社工組長	男	碩士	2	4	1, 2	13
新竹縣	陳○玫	社工督導	女	碩士	2	3	1	12
新竹縣	陳○花	社工組長	女	學士	3	5	1, 2, 3	1
新竹縣	蔡○蓮	社工督導	女	學士	2	4	1, 2, 3	3
新竹縣	鄭○羽	居服督導	女	學士	3	5	1, 2	0.5
新竹縣	謝○庭	居服督導	女	學士	3	5	1, 2	1.5
新竹縣	林○芳	負責人	女	學士	1-5、2	1, 3, 4, 6	1、2、5	17
新竹縣	詹○如	居服社工	女	大學	3	5	1, 2, 3	5
新竹縣	胡○桂	居服督導	女	大學	3	5	1, 2	0.2
新竹縣	劉○怡	居服督導	女	大學	3	1	1, 2	0.1
新竹縣	李○筑	社工員	女	學士	3	1, 2, 4, 5	12	5
新竹縣	謝○叡	社工	男	學士	3	1, 4	1, 2	2
新竹縣	楊○珍	執行秘書兼任 社工督導	女	碩士	3	4, 5	1, 2	6
新竹縣	楊○慧	專員	女	碩士	2	5	1, 2	11
新竹縣	黃○慈	社工員	女	學士	1-3, 1-4 2	4, 5	1	0.1
苗栗	陳○雯	社工督導	女	學士	3	2, 4	123	2
苗栗	張○甫	教學督導	男	碩士	2	4	123	4
苗栗	盧○欣	早療督導	女	學士	3	2	123	7
苗栗	徐○禾	社工督導	男	學士	2	2	1, 2, 3, 5	6
苗栗	洪○娟	外聘督導	女	大學	2	2.4	5	1.5
苗栗	陳○志	社工督導	男	大學	3	5	1.2	2
苗栗	黃○玉	主任	女	學士	3	4, 5, 7	1, 2, 4	8
苗栗	賴○霞	特助	女	學士	3	4, 5, 7	1, 2, 4	10
苗栗	劉○娟	社工員	女	學士	3	4, 5	1, 2	3
苗栗	許○怡	社工督導	女	學士	3	5	1	10
苗栗	張○怡	社工督導	女	學士	2	4	1, 2, 5	4
苗栗	許○華	社工師	女	學士	2	1, 2	1, 3, 4	12
苗栗	彭○驊	社工督導	女	學士	2	2	1, 2, 3, 5	9
苗栗	鄭○蓮	社工督導	女	學士	2	3, 4, 5	1, 2	3
苗栗	林○婷	社工督導	女	學士	2	2, 3	1, 2	1
苗栗	張○鐸	社工督導	男	學士	2	2, 3	1, 2	3
苗栗	黃○貞	社工督導	女	學士	2	3, 7	1, 2	9

地區	姓名 (○)	職 稱	性別	最高 學歷	專業 證照	專業領域	督導專業 經驗	督導 年資
苗栗	李○舒	社工督導	女	學士	2	2, 3, 4, 5	1、2、3、5	3.9
苗栗	蘇○鈺	社工督導	女	學士	3	2、3、4	1、2、3、5	5.5
苗栗	韋○怡	社工督導	女	學士	3	3、5	1、2、3、5	4.9
苗栗	蔡○瑩	社工組長	女	學士	3	3、4、5	1、2、3、5	3.7
苗栗	劉○明	社工督導	男	學士	3	3、4、5	1、2、3、5	11M
苗栗	鄭○怡	社工督導	女	學士	3	3、4、5	1、2、3、5	2M
苗栗	徐○郁	社工組長	女	學士	3	3、4	1、2、3、5	7.2
苗栗	楊○芳	社工督導	女	學士	3	3、5	1	9
苗栗	鄭○升	主任	男	碩士	2	2、5	1	2
苗栗	賴○瑜	社工督導	女	學士	2	2、3	1、3	3
苗栗	陳○	主任	男	碩士	2	2, 3	1, 3	13
苗栗	郭○雯	組長	女	學士	2	2, 3	1, 2, 3	10
苗栗	林○芳	副組長	女	學士	3	2, 3	1, 2, 3	11M
台中	楊○蘋	社工督導	女	碩士	3	3, 7 女遊民	1、2	3
台中	許○玲	社工督導	女	大學	2	4、5	3	4
台中	賈○魯	社工督導	男	碩士	2	2, 3, 4, 5	1, 2, 3, 4, 5	12
台中	王○茂	社工督導兼任	男	學士	3	5	1、2、5	12
台中	趙○珍	社工督導	女	學士	3	4	1, 2	10
台中	劉○惠	社工組長	女	學士	3	4	1, 2	2
台中	湯○峰	社工督導	女	學士	3	4	1, 2	6
台中	陳○汝	長照組長	女	碩士	2	1、3、6	1、2	5
台中	許○楹	社工督導	女	大學	3	3	1、2、3	3
台中	吳○佩	社工督導	女	學士	3	5	1、2	5
台中	曾○稜	社工督導	女	碩士	2	2	1、2	2
台中	賴○翔	社工督導	男	學士	2	4.5	1、3	2
台中	黃○菁	社工督導	女	碩士	2	3, 6, 7	1, 2, 3	10
台中	陳○伶	督導	女	學士	3	2、3	1、2、3	7
台中	李○珍	組長	女	學士	3	2、3	1、2、3	4
台中	李○芬	社工督導	女	碩士	2	4	1、2、5	3
台中	何○雯	社工督導	女	碩士	2	3、7 性別	1、2、3	2
台中	李○君	社工督導	女	學士	3	4、5	1	2
台中	潘○嫵	社工督導	女	學士	2	1、2	1、2	10
台中	吳○霆	社工督導	女	碩士	2	2、3	1、3	17
台中	陳○鳳	社工督導	女	學士	2	2、3	1、2、5	11
台中	鄭○珠	社工督導	女	學士	3	2、3	1、3	7

地區	姓名 (○)	職稱	性別	最高學歷	專業 證照	專業領域	督導專業 經驗	督導 年資
台中	楊○華	社工督導	女	學士	3	2	1, 2	9
台中	詹○倩	代理督導	女	學士	2	2, 3, 6	1, 2, 3	5M
台中	林○庭	社保督導	女	學士	3	2	2	1
台中	賴○玲	社工督導	女	學士	3	2	1	1
台中	李○震	社工督導	男	學士	2	2	1	1
台中	陳○伶	外聘督導	女	博士	2	2, 4, 7	5	9
台中	郭○豐	外聘督導	男	碩士	3	7(法律)	5	11
台中	江○文	主任	女	碩士	2	4, 7(性別)	1, 2, 5	10
台中	林○潔	社工組長	女	學士	3	4	1, 2	3
台中	阮○芬	職管督導	女	學士	2	4, 7	1, 2, 3	6
台中	劉○菁	主任	女	學士	2	5	2	18.7
台中	陳○君	組長	女	學士	3	5	2	9.3
台中	楊○仔	社工師	女	學士	2	5	2	8.7
台中	廖○吟	社工員	女	學士	3	5	2	6
台中	林○玉	組長	女	學士	3	5	2	13.3
台中	曾○鐸	組長	女	學士	3	5	2	5.3
台中	林○廷	組長	女	碩士	2	5	2	5
台中	全○恩	組長	女	學士	3	5	2	3.8
台中	郭○閔	組長	男	學士	2	5	2	9.4
台中	陳○慶	組長	男	學士	3	5	2	2.7
台中	廖○秋	專員	女	碩士	3	5	2	5.7
台中	黃○婷	組長	女	碩士	2	5	2	4.2
台中	李○娟	專員	女	碩士	3	5	2	10.6
台中	張○惠	社工督導	女	學士	3	1, 4	1, 2	3
台中	林○甄	主任	女	學士	2	1	1, 2, 3	11
台中	魏○婷	社工師	女	學士	2	1, 2	1, 2, 5	10
台中	謝○宜	社工師	女	碩士	2	6	3	15
台中	黃○玲	社工師	女	碩士	1-5, 2	6	3	12
台中	宋○怡	社工師	女	學士	2	1	1, 2, 3	11
台中	林○瑩	組長	女	碩士	1-1, 2	1	1, 2, 3, 5	7
台中	王○玉	社工師	女	碩士	1-1, 2	1	1, 3	1
台中	陳○玫	代課長	女	碩士	3	1, 5	1, 2	8
台中	吳○育	組長	女	碩士	1-1	2	3	4
台中	張○珍	社工師	女	學士	1-5, 2	6	1.3.4.5	5
台中	趙○玫	社工師	女	碩士	1-5, 2	6	3	5

地區	姓名 (○)	職 稱	性別	最高 學歷	專業 證照	專業領域	督導專業 經驗	督導 年資
台中	溫○合	主任	女	碩士	1-1	1,5	1,2	15
台中	林○信	組長	女	學士	1-1	1,5	1,2	15
台中	左○順	社工主任	男	碩士	2	1,6	1,5	25
台中	劉○君	社工師	女	碩士	2	3,4	1,3,5	5
台中	王○芝	社工督導	女	學士	3	1	1,3	10
台中	吳○卿	社工督導	女	學士	3	1	1	2
台中	蕭○伶	社工師	女	學士	2	1,2,3	1,3	3
台中	李○叔	社工室組長	女	碩士	2	6	2,5	4
台中	林○卿	社工督導	女	學士	2	1.5.6.7	1.2.5	24
台中	李○儒	行政副院長	女	學士	3	1.7 行政	1	15
台中	林○卿	外聘督導	女	學士	2	1, 5, 6, 7	1, 2, 5	10
台中	李○珊	課長	女	學士	2	1	1	8
台中	王○芃	組長	女	學士	2	1	1	5
台中	陳○容	社工員	女	學士	3	1	1	6
台中	吳○慈	社工師	女	學士	2	1	1	2
台中	吳○儀	社工師	女	碩士	2	1	0	0
台中	楊○婕	社工師	女	碩士	2	1	0	0
台中	范○淳	社工員	女	學士	3	1	0	0
台中	游○貞	社工師	女	學士	2	1	1	7
台中	王○方	社工師	女	學士	2	1	0	0
台中	卓○綺	社工師	女	學士	2	1	1	7
台中	周○美	心身科社工組 長	女	碩士	1-5,2	6	3	6
台中	紀○秀	心身科社工師	女	碩士	2	6	0	0.2
台中	陳○瑩	心身科社工師	女	學士	1-5,2	6	0	0.1
台中	林○甫	社服課課長	男	碩士	2	1,5	1,2,5	6
台中	李○靜	社工師	女	學士	2	1-1,1-3	1,2	6
台中	夏○珍	社工主任	女	碩士	2	1.4	1.2	1
台中	林○惠	社工督導	女	學士	2	2,3	1,2,5	10
台中	林○	社工督導	女	學士	3	2,3	1,2	3
台中	高○洳	見習督導	女	碩士	2	2,3	1,3	0.5
台中	李○菁	社工督導	女	碩士	2	2,3,6	1,2,3,4,5	10
台中	鍾○怡	職代督導	女	學士	3	3,4,7	1,2	1.5
台中	溫○珊	社工督導	女	碩士	2	2,7	1,2	3
台中	卓○恩	社工督導	女	學士	3	2,7 安置	1,2,5	9



地區	姓名 (○)	職稱	性別	最高學歷	專業 證照	專業領域	督導專業 經驗	督導 年資
台中	陳○如	主任	女	碩士	1-4, 2	2, 3, 4	1, 2, 3, 4, 5	7
台中	陳○恩	組長	男	學士	2	2, 3, 4	1, 2, 3	6
台中	余○卿	組長	女	學士	2	2, 3, 4	1, 2, 3	5
台中	鄭○真	組長	女	學士	2	2, 3, 4	1, 2, 3	1
台中	曾○芊	組長	女	學士	2	2, 3, 4	1, 2, 3	1
台中	何○儀	組長	女	學士	3	3, 4	1, 2, 3	11
台中	許○妹	督導	女	學士	2	2, 3, 4	1, 2, 3	2
台中	朱○歷	主任	女	碩士	2	2, 3, 4	1, 2, 3, 4	2
台中	張○雯	組長	女	學士	2	2, 3, 4	1, 2, 3	6
台中	朱○敏	社工督導	女	學士	3	2, 4	1, 2, 3	2
台中	葉○瑄	社工督導	女	學士	3	2	1, 2, 3	3
台中	許○宸	社工督導	女	學士	3	2	1, 2, 3	0.5
台中	巫○嬋	社工督導	女	學士	2	2	1, 2, 3	2.5
台中	楊○璇	社工督導	女	碩士	3	2	1, 2, 3, 4	7
台中	施○榛	主任暨社工督 導	女	碩士	2	3, 5	1, 2, 3, 5	10
台中	蕭○華	主任暨社工督 導	女	碩士	2	5	1, 2, 3, 5	10
台中	林○瑜	主任暨社工督 導	女	碩士	1-3, 2	5	1, 2	9
台中	游○雯	社工督導	女	學士	2	3	1, 2	1
台中	林○輝	社工督導	男	學士	3	5	1, 3	6
台中	王○婷	社工督導	女	碩士	2	5	1, 2	2
台中	孫○利	社工督導	男	碩士	3	4, 6	1, 2, 5	10
台中	曾○彰	行政督導	男	學士	3	4, 6	1, 2	1
南投	葉○良	社工督導	男	學士	2	2, 3	1, 2, 3	1
南投	趙○驥	社工督導	男	學士	2	2, 3	1, 2, 3	8
南投	吳○柏	社工督導	男	碩士	3	4, 5	1, 2, 5	10
南投	洪○晃	社工督導	男	碩士	3	4, 5	1, 2	1
南投	李○凱	社工督導	女	學士	3	3	1, 2	16
南投	張○文	社工督導	女	學士	3	2, 3	1, 3, 4	1
南投	鐘○芳	社工督導	女	學士	2	2, 3	1, 2, 3	1
南投	曾○騰	社工督導	男	學士	2	2, 3	1, 2, 3	15
南投	林○堂	主任	男	學士	2	4, 5	1, 2, 3	6
南投	莊○如	社工員	女	學士	3	4, 5	1	1

地區	姓名 (○)	職稱	性別	最高學歷	專業 證照	專業領域	督導專業 經驗	督導 年資
南投	溫○鈴	社工員	女	學士	3	4.5	1	1
南投	向○蘭	社工督導	女	學士	3	3、5	1、2	1
南投	曾○和	社工督導	男	學士	3	5	1、2	6
南投	邱○哲	社工督導	男	學士	3	4	1, 2, 3	19
南投	劉○彥	秘書長	男	學士	2	2、3、5	1、2、5	5
南投	余○臻	社工督導	女	學士	2	2、3	1、2	4.5
南投	陳○珍	外聘督導	女	博士	2	2、3	5	10
南投	曾○杰	外聘督導	男	博士	2	1、2、3	5	10
南投	陳○仁	外聘督導	男	碩士	無	4	1、2、4、5	10
南投	陳○梅	外聘督導	女	學士	無	4	1、2、4、5	10
南投	林○慶	主任	男	專科	無	4	1、2、3、4	5
南投	曾○翊	社工督導	女	學士	3	2、3	1、2、3	1
南投	廖○賢	社工組長	男	學士	3	2	1、2、4	1
南投	徐○	主任	女	碩士	2	2、3	1、2、5	5
南投	陳○羽	組長	女	碩士	3	1, 7	1, 2, 3, 4, 5	4
南投	李○妃	社工員	女	學士	3	5	5	4
南投	吳○瑩	社工組長	女	碩士	2	4、5	1	1
南投	張○冠	社工督導	女	學士	2	4.5	1、2	10
南投	蔣○花	社工督導	女	學士	3	4.5	1、2、3	5
南投	曾○幃	社工督導	男	學士	2	5	1、2	2
南投	葉○華	居服督導	女	高中	3	4、5	1、2、3	3
南投	楊○仔	居服督導	女	學士	3	2、4、5	1、2	0.2
南投	夏○蘭	社工督導	女	學士	3	2	1、2	6
南投	趙○玲	社工督導	女	學士	3	2	1、2	3
南投	蔡○榮	社工督導	男	學士	2	2、3	2、3	2
南投	吳○蓉	社工員	女	學士	3	4、5、6	1	1
南投	李○珊	社工員	女	學士	3	2, 4, 5, 6	1	0.2
南投	劉○宜	社工督導	女	碩士	2	2, 3	1, 2, 3, 5	3
南投	高○馨	社工督導	女	碩士	2	3	1, 2, 3, 5	10
南投	陳○道	主任	男	碩士	2	2、3	1、2、3、4	10
南投	薛○娟	社工督導	女	學士	3	2、3	1、2	2
南投	林○慈	社工督導	女	碩士	2	2、3	1、2	3
南投	洪○如	社工督導	女	碩士	2	2、3	1、2	6
南投	陳○秀	見習督導	女	學士	2	2、3	1	0.2
南投	林○茹	社工督導	女	碩士	3	2、3	1、2	6

地區	姓名 (○)	職稱	性別	最高學歷	專業 證照	專業領域	督導專業 經驗	督導 年資
南投	賴○旻	社工督導	女	學士	3	5, 7	1	5.7
南投	許○嬌	社工督導	女	學士	3	4, 5, 7	1, 2, 3	5.7
南投	林○俐	社工督導	女	學士	3	5	1.2	2
南投	王○秀	外聘督導	女	博士	3	2, 6	1, 2, 4, 5	20
南投	林○貞	社工督導	女	學士	3	4, 5	1, 2	5
南投	高○	社工員	男	學士	3	4, 5	1, 2	3
南投	姚○君	居服督導	女	學士	3	4, 5	1, 2	3
南投	吳○妮	居服督導	女	學士	3	4, 5	1, 2	2.7
南投	紀○華	居服督導	女	學士	3	4, 5	1, 2	9
南投	陳○華	居服督導	女	學士	3	4, 5	1, 2	8
南投	張○枝	居服督導	女	學士	3	4, 5	1, 2	5
南投	黃○津	居服督導	女	專科	3	4, 5	1, 2	4.6
南投	陳○蘭	居服督導	女	高中	3	4, 5	1, 2	10
南投	廖○華	居服督導	女	高職	3	4, 5	1, 2	5
南投	黃○金	居服督導	女	高中	3	4, 5	1, 2	4
南投	張○貞	居服督導	女	高職	3	4, 5	1, 2	4
南投	張○香	居服督導	女	高職	3	4, 5	1, 2	2.6
南投	黃○華	居服督導	女	高職	3	4, 5	1, 2	4
南投	林○美	居服督導	女	高職	3	4, 5	1, 2	1.3
南投	陳○	居服督導	女	高職	3	4, 5	1, 2	4.7
南投	林○雀	居服督導	女	高職	3	4, 5	1, 2	9
彰化	黃○媛	社工督導	女	學士	3	3	1, 2	2
彰化	林○雲	社工督導	女	學士	2	2	1, 2	4
彰化	高○佳	社工督導	女	學士	2	3	3	1
彰化	黃○玲	社工督導	女	碩士	2	7:性侵	1, 2	2
彰化	張○傑	社工督導	男	學士	3	3	1, 2	1
彰化	陳○文	社工督導	男	學士	2	2	3	2
彰化	林○卿	社工督導	女	學士	2	7:社區	1, 2	8
彰化	江○珉	社工督導	女	專科	2	3, 4	1, 2	5
彰化	吳○惠	社工督導	女	學士	2	4	1, 2	5
彰化	周○君	社工督導	女	碩士	2	2, 3	1, 2	2
彰化	蕭○惠	社工督導	女	學士	2	2, 3	1, 2	10
彰化	楊○德	社工督導	男	學士	3	7:社區	4	20
彰化	陳○月	社工督導	女	專科	3	3	1, 2	9
彰化	江○庭	社工督導	男	碩士	2	2, 3	1, 2	3

地區	姓名 (○)	職 稱	性別	最高 學歷	專業 證照	專業領域	督導專業 經驗	督導 年資
彰化	李○祥	社工督導	男	學士	2	2	1, 2	1
彰化	夏○芳	社工督導	女	碩士	2	3	1, 2	5
彰化	吳○君	社工督導	女	學士	3	5	1, 2	1
彰化	黃○漩	社工督導	女	學士	2	3	1, 2	1
彰化	陳○湄	社工督導	女	學士	3	3	1, 2	31
彰化	侯○玲	主任	女	專科	3	2.4	1.2	10
彰化	林○足	社工督導	女	學士	2	4	1, 2	8
彰化	吳○芳	外聘督導	女	博士	3	2	1, 2, 5	8
彰化	林○珍	外聘督導	女	碩士	2	2.3	2.5	11
彰化	黃○林	外聘督導	男	博士	2	5	1, 2, 5	10
彰化	盧○秀	社工科科長	女	學士	2	5	1, 2, 3, 5	3
彰化	蔡○珠	社工組長	女	學士	2	4	1, 2	7
彰化	陳○佑	社工組長	女	學士	3	4	1, 2	6
彰化	蔡○玲	主任兼督導	女	學士	無	4	1, 2	20
彰化	邱○閔	社工督導	男	碩士	2	4、6	1, 2, 3, 4, 5	13
彰化	彭○慧	外聘督導	女	學士	2	2、3	1, 2, 3, 4, 5	5
彰化	楊○芳	外聘督導	女	碩士	2	4	1, 2	5
彰化	邱○郡	社工	女	學士	3	1	2	2
彰化	周○秀	社工督導	女	學士	3	5	1, 2	4
彰化	林○伊	課長	女	碩士	1-1, 2	1	1, 2, 3	12
彰化	楊○憲	社工師	男	學士	2	1	1, 2, 3	5
彰化	謝○嬋	社工師	女	學士	2	1	1, 2, 3	4
彰化	楊○泰	副執行長	男	碩士	3	2	1, 2	10
彰化	陳○雄	晨陽學園主任	男	碩士	3	2	1, 2	5
雲林	許○金	社工督導	女	學士	2	3.4.5	1.2.3	7
雲林	張○如	社工師	女	碩士	2	3.4.5	1.2.3	2
雲林	林○芳	社工師	女	學士	2	2.3	1.2.3	1
雲林	顏○蓉	社工師	女	學士	2	2.3	1.2.3	1
雲林	簡○傑	社工督導	男	學士	2	2.3.4.5	1.2.3	5
雲林	戴○燕	社工師	女	學士	2	2.3.4	1.2.3	2
雲林	徐○徵	社工督導	男	學士	3	3.7 救助	1.2.3	21
雲林	吳○賢	社工督導	男	學士	3	3.7 救助	1.2.3	4
雲林	許○雯	社工師	女	學士	2	2.3	1.2.3	8
雲林	陳○晴	社工督導	女	學士	3	2.3	1.2.3	5
雲林	許○雯	社工督導	女	學士	2	2.3	1.2.3	4

地區	姓名 (○)	職稱	性別	最高學歷	專業 證照	專業領域	督導專業 經驗	督導 年資
雲林	高○純	社工督導	女	學士	2	2.3	1.2.3	2
雲林	吳○美	主任	女	碩士	3	2.3	1.2.3.4.5	12
雲林	吳○欣	助理教授	女	博士	2	2.3.5	1.2.5	15
雲林	黃○羚	心理師	女	博士	3	2.3.6	1.2.5	6
雲林	石○如	心理師	女	碩士	2	2.3	1.2.5	4
雲林	陳○芳	心理師	女	碩士	3	2.3.6	1.2	1
雲林	蔡○茹	心理師	女	碩士	3	2.3.6	1.2	2
雲林	黃○瑩	講師 外聘督導	女	碩士	2	2	1.2.4.5	10
嘉義市	李○珊	區主任	女	學士	2	2,3	1,2,3	4
嘉義市	林○雯	督導	女	學士	3	3	1,2	2
嘉義市	陳○淇	所長	女	學士	1-2,2	2,3	1,2,5	25
嘉義市	張○筑	社工師	女	碩士	2	1	1	1
嘉義市	侯○玲	社工師	女	學士	2	4,5	1	1
嘉義市	賴○伶	社工師	女	碩士	1-1.2	1	3	0.2
嘉義市	曹○如	部主任	女	學士	2	1,5	1,2,3,5	17
嘉義市	蘇○滿	組長	女	學士	2	1	1,2,3	15
嘉義市	林○潔	副組長	女	學士	2	1	,1,2,3	7
嘉義市	謝○如	社工督導	女	碩士	3	3,6	1,3	3
嘉義市	李○琪	社工師	女	學士	2	3	1、2、3	4
嘉義市	林○穎	社工督導	女	碩士	2	2	1、2、3	10
嘉義市	楊○瑩	社工師	女	學士	2	4、5、7	1、2、3	1
嘉義市	孫○玟	社工督導	女	學士	2	2、3	1、2、3	1
嘉義市	邱○閔	社工督導	女	碩士	2	2、3	1、2、3	1
嘉義市	許○芬	社工督導	女	學士	2	3	1、2、3	5
嘉義市	王○群	社工師	女	碩士	2	4	1、2、3	1
嘉義市	柯○儀	社工師	女	碩士	2	3、7	1、2、3	0.1
嘉義市	許○瑛	行政督導	女	碩士	3	4	1、3	10
嘉義市	林○琴	主任	女	碩士	1-3,2	5	1,2,5	18
嘉義市	成○貞	社工督導	女	學士	3	5	1,2	18
嘉義市	陳○慧	社工組長	女	學士	2	5	1,2	10
嘉義市	朱○蕙	社工副組長	女	學士	3	5	1,2	5
嘉義市	許○瑛	行政督導	女	碩士	3	4	1,3	10
嘉義縣	黃○婷	社工組長	女	學士	3	4	1,2	6
嘉義縣	江○雅	社工督導	女	學士	2	3,4	1	1

地區	姓名 (○)	職稱	性別	最高學歷	專業證照	專業領域	督導專業經驗	督導年資
嘉義縣	李○雲	外聘督導	女	博士	2	3	1.2.3.4	15
嘉義縣	陳○女	外聘督導	女	博士	3	3	1.2.3.4.5	20
嘉義縣	吳○文	外聘督導	女	碩士	2	2.6	1.2.3.4.5	10
嘉義縣	黃○瑩	外聘督導	女	碩士	2	1.2.3	1.2.3.4.5	15
嘉義縣	張○賓	外聘督導	男	博士	3	2.6	1.2.3.4.5	20
嘉義縣	鄭○隆	外聘督導	男	博士	3	1.2.3	1.2.3.4.5	20
嘉義縣	吳○芬	社工督導	女	學士	3	7	1.2	28
嘉義縣	黃○旭	社工督導	女	學士	3	2.3	1.2	5
嘉義縣	王○宗	社工督導	男	碩士	2	2.3	1	1.5
嘉義縣	許○萍	社工督導	女	學士	2	2.3	1.2	0.5
嘉義縣	陶○菁	社工督導	女	碩士	2	2	1.2	2
嘉義縣	蕭○珊	社工督導	女	碩士	2	7	7	1.5
嘉義縣	楊○慧	主任	女	碩士	1-3	5	5	4.2
嘉義縣	蘇○慧	企劃室主任 兼社工督導	女	碩士	2	5	1, 2	5
嘉義縣	楊○玲	外聘督導	女	碩士	2	4, 7	1, 2, 5	13
嘉義縣	吳○華	社工督導	女	碩士	2	2, 3	1, 2	1.5
嘉義縣	江○麗	行政事務組長	女	學士	3	1	1	1
台南	黃○芳	社工督導	女	學士	2	2, 3	1, 2, 3	8
台南	滿○梅	外聘督導	女	碩士	1-2, 2	2, 3	1, 2, 5	13
台南	曾○瑾	助理教授 社工師	女	博士	1-2, 2	2, 3	1, 2, 5	14
台南	王○玉	社工組長	女	學士	2	2, 3	1, 2	4
台南	施○鈞	理事長	男	碩士	3	2	1, 2	10
台南	郭○妃	高級社工師	女	碩士	1-5, 2	3, 6	1, 2	3
台南	江○平	社會工作師	男	碩士	2	2, 4, 6	1, 2, 5	12
台南	梁○媛	社會工作師	女	碩士	2	1, 2, 3, 5	1, 2, 3	1
台南	陳○蓉	社會工作師	女	學士	2	2	1	3
台南	陳○伶	社會工作師	女	碩士	2	3, 7(遊民)	1, 2	2
台南	蔡○穎	社會工作師	女	碩士	2	7(救助)	1, 2	2
台南	吳○梅	社會工作師	女	碩士	1-3, 2	4, 5	1	8
台南	陳○峰	社會工作師	男	碩士	2	5	3	2
台南	蘇○莉	社工督導	女	專科	2	2, 3, 4, 5	1, 2, 3, 4	10
台南	蘇○賢	社工督導	男	碩士	2	2, 3	1, 2	6
台南	沈○君	社工督導	女	學士	2	2, 3, 5	1, 2	7

地區	姓名 (○)	職稱	性別	最高學歷	專業 證照	專業領域	督導專業 經驗	督導 年資
台南	劉○瑋	社工督導	男	學士	3	2、3	1、2	5
台南	魏○真	社工督導	女	學士	2	2, 3, 7	1、2	8
台南	蔡○蓉	社工督導	女	學士	3	5	1、2	6
台南	郭○婷	社工督導	女	學士	2	2、3、4	1、2	4
台南	莊○婷	社工督導	女	學士	3	2, 3, 4, 5	1、2、4	2
台南	曾○賢	社工督導	男	學士	2	2、7(社區)	1	1
台南	潘○裕	社工督導	男	學士	2	2、3	1、2	5
台南	陳○潔	社會工作師	女	學士	2	2	1、2	1
台南	林○芳	社會工作師	女	學士	2	2、3	1、2、3	1
台南	林○禎	社會工作師	女	學士	2	2、3	1、2	5
台南	姚○仁	社會工作師	男	學士	2	2、3	1	3
台南	謝○慧	社會工作師	女	學士	2	2、3	2、3	8
台南	曾○富	社會工作師	男	學士	2	2、5	1、2、4	2
台南	葉○媽	社會工作師	女	學士	2	2、3	1、2、3	1
台南	唐○雅	約聘社工督導	女	學士	3	2、3	1、2、3	3
台南	曾○豪	約聘社工督導	男	學士	2	2、3	1、2、3	4
高雄	黃○柔	社工督導	女	學士	3	2	1、2、3	1M
高雄	陳○賢	外聘督導	男	學士	3	2、3、5	2、5	10M
高雄	張○娥	外聘督導	女	學士	3	2、3、4	2、5	10M
高雄	曹○昌	社工督導	男	學士	3	4.5	1.2	2
高雄	黃○姿	專案督導	女	學士	3	2, 3	1, 2, 5	12
高雄	吳○蓁	社工督導	女	學士	2	2	3	1
高雄	徐○慶	社工督導	男	學士	2	2、3、5	1、2	2
高雄	莊○慧	高級社工師	女	學士	1-2、2	2、3	1、2	7
高雄	蔡○帆	高級社工師	男	學士	2	2	1	1
高雄	謝○芬	約聘社工督導	女	學士	2	2、3	1, 2, 5	12
高雄	王○儀	約聘社工督導	女	學士	2	2、3	1, 2, 5	10
高雄	周○鈺	約聘社工督導	男	學士	3	2	1, 2	5
高雄	黃○淑	所長	女	學士	1-2；2	2, 3, 6, 7	1、2、4、5	6
高雄	葉○華	總督導	女	學士	1	3	1, 2, 5	5
屏東	穆○風	社工員	男	學士	3	5	1、2	2
屏東	黃○農	社工督導	男	學士	3	4	1、2	2
屏東	謝○珠	主任兼督導	女	學士	3	2、3	1, 2, 3, 4, 5	15
屏東	王○華	督導	女	學士	3	3	1、2、3	1
屏東	顏○潔	督導	女	學士	3	2	1、2、3	1

地區	姓名 (○)	職稱	性別	最高學歷	專業 證照	專業領域	督導專業 經驗	督導 年資
屏東	陳○燕	社工組長	女	學士	2	4	3	2
屏東	曾○慈	社工員	女	學士	3	4	3	1
屏東	陳○櫻	社工員	女	學士	3	4	3	1
屏東	林○菲	主任	女	學士	3	1, 2, 5	1, 2	3
屏東	周○滿	社會工作師	女	學士	2	2, 3	1, 2	7
屏東	鍾○崑	約聘社工督導	男	學士	3	2, 3, 4, 5	1, 2	6
屏東	張○樺	約聘社工督導	男	學士	2	2, 3	1, 2	4
屏東	柯○純	約聘社工督導	女	學士	3	2, 3	1, 2, 4	7M
屏東	陳○娟	約聘社工督導	女	學士	3	2, 3	1, 2, 3	3.8
屏東	顏○洧	社會工作師	女	學士	2	2, 3	1, 2	1
屏東	鄭○華	約用社工督導	女	學士	2	2, 3	1, 2	1
屏東	李○璟	約聘社工督導	男	學士	2	2, 3, 4, 5	1, 2, 5	10
屏東	張○慶	約聘社工督導	男	學士	3	2, 3	1, 2	2
屏東	張○惠	約用社工督導	女	學士	2	2, 4	1, 2	1.5
屏東	趙○櫻	約聘社工督導	女	學士	2	3	1, 2	2
屏東	廖○琳	約聘社工督導	女	學士	3	2	1	0.3
屏東	李○婷	約聘社工督導	女	學士	2	4	1	5
屏東	郭○君	社會工作師	女	學士	2	4	1	6
屏東	陳○浩	約聘社工督導	男	學士	3	7:社救	1, 2	2
屏東	林○慧	約聘社工員	女	學士	3	5	1	3.9
屏東	林○昌	約聘社工督導	男	學士	3	7.社區	1, 3, 5	4
屏東	田○芳	科長	男	學士	2	4	1, 2, 3	10
屏東	戴○玳	科長	女	學士	1-2, 2	2, 3	1, 2, 3	1
屏東	張○貞	科長	女	學士	2	7	1, 2, 3	10
屏東	陳○娟	科長	女	學士	2	2, 3	1, 2, 3, 4	5
屏東	呂○薰	科長	女	學士	2	7.社救	1, 3, 4	9
屏東	徐○雲	科長	女	學士	2	5	1, 2, 3	4
屏東	林○	社工督導	男	學士	3	5	1, 2, 5	10
屏東	羅○欣	院長	女	學士	3	2, 3	1, 2, 3, 4, 5	7
屏東	翁○玲	主任	女	學士	2	2	1, 2, 3	3
屏東	林○甄	督導	女	學士	2	2	1, 2, 3	2
屏東	買○玲	組長	女	學士	3	2, 3	1, 3	3
屏東	陳○臻	組長	女	學士	3	2	1, 2	2
屏東	林○茶	主任督導	女	學士	3	2, 3, 4, 5	1, 2, 3, 4, 5	10
屏東	黃○玲	社工督導	女	學士	3	2, 3	1, 2, 3, 5	9



地區	姓名 (○)	職稱	性別	最高學歷	專業 證照	專業領域	督導專業 經驗	督導 年資
屏東	張○中	社工督導	男	學士	3	2、3	1、2、5	5
屏東	張○蕙	社工督導	女	學士	2	2、3	1、2	13
屏東	許○惠	社工督導	女	學士	2	2、3	女	9
屏東	吳○卿	社工督導	女	學士	3	2、3	1、2	6
屏東	王○君	社工督導	女	學士	3	5	1,2,5	6
屏東	賀○國	社工督導	男	學士	3	2,5	1,2,5	5
屏東	鄭○丹	社工組長	女	學士	2	1	1	1
屏東	賴○怡	社工督導	女	學士	3	5	1,2	1
屏東	陳○敏	社工督導	女	學士	3	7	2	0.25
屏東	曾○婷	組長	女	學士	3	5	1.2	7
屏東	陳○萍	組長	女	學士	3	5	1.2	0.5
屏東	廖○薇	外聘督導	女	學士	1-5;2	6	1.2.4.5	16
屏東	莊○玲	總幹事	女	學士	3	4	1.2	2
屏東	吳○瑜	主任	女	學士	3	4	1.2.5	3
屏東	楊○威	特教教師	男	學士	3	7.特教	1.5.	1
屏東	林○芳	秘書長	女	學士	1-4;2	4	1.2.5	1
屏東	程○珍	主任	女	學士	3	4	1.5	1
屏東	葉○平	副主任	男	學士	3	4,5,7	1,2	6
屏東	陳○香	副主任	女	學士	3	4,5	1,2	4
屏東	許○妃	助理教授	女	學士	2	2,3,4,5	1,2,4,5	4
宜蘭	黃○鶯	社工督導	女	學士	3	1.4.6	1,2,5	8
宜蘭	劉○和	社工督導 就服督導	男	學士	3	4,5	1,2,3,5	10
宜蘭	黃○冠	院長	男	學士	2	5	1.2.5	10
宜蘭	陳○平	社工督導	男	學士	2	2	1,2	2
宜蘭	范○玲	社工督導	女	學士	2	2	1,2	5
宜蘭	詹○珍	社工督導	女	學士	2	2	1,2	2
宜蘭	林○洋	社工督導	男	學士	2	2	1,2,3	12
宜蘭	吳○瑜	社工督導	女	學士	3	2	1,2	5
宜蘭	劉○英	社工督導	女	學士	2	4	1、2、5	5
宜蘭	顧○玲	社工督導	女	學士	3	1、3、6	1、2	7
宜蘭	胡○雲	執行長	女	學士	1-2	2、3	1,2,3,4,5	20
宜蘭	何○芳	副主任	女	學士	3	2、3	1、2	1
宜蘭	劉○樸	區長	女	學士	3	2、4、5	1,2,3,4,5	22
宜蘭	楊○蓉	社福顧問	女	學士	3	2,3,6	1,3,4,5	12

地區	姓名 (○)	職 稱	性別	最高 學歷	專業 證照	專業領域	督導專業 經驗	督導 年資
宜蘭	游○敏	主任	女	學士	3	2, 3	1, 2, 3	15
宜蘭	楊○群	社工組長	男	學士	2	4	1、2、3	10
宜蘭	吳○貞	社工督導	女	學士	2	2.3	1.2	9
宜蘭	鄭○憶	社工督導	女	學士	2	2	1.3	2
宜蘭	馮○靖	社工督導	女	學士	2	3.5	3.5	7
宜蘭	鍾○怡	外聘督導	女	學士	2	2.3	1.2.3.5	6
宜蘭	洪○娟	外聘督導	女	學士	3	2.3.7	1.2.4.5	18
宜蘭	林○如	職管督導	女	學士	3	4	3	5
宜蘭	李○駿	教授	男	學士	3	5.7	5	5
宜蘭	林○禎	外聘督導	男	學士	2	7	5	8
宜蘭	陳○臻	社工督導	女	學士	2	1.2	1.2	6
宜蘭	吳○穎	社工督導	女	學士	2	2.3	1.2	2
宜蘭	吳○潔	社工督導	女	學士	2	4, 5	1, 2	3
宜蘭	謝○文	社工督導	女	學士	2	4, 5	1, 2	3
宜蘭	周○晨	社工督導	男	學士	2	3	1.2	8
宜蘭	童○婷	公職社工師	女	學士	2	3	1.2	2
宜蘭	彭○徵	公職社工師	女	學士	2	4	1, 2	2
宜蘭	陳○靜	社工督導	女	學士	3	4	1	3.5
花蓮	王○雲	社工督導	女	學士	1-2, 2	2, 3	1, 2	18
花蓮	王○婷	社工督導	女	學士	1-2, 2	2, 3	1, 2	0.5
花蓮	陳○燕	社工督導	女	學士	2	2, 3	1, 2	6M
花蓮	陳○卿	社工督導	女	學士	1-2, 2	2, 3	1, 2	4
花蓮	楊○綺	社工督導	女	學士	2	3, 5	1, 5	2
花蓮	葉○娟	督導	女	學士	3	3	1、2	3
花蓮	黃○鳳	專案督導	女	學士	3	2、3	1、2	1
花蓮	楊○瑄	專案督導	女	學士	2	2、3、5	1、2	1
花蓮	蔡○智	社工督導	男	學士	3	2	2, 4	11
花蓮	劉○毅	外聘督導	男	學士	3	2	2	2
花蓮	陳○婷	社工主任	女	學士	2	5	1.2	9
花蓮	徐○倫	組長	男	學士	3	5	1	2
花蓮	魏○波	督導	男	學士	2	4	1, 2	8
花蓮	蔡○儒	督導	男	學士	3	4	1	1
花蓮	魏○儀	社工督導	女	學士	2	4	1, 2, 3	6
花蓮	王○娟	助理教授	女	學士	2	2, 3, 4, 5	1, 2, 3, 4, 5	10
花蓮	劉○瑛	實務教師	女	學士	3	1, 3, 6	1, 2, 3, 4, 5	10

地區	姓名 (○)	職 稱	性別	最高 學歷	專業 證照	專業領域	督導專業 經驗	督導 年資
花蓮	蔡○璇	社工督導	女	學士	2	2, 5	1, 2, 3	6
花蓮	劉○玲	社會工作師	女	學士	2	3	1.2	10
花蓮	江○婷	社會工作員	女	學士	2	2	1.2	3M
花蓮	闕○凌	社工督導	女	學士	2	2	1.2	2
花蓮	于○強	社工督導	男	學士	2	2.3	1.2.3.4.5	1
花蓮	簡○蓉	社工督導	女	學士	3	3	1.2.4	1
花蓮	陳○玲	社工督導	女	學士	3	2.3	1.2.4	1
花蓮	蔡○玲	社工督導	女	學士	2	2.3	1.2.4	1
花蓮	連○菁	社會工作員	女	學士	3	7	1.2	9M
花蓮	蕭○鈴	社工督導	男	學士	2	4, 5	1, 2, 5	2
花蓮	詹○雯	社工督導	女	學士	3	4, 5	1	4
花蓮	林○芬	社工督導	女	學士	1-5, 2	2, 3, 6	1, 2, 3, 5	17
花蓮	莊○臻	社工督導	女	學士	3	2, 3	1	1.5
花蓮	苗○紅	組長	女	學士	2	2, 3	1, 2, 3	6
花蓮	葉○琳	督導員	女	學士	3	2, 3	1	3
台東	黃○婷	社工督導	女	學士	3	2	1, 2, 3	6
台東	陳○國	社工督導	男	學士	2	2, 3	1, 2, 3	5
台東	黃○絹	社工督導	女	學士	3	3	1, 2	1
台東	林○鴻	社工督導	男	學士	3	3, 4, 5	1, 2	1.5
台東	黃○芳	社工督導	女	學士	3	4, 5	1, 2	1.3
台東	巫○珂	社工督導	女	學士	3	4, 5, 7	1, 2	2.5
台東	林○淑	社工師	女	學士	2	3, 4	3	0.5
台東	李○琪	社工督導	女	學士	2	2, 3, 4	1, 2	0.1
台東	廖○敏	社工督導	女	學士	3	2, 3	1, 2	1
台東	鄭○慧	社工督導	女	學士	2	3, 4, 5	1, 2, 5	2
台東	黃○瑜	社工督導	女	學士	2	3	1, 2	3.5
台東	潘○欣	社工師	男	學士	2	5, 7	1, 2, 3	1
台東	張○	主任	女	學士	2	3	1, 2, 4, 5	8
台東	李○滿	專案督導	女	學士	3	3	1.2	3.5
台東	余○香	專案督導	女	學士	3	3	1.2	10
台東	楊○琴	專案督導	女	學士	2	2.3	1.2	3
台東	王○涵	專案督導	女	學士	3	3	1	1
台東	邱○雯	專案督導	女	學士	2	3	1	1
台東	謝○樺	專案督導	女	學士	3	2.3	1.2	1
台東	林○慧	專案督導	女	學士	3	2.3	1	0.5

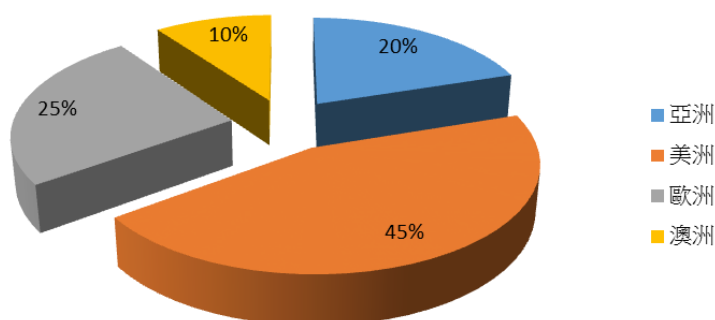
地區	姓名 (○)	職稱	性別	最高學歷	專業證照	專業領域	督導專業經驗	督導年資
台東	柯○薇	輔導員	女	學士	2	4.5	1.2.3.5	15
台東	黃○吟	社工督導	女	學士	3	2、3	1、2	3
台東	劉○芳	主任	男	學士	3	5	1、2	3
台東	陳○惠	社工督導	女	學士	3	5	3	3
台東	劉○冠	外聘督導	男	學士	2	2、3、5	1、2、5	24
台東	詹○松	主任	女	學士	3	4	1,5	11
台東	潘○惠	副主任	女	學士	3	4	1.2.3	10
台東	唐○英	社工督導	女	學士	3	1、3、5	1、2、5	13
台東	洪○瑩	行政組長	女	學士	1-3	5	1	10
台東	張○杰	主任	男	學士	1-3,2	5	1	10

## 2. 國際社工督導人力：

以五大洲做為國外社工督導人力資源範圍，第一年期共計蒐集 20 位國際社工督導人力，並持續蒐集中。依據五大洲區域分布人數：亞洲（排除台灣）社工督導人力計 4 名、美洲社工督導人力計 9 名、歐洲社工督導人力計 5 名、大洋洲社工督導人力計 2 名。

【表十四】國際社工督導人力區域分布一覽表（人）

區域	亞洲	美洲	歐洲	大洋洲	非洲
人數	4	9	5	2	0



【圖十六】國際社工督導人力區域分布圖

【表十五】全國社工督導人力盤點清冊

亞洲督導人力資源			
序號	姓名	學校	職稱
1	蔡惠敏	香港大學社會工作及社會行政學系	Assistant Professor
2	戒能民江	日本御茶水女子大學	生活科學部長 人間生活學科生活社會 科學講座教授
3	Fanny A. Cuyos	菲律賓德雷莎大學	Chair, Religious Education Department
4	方旻煥	香港專業進修學校人文與社會科學 學部	學部主任
美洲督導人力資源			
序號	姓名	學校	職稱
1	AILEE MOON,Ph.D	美國加州柏克萊大學	associate professor of social welfare
2	Lorraine M. Gutiérrez	美國密西根大學	Director of Social Work & School social Work
3	Olga Molina,D.S.W.,L CSW	美國中央佛羅里達大學	associate professor
4	Angelea Panos,Ph.D.	美國猶他大學亞洲分校	Director-Social work associate professor Public Health Psychology
5	Edith C. Kieffer	美國密西根大學社會工作學院	professor
6	陳茂全 Teddy Cheng. Ph.D.	美國王嘉廉社區健康中心	心理衛生方案主任
7	Linda Gilkerson, Ph.D.	美國芝加哥 Fussy Baby Network.	主任
8	Mieko Yoshihama	美國密西根大學社會工作學院	associate professor
9	Katie Lopez	美國密西根大學社會工作學院	副主任

歐洲督導人力資源			
序號	姓名	學校	職稱
1	Jane Lindsay	英國倫敦金士頓大學	Professor of social work
2	Peter Hawkins	英國 Henly Business School. University of Reading	professor
3	Alessandro Sicora	義大利卡拉布里亞大學	assistant professor
4	Raija Koskinen	芬蘭赫爾辛基大學社會科學院	assistant professor
5	Gizem Celik	土耳其伊斯坦布爾大學 健康科學學院	assistant professor
澳洲督導人力資源			
序號	姓名	學校	職稱
1	Fiona Verity BA,BSocAdmin, PhD	澳洲芙林德斯大學	Director of studies
2	Liz Beddoe	澳洲紐西蘭奧克蘭大學諮商、人類 服務及社工系	Associate Professor

## 五、辦理督導平台創作者使用與操作說明會

### (一) 計畫目的

分區辦理北、中、南共計 3 場督導平台創作者使用與操作說明會，邀請有社工督導職能者參加，透過計畫說明、了解平台網頁功能與操作教學方式，並蒐集回饋意見，進而凝聚共識，促成本土社工督導有意識地參與專業建置行動。

### (二) 計畫內容

關於分區，係指成員來自：北區包含宜蘭、花蓮、基隆、台北以南至新竹以北等縣市；中區包含苗栗以南至雲林以北縣市，及南投縣、南區包含嘉義以南縣市、台東及離島縣市，邀請有社工督導職能者為說明會主要參與對象，以交通方便為主要考量訂定說明會辦理地點，透過紙本公文發佈「社工督導專業平台發展計畫~督導平台使用與宣導說明會報名簡章」至全國直轄市、縣市主管機關，並

函轉知各轄區民間機構團體進行報名，同時利用協會網站、FB 粉絲社群以及相關協學會進行活動宣傳。

### (三) 執行情形

本說明會分別於 11 月 29 日至 11 月 30 日辦理完成北、中、南，共計 3 場次說明會，出席對象包括公、私部門有社工督導職能者（社工師、督導、主任、組長、助理督導、理事長、秘書長等）或各單位承辦窗口負責人共計 85 人。說明會分兩階段進行，第一階段以「社工督導專業平台發展計畫」為主軸進行計畫內容說明，第二階段進入社工督導專業平台頁面，透過操作步驟說明與介紹平台各項功能，達到參與者有意識地參與專業建置行動。【說明會講義如附件三】

分區場次辦理情形：

#### 1. 北區

- (1) 辦理時間：105 年 11 月 29 日(二)14：00-16：00
- (2) 辦理地點：YWCA 台北基督教女青年會 901 室
- (3) 主講人：台灣社會工作督導服務協會 梁珊華 常務理事
- (4) 參與人數：共計 32 人
- (5) 北區說明會參與人員名冊：

序號	姓名	單位	職稱
1	洪嘉駿	新北市政府社會局	社工督導
2	郭林瑋	新北市政府社會局	社工督導
3	解佩芳	新北市政府社會局	高級社會工作師
4	林姿君	新北市政府社會局	社工員
5	陳麗安	桃園市助人專業促進協會	社工督導
6	沈玉芳	桃園市助人專業促進協會	社工督導
7	古媛媛	桃園市助人專業促進協會	社工督導
8	施春燕	基隆市政府	社工督導
9	曹念慈	基隆市政府	社工督導
10	鍾素瑛	基隆市政府	社工督導

11	李宗憲	基隆市政府	社工督導
12	孫宜華	新竹市政府	科長
13	傅秀云	新竹市政府	社工師
14	許憶真	新北市政府社會局	社工師
15	高涓娟	新北市政府社會局	社工督導
16	顏稚惠	新北市政府社會局	社工師
17	呂南青	新北市政府社會局	社工督導
18	楊祥鈺	新北市政府社會局	股長
19	周培仙	新北市政府社會局	社工督導
20	梁珊華	台灣社會工作督導服務協會	常務理事
21	陳瑤	國泰綜合醫院	精神科社工師
22	呂宗哲	海軍基後勤支援指揮部	心衛工作督導
23	楊東蓉	財團法人中華福音道路德會	社福顧問
24	李訢瑜	基隆市政府社會處	社會社工師
25	李香慧	新北市政府社會局	社工員
26	楊巧雯	新北市政府社會局	主任
27	連淑菁	花蓮縣政府社會處	社工員
28	郭孟宇	財團法人中華民國唐氏症基金會	督導
29	陳秋花	台灣省私立香園紀念教養院	社工組長
30	蔡玉蓮	台灣省私立香園紀念教養院	社工員
31	李南初	雙福社會福利慈善事業基金會	社工督導
32	洪春蓮	財團法人伊甸社會福利基金會	家暴服務組組長

(6)說明會流程：

北區 105 年 11 月 29 日(二)		
時 間	內 容	主 講 人
13：50-14：00	報到	台灣社會工作督導服務協會
14：00-15：30	平台創作者使用說明	台灣社會工作督導服務協會
15：30-16：00	Q&A	梁珊華 常務理事



(7)說明會內容：



本會秘書與參與夥伴介紹督導職能創作方式及內容





本會專案人員補充說明平台操作介面



Q&A 時間

## 2. 中區

(1)辦理時間：105 年 11 月 29 日(二)10：00-12：00

(2)辦理地點：想想人文空間 2 樓

(3)主講人：南開科技大學福祉科技與服務管理系 陳正益 助理教授

(4)參與人數：共計 24 人

(5)中區說明會參與人員名冊：

序號	姓名	單位	職稱
1	陳正益	南開科技大學福祉科技與服務管理系	助理教授
2	蔡燦君	張老師基金會台中分事務所兼任社工師	社工師
3	廖姿芊	台灣世界展望會	資深專員
4	林宛潔	台中市私立聲暉綜合知能發展中心	社工組長
5	彭翌驊	苗栗縣政府社會處	社工督導員
6	劉邦彥	社團法人台灣彩虹雙福協會	秘書長
7	黃美旭	嘉義縣社會局	社工督導
8	洪玉娟	財團法人苗栗縣私立華嚴啟能中心	社工督導
9	李佩娟	台南希望之光	主任
10	郭憶雯	兒福聯盟苗栗工作站	組長
11	黃郁雅	佛教慈濟基金會台中分會	社工員
12	林靜瑜	財團法人天主教曉明社會福利基金會	主任
13	楊千瑩	嘉義市政府	社會工作者
14	李錦梅	社團法人嘉義市關懷自閉症協會	社工員
15	趙順達	台灣社會工作督導服務協會	秘書
16	黃玲瑤	台灣社會工作督導服務協會	社工師
17	高藝洳	勵馨基金會	見習督導
18	吳文炎	博幼基金會	副執行長
19	蕭茗穗	台中市山海屯國際生命線協會	社工督導
20	黃靜怡	財團法人善牧基金會	主任
21	劉靜芬	台中市家庭暴力及性侵害防治中心	高級社工師
22	趙訢華	苗栗縣政府	科長
23	張欣怡	苗栗縣政府	社工督導
24	戴世政	銘傳大學社會與安全管理學系	助理教授

(6)說明會流程：

中區 105 年 11 月 29 日(二)		
時 間	內 容	主 講 人
09：50-10：00	報到	台灣社會工作督導服務協會
10：00-11：30	平台創作者使用說明	南開科技大學福祉科技與服務管理系 陳正益 助理教授
15：30-16：00	Q&A	

(7)說明會內容：



本會專案人員開場說明流程



講師陳正益老師介紹本計畫



講師陳正益老師說明平台內容



本會專案人員補充說明平台操作介面

### 3. 南區

(1)辦理時間：105 年 11 月 30 日(三)10：00-12：00

(2)辦理地點：美麗島會廊三多廳

(3)主講人：台灣社會工作督導服務協會 黃美環理事

(4)參與人數：共計 29 人

(5)南區說明會參與人員名冊

序號	姓名	單位	職稱
1	黃美環	台灣社會工作督導服務協會	理事
2	鄭喜丹	輔英醫院	社工師
3	蔡秀娟	台南市政府社會局	社會工作師
4	莊婉婷	台南市政府社會局婦兒少科	社工督導
5	江綉麗	中華民國紅十字會台灣省嘉義縣支會	組長
6	楊世英	社團法人屏東縣啟智協進會	社工師
7	施俊鈞	台南市教育及兒童青少年發展協會	理事長
8	李淑鈴	台南市第一新住民家庭服務中心	社工督導
9	許筱郁	高雄市岡山身心障礙福利服務中心	社工兼督導
10	蘇毓涵	勵馨基金會台南分事務所	社工督導
11	吳珮萱	高雄市岡山身心障礙福利服務中心	社工督導
12	黃彥儒	高雄市岡山身心障礙福利服務中心	社工員
13	謝蓮燕	台灣觸愛協會	社工督導
14	王淑玉	台南市兒童福利服務中心	社工組長
15	李旻媛	美善社會福利基金會	督導
16	鄭琬霖	社團法人台東縣社會福利聯盟	執行長
17	陳嘉峰	台南市政府社會局	社工師
18	羅麗蘭	台南市林澄輝社福基金會	社工副組長
19	廖嘉琳	屏東縣政府	社工督導
20	顏彤洧	屏東縣政府	社工師
21	陳麗娟	屏東縣政府	社工督導
22	鍾玉崑	屏東縣政府	社工督導
23	張佳樺	屏東縣政府	社工督導

24	張名慶	屏東縣政府	社工督導
25	高信傑	屏東縣政府	社工
26	李庚璟	屏東縣政府	社工督導
27	陳靜儀	屏東縣政府	社工
28	鄭文華	屏東縣政府	社工督導
29	周祝滿	屏東縣政府	社工師

6. 說明會流程：

南區 105 年 11 月 30 日(三)		
時 間	內 容	主 講 人
09：50-10：00	報到	台灣社會工作督導服務協會
10：00-11：30	平台創作者使用說明	黃美環社會工作師
11：30-12：00	Q&A	

7. 說明會內容：



本會專案人員開場說明流程



講師黃美環理事介紹本計畫



講師黃美環理事說明平台內容





本會專案人員補充說明平台操作介面




Q&A 時間

### (四) 執行成果

1. 說明會回饋機制-設計說明會會後問卷調查表，請參與者於說明會結束後進行填寫，北、中、南三區參加說明會人數共 85 人，會後問卷回收：69 份，回收率 81%。

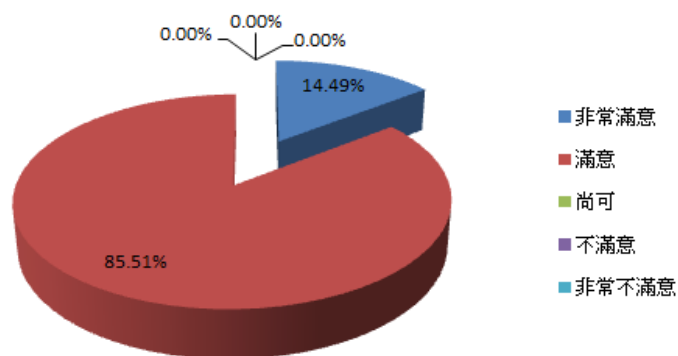
【表十六】社工督導平台使用與宣導說明會會後問卷

<p>社團法人台灣社會工作督導服務協會 社工督導平台使用與宣導說明會 會後問卷</p> <p>親愛的社工伙伴們您好：感謝您撥冗參加本會舉辦之社工督導紀錄工作坊，為了讓日後課程規劃能更能貼近您的需求，誠心邀請您花幾分鐘的時間，完成此份問卷，以作為未來舉辦相關活動的改進方向；您寶貴的意見，將是我們進步的動力，敬祝您 健康、快樂！</p> <p>社團法人台灣社會工作督導服務協會 敬上</p>	<p>5.請問您對本日說明會的講師安排是否感到滿意？</p> <p><input type="checkbox"/>非常滿意 <input type="checkbox"/>滿意 <input type="checkbox"/>尚可 <input type="checkbox"/>不滿意 <input type="checkbox"/>非常不滿意</p> <p>6.請問您對於本次說明會的整體滿意度？</p> <p><input type="checkbox"/>非常滿意 <input type="checkbox"/>滿意 <input type="checkbox"/>尚可 <input type="checkbox"/>不滿意 <input type="checkbox"/>非常不滿意</p> <p>三、說明會內容滿意度調查</p> <p>1.請問您是否認同本次說明會對於督導平台計畫有更清楚的了解？</p> <p><input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>2.請問您是否認同本次說明會對於社工督導專業平台的操作介面有更清楚的了解？</p> <p><input type="checkbox"/>非常同意 <input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不同意 <input type="checkbox"/>非常不同意</p> <p>四、對於社工督導專業平台未來的期待：</p> <p><input type="checkbox"/>有</p> <p>有何期待：_____</p> <p>_____</p> <p>期待平台增加其他功能建議：_____</p> <p>_____</p> <p><input type="checkbox"/>無</p> <p>五、對於本次說明會相關建議：_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p style="text-align: right;"> 社團法人台灣社會工作督導服務協會 願請您一起關心社會工作專業發展行動</p>
--	--

## 2. 問卷結果各項分析

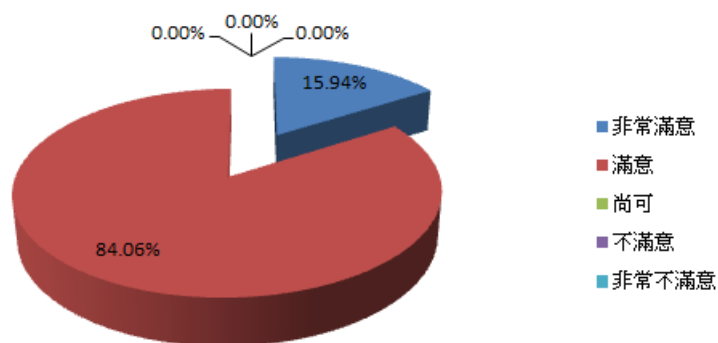
### (1) 說明會規劃滿意度調查

(1-1) 請問您對本日說明會規劃是否感到滿意。



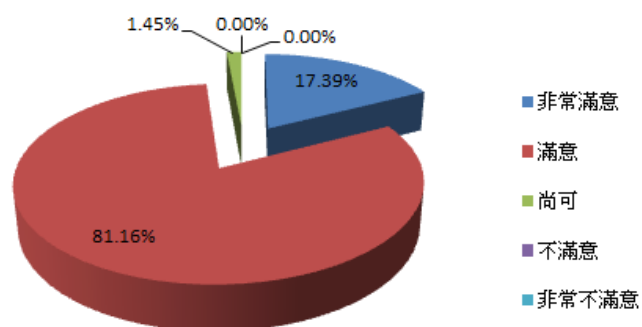
調查結果有 14.94% 人次感到非常滿意，85.51 人次感到滿意。

(1-2) 請問您對本日說明會安排是否感到滿意。



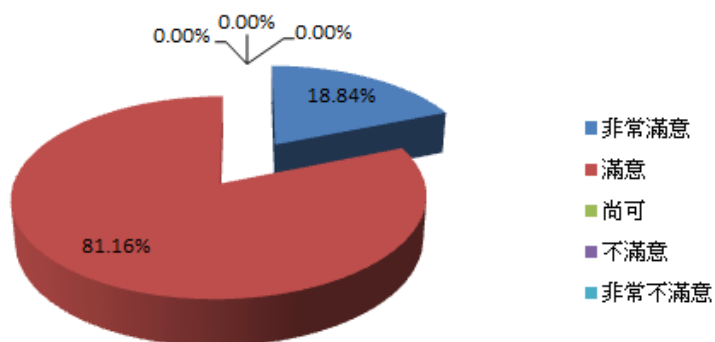
調查結果有 15.94% 人次感到非常滿意，84.06% 人次感到滿意。

(1-3) 請問您對本日說明會場地安排是否感到滿意。



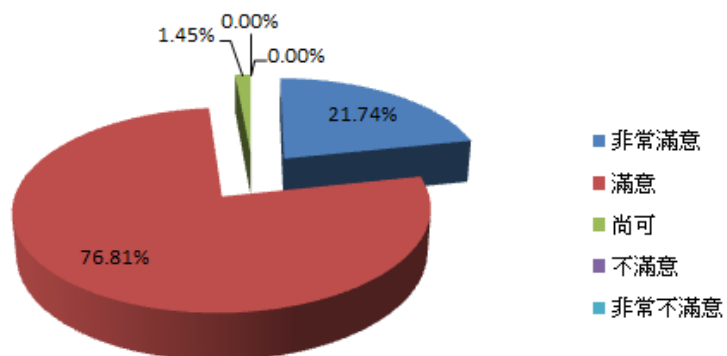
調查結果有 17.39%人次感到非常滿意，81.16%人次感到滿意，1.45%人次感覺尚可。

(1-4) 請問您對本日說明會進行方式是否感到滿意。



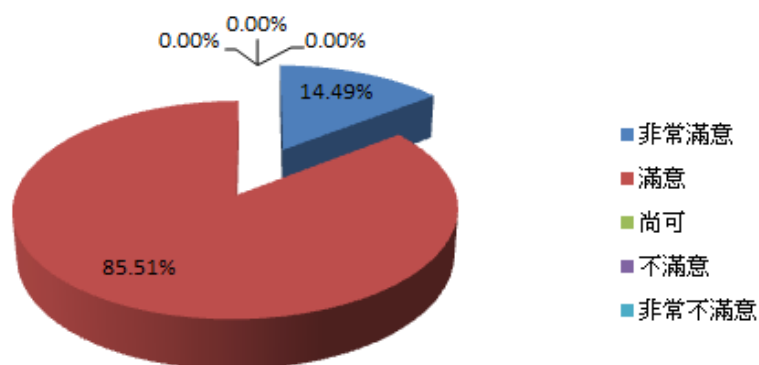
調查結果有 18.84%人次感到非常滿意，81.16%人次感到滿意。

(1-5) 請問您對本日說明會講師安排是否感到滿意。



調查結果有 21.74% 人次感到非常滿意，76.81% 感到滿意，1.45% 人次感覺尚可。

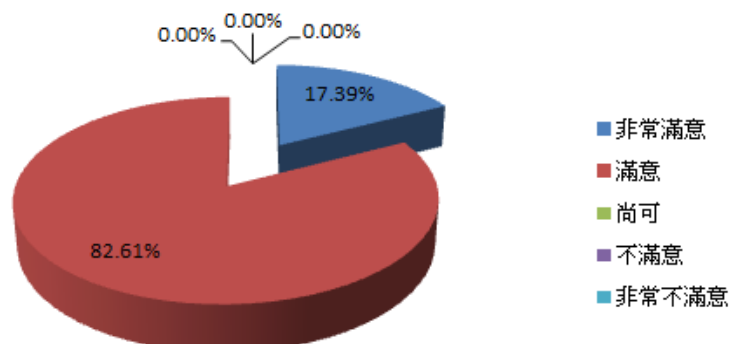
(1-6) 請問您對本次說明會整體滿意度。



調查結果有 14.49% 人次感到非常滿意，85.51% 人次感到滿意。

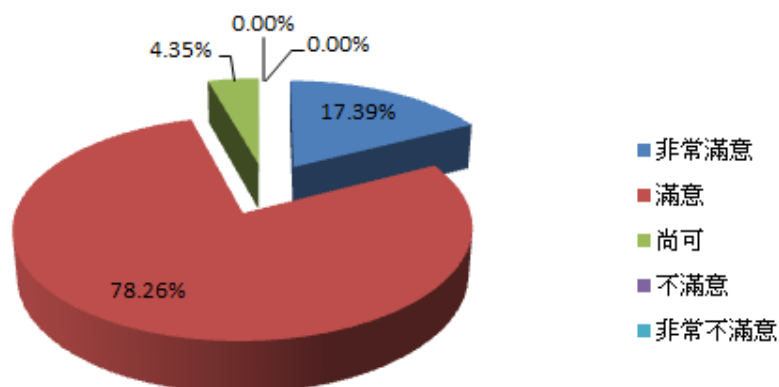
## 2. 說明會內容滿意度調查

(1) 請問您是否認同本次說明會對於督導平台計畫有更清楚的了解。



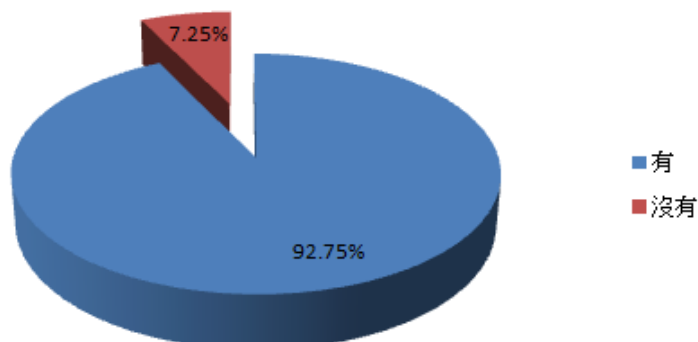
調查結果有 17.39% 人次感到非常滿意，82.61% 人次感到滿意。

(2) 請問您是否認同本次說明會對於督導平台操作介面有更清楚的了解。



調查結果有 17.39% 人次感到非常滿意，78.26% 人次感到滿意，4.35% 人次感覺尚可。

3. 對於社工督導專業平台是否有期待。



調查結果有 92.75% 人次對社工督導專業平台有期待，7.25% 人次對社工督導專業平台沒有期待。

4. 對於社工督導專業平台發展計畫或本次說明會相關建議：

- (1) 能提供督導或新手督導彼此間經驗之傳承，支持性交流，並藉以  
提升督導自我成長與職能專業。
- (2) 可否提供督導研習、個督、團督(對督導人員)的督導課程。
- (3) 督導訓練可以有更多的資訊。
- (4) 希望能得到更多的支持及不同的資訊。
- (5) 增進督導專業能力。
- (6) 若平台上線後，期待可以公布，以利督導使用此平台，謝謝。
- (7) 很棒的資源平台，可以提供給更多社工領域者知道。
- (8) 能有專業職能的增進。
- (9) 希望能早一些建置出督導人力資料庫。
- (10) 資訊交換交流平台。
- (11) 能了解其他督導的進行方式。
- (12) 盼透過平台能擴充社工專業知能及了解社會工作現況。
- (13) 法令分類置放於知識庫並可有快速搜尋功能。

- (14) 國外、國內書籍(even 連結之簡介)及議題探討，增加專業知能，非僅期刊 or 僅督導的部分。
- (15) 增加互動 Q&A。
- (16) 除了國際研討會，期待進行督導的培訓課程，可參閱諮商領域的進行。

## 六、邀集國內（內外部）社工督導進行當代社工督導職能內涵創作，整理共同創作區內的實務經驗

### （一）計畫目的

旨在滙集國內公、私部門社工督導（內外部）人員實務知能、成長與成就，透過平台分享來表達實務理念、有系統陳述督導成就、經由不斷反省思考專業過程的資訊，進行社工督導人員職能內涵創作達到彼此交流與經驗傳承之目的。並將蒐集到的創作進行當代社工督導人員職能內涵分類整理，進一步組織化、系統化，做為未來本土督導知識書內容架構之參考。

### （二）計畫內容

為普及全國各地社工督導，以社工督導經驗遍地開花為目標，設定全國直轄市、縣市公私部門內外社工督導人員為創作對象，設計以《Write it down~台灣社會工作督導職能經驗分享》為主軸透過公開徵稿及個別邀稿方式進行當代社工督導職能內涵創作蒐集，設計三大創作議題包括「關於督導怎麼進行督導？」、「關於督導過程都討論那些議題？」、「擔任督導人員有哪些的挑戰與期許？」，提供創作者進行創作方向參考。藉由創作，整理社工督導實務工作中所累積的所思所見，包含社工督導工作實施現況、督導實施之成功經驗與關鍵因素，以及探討督導實施之困境與因應策略等，記錄或促進個人專業成長，以及供實務工作者參考、交流與借鏡，傳承經驗。



### 【徵稿內容主題】

#### (一)關於督導怎麼進行督導？

請告訴我們在台灣，你最擅長使用哪些方法進行督導（如：個別督導、團體督導、外部督導等），簡要介紹這個方法，特別是目標、過程與關係，和主要的功能或效益。

#### (二)關於督導過程都討論那些議題？

請告訴我們，在內部督導或外部督導的經驗當中，分別適合討論的議題包含哪些？為了發揮督導功能（行政、教育、支持、調解等），你常討論哪些議題？這些議題包含如何在督導過程被討論？如果可以請分享所涉及的重要技巧與倫理。

#### (三)擔任督導人員有哪些的挑戰與期許？

請告訴我們，你認為在督導這個工作執行的過程當中，哪些地方讓你最有成就感？舉一個或幾個事件說明，又有哪些階段性或突發的挑戰，你對自己在督導能力或督導專業發展上的期許如何？

### (三) 執行情形

設計《Write it down~台灣社會工作督導職能經驗分享》徵稿簡則，以電子與紙本宣傳方式，透過公開徵稿與個別邀稿兩方向進行社工督導創作邀請。

#### 1. 公開徵稿：

透過多元化多媒體宣傳方式傳送訊息進行公開徵稿，積極鼓勵各地社工督導投入創作的行列，以擴大蒐集之效益。

##### (1) 非營利網路平台

包括各直轄市、縣市社工師公會網站與本會網站等。

##### (2) 非營利網路社群

包括全台社會工作伙伴（每日有 3,432 追蹤人數）、每天簡單學社工（每日有 12,496 追蹤人數）、NPOchannel.net 公益訊

息（每日有 11,358 追蹤人數）、本會社群（每日有 1,045 追蹤人數）等。

(3) 電子郵件

透過本計畫統整之「全國社工督導人力盤點清冊」電子通訊做為電子郵件宣傳參考資料，以及本會固定會員電子通訊聯絡方式，共計發出逾 800 筆電子宣傳郵件。

(4) 海報文宣

統一以活力橘色做為本計畫多媒體與行銷設計基礎色系，呈現社工督導有能量與生命力之形象，設計大型海報做為宣傳。



【圖十七】NPOchannel.net 公益訊息協助宣導圖



【圖十八】每天簡單學社工社群協助宣導圖



【圖十九】台灣社工督導服務協會協助宣導圖



【圖二十】社工督導專業平台宣傳海報

2. 個別邀稿：

計畫邀請全國各直轄市、縣市公私部門社工督導職能者進行創作，透過本會統整之「全國社會工作督導人力盤點清冊」為母群體，篩選各直轄市、縣市公私部門 5 年以上社工督導年資之督導職能者進行隨機邀請，以達到當代社工督導職能內涵創作遍地開花之目標。本計畫至民國 105 年 11 月 30 日止，共匯集 54 篇社工督導職能內涵創作作品，其中公部門有 18 篇，私部門有 36 篇，創作對象包含有理事長、主任、組長、督導、社工師等實務社工督導職能者為主要對象，達到實務交流之目的。又依地域區分篇數數據如下。

【表十七】社會工作督導職能創作者人數區域分配表

縣市別	基隆市	台北市	新北市	桃園市	新竹市	新竹縣
人數	5	3	6	3	4	1
縣市別	苗栗縣	台中市	南投縣	彰化縣	雲林縣	嘉義市
人數	1	2	3	2	0	1
縣市別	嘉義縣	台南市	高雄市	屏東縣	宜蘭縣	花蓮縣
人數	1	7	3	2	2	2
縣市別	台東縣	金門	澎湖			合計
人數	3	2	1			54

(四) 執行成果

依據三大創作議題「關於督導怎麼進行督導？」、「關於督導過程都討論那些議題？」、「擔任督導人員有哪些的挑戰與期許？」由本會戴世玫理事長與梁珊華常務理事無酬義務擔任審核委員進行創作作品審核，審視作品是否符合徵稿主題及內涵。有關於隱私保護、個資同意以及非涉及抄襲等倫理議題，則由作者切結。審核結果通過創作共計 54 篇，並進行匯整與主題式分類。分類結果「關於督導怎麼進行督導？」共計 24 篇；「關於督導過程都討論那些議題？」共計 12 篇；「擔任督導人員有哪些的挑戰與期許？」共計 18 篇。各篇創作題目與作者依分類列表如下：

關於督導怎麼進行督導？			
編號	題目	作者	單位
1	團督	吳文炎	財團法人博幼社會福利基金會副執行長
2	督導~用心陪伴、用愛支持	楊東蓉	財團法人中華福音道路德會社福顧問
3	督導理性與感性的交融	羅詠娜	財團法人新竹市天主教仁愛社會福利基金會附設晨曦發展中心主任

4	社會工作督導機制與進行之初探分享	王淑玉	台南市兒童福利服務中心
5	蛻變中的社會工作督導養成策略~高雄市晚晴婦女協會為例	葉麗華	高雄市晚晴婦女協會理事長
6	堅持做個自己期盼的督導	薛燕芬	基隆市政府社會處(社會工作及救助科)家庭福利服務中心(暖七館)督導
7	實習督導-實習生邁向”轉大人”過程的引路人	施俊鈞	台灣兒童青少年發展協進會理事長
8	接納每個獨特價值與自我限制	陳傳國	台東縣政府社會處社工督導
9	學習信任.放手陪伴	陳景婷	社團法人花蓮縣老人暨家庭關懷協會社工主任
10	個人安頓與風險管理系統對於督導和組織耗竭 (Burn Out) 的預防跨科技內外部督導模式	李南初	財團法人雙福社會福利慈善事業基金會社會工作處督導
11	從受督者到督導的心路歷程	洪春蓮	財團法人伊甸社會基金會(基隆社資中心) 家暴服務組組長
12	督導予我 我與督導	吳婉貞	宜蘭縣政府社會處社工督導
13	藝術與科學共舞的社工督導之路	周雅萍	外聘督導
14	用謙和的手推動孕育的搖籃	洪燕如	勵馨基金會南投分事務所
15	「督導角色」的經驗分享	顧少玲	財團法人阿寶教育基金會社工督導
16	社工督導歷程淺談	李佩娟	台南希望之光主任
17	感同深受~督導經驗分享	曹正昌	社團法人高雄市晨暉關懷協會苗栗區社工督導
18	從理性合作中有感性的連結~淺談督導經驗	謝秀娟	彰化家扶中心社工督導
19	從自我覺察到同理的督導路	林靜瑜	財團法人天主教曉明社會福利基金會主任
20	督導者對督導的知覺	楊靜芳	彰化縣聖母聖心啟智中心督導
21	我在家扶的督導模式反思	孫海珊	台南家扶中心社工督導
22	從 2D 到 3D 的服務經驗	盧芯寬	嘉義家扶中心社工督導

23	新手督導經驗談	陳慧真	中華民國新生活社會福利發展促進會社工師
24	是吧!就做個優勢觀點的督導	孫宜華	新竹市政府社會處科長
<b>關於督導過程都討論那些議題?</b>			
編號	題目	作者	單位
25	行走在督導的歷程中	呂南青	新北市政府
26	我的督導之路	魏昌波	陽光社會福利基金會 附設台東工作站主任
27	同儕督導經驗	黃韻庭	台灣世界展望會基隆服務處資深社工員
28	長照機構內部照服人員的團體督導策略	列嘉祺	杏和醫院社工師
29	社會工作督導職能經驗分享-社區輔導管理工作	林弘昌	屏東縣政府社會處社會行政科督導
30	自主與自信	李芳玲	中華民國兒童福利聯盟文教基金會北區副主任
31	社工督導這條路	賴誼旻	中華民國紅十字會台灣省南投縣支會督導
32	督導，一份成人之美的的工作	陳淑玫	現代婦女基金會新竹工作站社工督導
33	一同成長的足跡	莊雅方	台灣大心社會福利協會督導
34	妥善準備、發揮督導效果	李易駿	國立金門大學教授
35	傳承與實踐：實務、理論與自我覺察	杜瑛秋	勵馨基金會研發處總督導
36	活耀的生命歷程-以批判反思性督導觀點為例	曾琪富	台南市政府家庭暴力暨性侵害防治中心社會工作督導員
<b>擔任督導人員有哪些的挑戰與期許?</b>			
編號	題目	作者	單位
37	督導職能經驗分享	吳羿霆	台灣世展會中濱中心督導
38	社工督導難為面面觀	劉香蘭	國立金門大學社工系助理教授
39	軍中心輔專業督導經驗分享	蔡佩芸	國軍南區心衛中心社工師

40	一種建立在疏通關係中的督導模式	蔡欣達	新北市政府家防中心社工督導
41	督導經驗分享	黃俊駢	
42	國軍心理衛生督導工作經驗分享	呂宗哲	海軍基隆後勤支援指揮部社工師
43	從陌生到成長：我在公部門社工督導之路	劉彥伶	桃園市政府社會局社工督導
44	公部門社會工作督導的挑戰與省思	陳柏年	新北市政府土城社福中心主任
45	學習放手與等待	林雅清	中華民國學而發展協會社工督導
46	一趟學習領導與管理的歷程	鍾武中	中華民國微光社會福利協會新屋家庭中心督導
47	督導夢	郭林瑋	新北市政府新泰社福中心
48	傳承，下一個由你做起	林子菲	財團法人屏東縣私立永安老人養護中心
49	理性與感性的督導路	吳采晴	新竹市政府教育處社工督導
50	卓越專業的督導之路	黃靖淑	昀喬社會工作師事務所所長
51	壓垮最後一根稻草-我和我的隊友	許憶真	新北市政府社會局社會工作師
52	督導自己的初衷	徐英庭	財團法人博幼社會福利基金會澎湖中心督導
53	從自我期許談督導功能	邱雅惠	中華民國學而發展協會社工督導
54	政府部門社工督導困境與挑戰--以保護性社工督導為例	賴奎方	台東市政府社會處公職社工師



本計畫社工督導人員職能內涵創作為考量涉及隱私與倫理部份，設計「作者著作權授權同意書」，以維護當事人權益，同意書內容原則：

(一) 對於任何不當或未尊重專業之言論，有權不接受文稿及刪除。

(二) 投稿文章應確認無違反著作權、抄襲之情事。投稿被接受後，

平台保有修改、整合、重組 段落及再製之權利，以呈現完整的

實務知識內涵及完成集體創作。

【表十八】 社工督導職能經驗分享作者著作權授權同意書

<b>《Write it down ~台灣社會工作督導職能經驗分享文稿》</b>	
<b>作者著作權授權同意書</b>	
一、立授權同意書人(甲方)：	
二、被授權人(乙方)：台灣社會工作督導服務協會	
三、立書人同意稿件：_____	
授權乙方進行數位化、重製等加值流程後收錄於資料庫，以電子形式透過單機、網際網路、無線網路或其他公開傳輸方式，提供用戶進行檢索、瀏覽、下載、傳輸、列印等。	
四、著作權聲明：	
本授權書為非專屬授權，立書人仍擁有上述授權著作之著作權。立書人擔保本著作係立書人之原創性著作，有權依本授權書內容進行各項授權，且未侵害任何第三人之智慧財產權。	
立授權同意書人(甲方)：	(簽章)
身分證字號：	
通訊電話：	
電子信箱：	
通訊地址：	
文稿日後使用的公開作者名字：	
中華民國            年            月            日	

社工督導職能內涵創作作品節錄如下：

### 行走在督導的歷程中

作者：旅青

大家都知道督導的功能就是行政、支持、教育、調解，如何將這些抽象的說明轉成實際生活可操作執行的具體內容，便是社工督導的挑戰，而這些挑戰對於初任督導工作的我確確實實是一顆很大的震撼彈，除了忙著為社工解惑外，說不出自己在忙些什麼、走什麼路，步步都是迷茫，因著這份困惑，104年底我與一位資深社工督導整理了新北市政府社會局社工科專組及社會福利服務中心督導們的經驗、期待和需求，並將督導歷程分為摸索與發展(年資1年以下)、蓄勢待發(年資1年以上至3年以下)、風格初展(年資3年以上至5年以下)、成熟的督導人(年資5年以上)等四個階段，從中讓自己更加清楚地看見不同階段的督導所面臨的主要困境，以及督導們所需要的協助。透過過程中不斷的回溯、思考、整理，也讓自己預見未來的方向與所需的準備工作。

回首看看自己，擔任督導工作的第1年，戰戰兢兢的摸索這位置的任務，首要挑戰便是個別督導、團體督導，這看似簡單的字眼裡，包含了一個人的價值、倫理、生活、技巧、管理等等，督導也就不適只會聊聊天就可以處理的。在花費一些時間學習、吸取經驗和模仿後，從不知道可以督導社工什麼，漸漸地看了自己好像在督導些什麼，到有目標的跟社工進行督導，甚至能對於團體中不同的意見進行整合、說服，這些一點點累積的效果，都是我感到相當有成就的地方。

從事社工督導工作的第2年，我認知到好社工養成不容易，讓社工久任更加不容易，加上單位位置艱困、角色吃重，社工流動率居高不下，督導很容易在培養社工過程中受挫，因此，如何讓團隊能有成效的運作、彼此支持，便成了第2年的挑戰。督導在甚麼時候可以將工作任務用較輕鬆的方式帶給社工員？我覺得團體督導確實是個好時機，透過遊戲或輕鬆的氛圍，讓社工們集思廣益，將目標規劃成具體可行的策略，也因為是社工們經評估認為自己做得到的方法，在執行的過程中，社工們更能夠知道自己在做什麼、意義是什麼，降低了許多抱怨和憤怒的情緒，這樣的效果也帶給自己不少的成就感。

除此之外，這1年中「如何讓社工員久任」的挑戰也開始發酵。曾有社工問我對同仁的離開要如何真正的祝福？我帶著他去看看每一位離職同仁離開時的情境，我們看到離開的人，有的去嘗試新挑

戰、有的去實踐自己的夢想，即使是離開社工本行的同仁，也不是因為對社會工作的失望而走，大家都在從事直接服務的過程中，看到、找到了自己還願意努力的方向，不論是轉做間接服務、行政管理或是出國充電，就像社工不斷協助個案發現自己，督導工作也需要不斷協助社工去找到自己的想望，有了動力，才能真正成為永續久任的社工人。

踏上督導之路需要一半勇氣一半傻勁，看得太清楚，會不敢踏上這途。社工督導雖無法減少社工員的工作負荷量，需要承擔組織的期望與要求，但我們可以透過每一次個督、團督給予社工支持，使社工更認識社工工作的意義和價值，並促發社工願意嘗試不同的工作方法和職位，豐富自身的經驗，也可透過每一次會議，為社工發聲，即使是小小的力量也是改變的可能。有人說社工督導是三明治的內餡，被上被下緊緊夾在中間，但這內餡可以是豐富而美味，行走在督導的歷程中，每一步都是朝著成為豐富而美味的內餡前進，歷經了摸索與發展、蓄勢待發階段的督導歷程，期許自己除了對社工工作保持熱情外，也能在風格初展階段努力找到自己的督導風格，在成熟的督導人階段，將社工工作與生命歷程融會貫通，給予社工夥伴更穩定的支持和活力。

---

## 七、確認國外社會工作學術與實務專家名單及來台意願

### (一) 計畫目的

透過逐年漸進式地邀請國外社會工作學術與實務專家來台，進行國內舉辦之國際研討會或專題講座專題演講，結合國際交流經驗，提供國內督導擁有國際化的宏觀視野，並期許平台邁入國際化，提昇社工督導專業品質。

### (二) 計畫內容

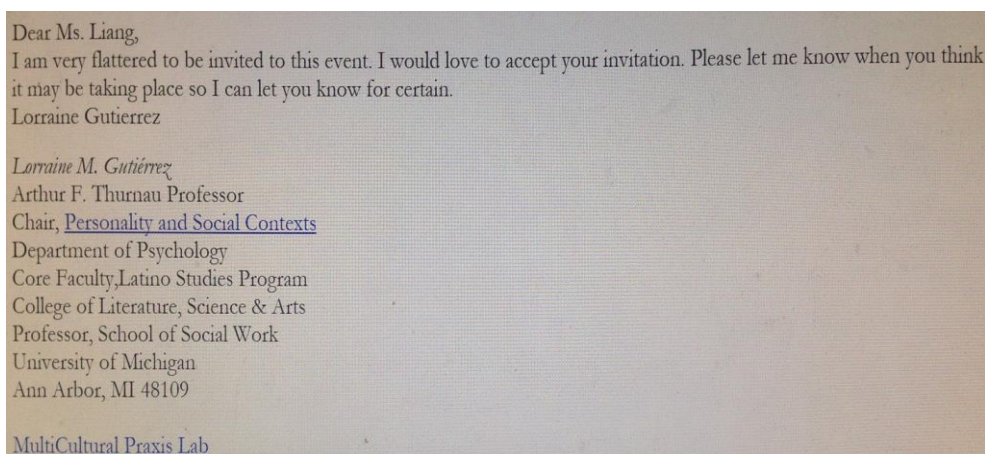
本計畫規劃於 2018 年（本計畫第三年）於國內辦理一場社工督導職能國際研討會，以「Leading Ahead：邁向下一個百年社會工作」為國際研討會主軸，以有關於充權取向社區工作的方法與願景及英國社會工作專業制度的發展 2 個主題，邀請國外社會工作學術與實務專家來台專講，結合發表本土督導知識書，提升本土社工督導專業在國際能見度，促進強化國際間의交流和對話。計畫於台北合適場地辦理兩

日國際研討會。採逐年漸進式地進行國內外資源建置。

### (三) 執行情形

本計畫獲補助後，依據計畫目標採漸進式進行國際研討會辦理，規劃出 2018 年於國內辦理國際社工督導研討會之主軸與內容後，並訂定研討會日期後，立即由本案主持人戴世玫理事長依所規劃主題篩選適合之國外社會工作學術與實務專家，並透過電子郵件方式進行邀請與確認。

- (1) 美國密西根大學社會工作學院與心理學系教授 Lorraine Gutierrez 受邀回函，預定講授「有關於充權取向社區工作的方法與願景」。

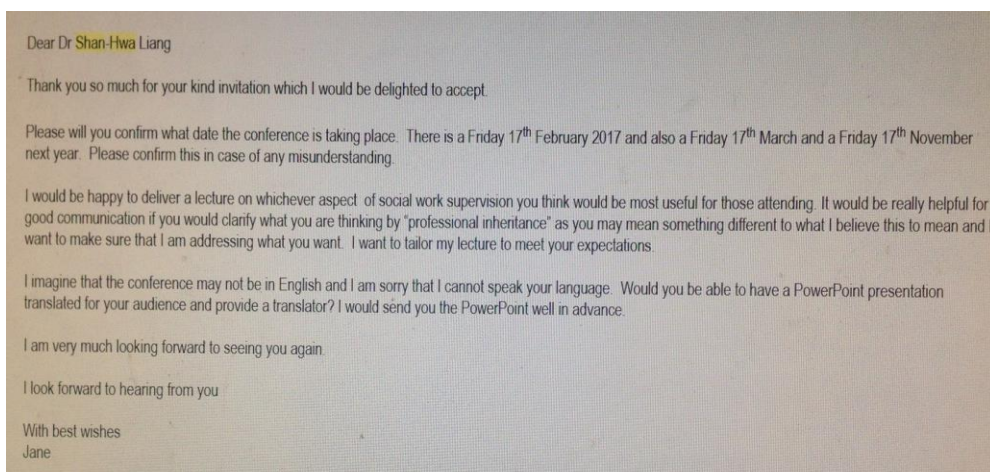


Dear Ms. Liang,  
I am very flattered to be invited to this event. I would love to accept your invitation. Please let me know when you think it may be taking place so I can let you know for certain.  
Lorraine Gutierrez

*Lorraine M. Gutiérrez*  
Arthur F. Thurnau Professor  
Chair, [Personality and Social Contexts](#)  
Department of Psychology  
Core Faculty, Latino Studies Program  
College of Literature, Science & Arts  
Professor, School of Social Work  
University of Michigan  
Ann Arbor, MI 48109

[MultiCultural Praxis Lab](#)

- (2) 英國倫敦金士頓大學社會工作學院副院長 Jane Lindsay 受邀回函預定講授「英國社會工作專業制度的發展」。



Dear Dr Shan-Hwa Liang

Thank you so much for your kind invitation which I would be delighted to accept.

Please will you confirm what date the conference is taking place. There is a Friday 17<sup>th</sup> February 2017 and also a Friday 17<sup>th</sup> March and a Friday 17<sup>th</sup> November next year. Please confirm this in case of any misunderstanding.

I would be happy to deliver a lecture on whichever aspect of social work supervision you think would be most useful for those attending. It would be really helpful for good communication if you would clarify what you are thinking by "professional inheritance" as you may mean something different to what I believe this to mean and I want to make sure that I am addressing what you want. I want to tailor my lecture to meet your expectations.

I imagine that the conference may not be in English and I am sorry that I cannot speak your language. Would you be able to have a PowerPoint presentation translated for your audience and provide a translator? I would send you the PowerPoint well in advance.

I am very much looking forward to seeing you again.

I look forward to hearing from you

With best wishes  
Jane

(四) 執行成果

2018 年國際研討會（預定於 2018 年 3 月 18-19 日）兩天研討會邀請兩位國外社會工作學術與實務專家，名單與簡介分別如下：

<b>Lorraine Gutierrez</b> Professor of Psychology, College of Literature, Science, and the Arts, and Professor of Social Work, School of Social Work	
	Lorraine Gutierrez 現任美國密西根大學社會工作學院與心理學系教授，同時也是美國文化學院的教師。 專長領域：社區工作、多元文化、賦權、社會正義。 Gutierrez 博士目前是“社區實踐雜誌”編輯，也是 SSW 社區組織學習社區的成員。
<b>Jane Lindsay</b> Associate Dean, Learning and Teaching; Professor of Social Work Practice	
	Jane Lindsay 現任英國倫敦金士頓大學社會工作學院副院長 專長領域：國際社會工作、社會工作教育、方案評估、家庭暴力。 專業資格：註冊社會工作者、社會工作高級獎。發表文章與出版專著數量達 30 篇。

玖、計畫執行效益及經費使用說明

一、計畫執行效益

本(105)年度計畫執行效益如下：

- (一)共計蒐集整理國內外社工督導書籍文獻資料 100 篇，其中中文期刊 11 筆，碩博士論文 41 筆，國內著作 6 筆、國外著作 26 筆，國外籍看 16 筆，執行率達 100%。

- (二)完成研擬及確認線上短、中、長期國內外督導互動機制，並上線平台分享連結 1 筆、各國督導人員相關法規制度 2 筆以及國際社工督導相關活動 1 筆，執行率達 100%。
- (三)完成社工督導專業發展平台網站規劃設計、網站製作以及正式上線，執行率達 100%。
- (四)完成全國社工督導人力資料蒐集共計 742 人，並完成網站第一波權限使用者帳號建置，執行率達 100%。
- (五)完成北、中、南共計 3 場次督導平台創作者使用與操作說明會，共計 85 位，執行率達 100%。
- (六)完成動員 100 名以上公私部門資深社工、社工督導及社工業務主管人員夥伴進行線上創作，共計透過電話、電子郵件等方式邀請逾 800 位夥伴加入創造，目前共計回收 54 篇社工督導職能內涵創作，執行率達 100%。
- (七)完成確認 2 位國外社會工作學者參與 Leading Ahead：邁向下一個百年社會工作國際研討會意願，執行率達 100%。

## 二、經費使用說明

項目	核定金額	計畫執行金額	實際支出金額	剩餘款	自籌款
專業服務費	445,000	376,750	376,750	68,250	
文獻資料收集費	30,000	30,000	30,112	0	112
印刷費	30,000	30,000	30,000	0	
網頁製作費	60,000	60,000	60,000	0	
講師鐘點費	9,000	9,000	9,000	0	
場地費	10,000	10,000	10,316	0	316
宣導費	30,000	30,000	30,000	0	
專案計畫管理費	40,000	40,000	40,008	0	8
撰稿費	60,000	34,020	34,020	25,980	
總計	714,000	619,770	620,206	94,230	436

核定補助經費：71 萬 4 仟元整

實際執行經費：新台幣 620,206 元

自籌款：新台幣 436 元

剩餘款：新台幣 94,230 元

孳息：0 元

## 拾、執行限制、因應與未來建議

針對本年度各項執行重點工作，透過執行過程的發現，提出下列六點，作為未來的努力方向：

### 一、蒐集整理國內外社工督導書籍文獻資料：

透過文獻蒐集過程中，發現本土社工督導等相關研究較少，除了部份國內期刊與學術論文外，國內可參考著作更顯稀少，侷限於社工督導概論相關理論性論述，較少本土社工督導著作，導致在蒐集國內相關書籍文獻上更顯不易，本計畫除了持續蒐集國內相關文獻資料外，建議未來需持續蒐集國外社工督導書籍與相關文獻，以擴充社工督導知識庫之內容廣度及深度，也透過文獻資料的蒐集過程，佐證國內社工督導理論及相關實務技術報告的薄弱，更顯社工督導專業發展平台對於社工督導的重要性以及匯聚實務經驗產出本土社工督導知識書的目標，更顯其價值與意義。

### 二、規劃平台網頁，完成網頁試運作：

- (一) 建置社工督導專業平台，內容涵蓋資料庫檔案上傳存取控管事項、作業項次之分類、網頁框架與頁面美工、系統資料關鍵字檢索邏輯等，需經過與程式設計師多次溝通，不斷強化修正系統網功能，在平台建置上發費許多時間成本，回應到雲端世代的社會工作，社會工作專業人員亦應具備網站系統設計相關知

識，進行跨專業合作的能力，網站的運作亦應由社會工作專業人員帶領及整合網站設計公司、網站管理人員以及美編設計等人士，組成團隊，才能充分發揮網站之功能。

- (二) 在執行社工督導專業平台計畫過程，透過聯繫各縣市政府、說明會以及夥伴的回饋，其對於社工督導專業平台有很多的期許以及殷切期盼，第一年的社工督導專業發展平台計畫以建構基礎架構為主，未來在擴充相關功能，需要更多的研發以及經費挹注，才能提升與發揮平台的功能。

### 三、蒐集督導人力資料：

- (一) 在推動社工督導專業平台發展計畫第一年期執行計畫當中，因本案是有別以往的計畫模式，許多社工督導人員對於平台的服務功能持保留觀望態度，幸藉由持續透過網際網路相關專業平台與社群組織進行宣導，發放宣導海報單張以及辦理平台說明會，多數社工督導人員肯定本計畫對於社工督導職能以及台灣本土社工督導經驗傳承與發展的重要性，也認同本計畫之理念，但因為第一年計畫，其認同及使用習慣上需要時間的發酵，這也間接影響全國社工督導人力盤點清冊之統整資料的完整性，未來需致力於平台內容品質的控管、社群網站的經營以及持續邀請社工督導加入平台，透過第一波的調查，激發第二波的加入與資料蒐集。
- (三) 在調查的過程中發現，傳統上許多的督導人員或承辦人員對於社工督導之定義為職稱上所代表的法定權力，而本案所定義的社工督導，其參酌實務場域的情形，將其定義為實際從事督導職能/職務之人力(包含助理督導、組長、科長、主任等)，具備實際從事督導工作的權力與責任，在此概念下，在未來更需透過更多行動及倡議，讓社工督導不陷入職稱所代表的迷思當中，也透過此行動過程，讓督導一詞，真正進入本土社會工作服務的脈絡當



中。

五、辦理督導平台創作者使用與操作說明會：

平台說明會僅辦理北區（台北市）、中區（台中市）與南區（高雄市）三場次，對於其他偏遠區域參與者而言實屬不便。建議未來辦理相關活動可酌加場次，以提高社工督導人員參與出席率，除增加場次與區域之外，亦可善用網絡資源，製作簡單易懂的操作手冊供不克前來參加說明會的社工督導進行線上學習及操作。

六、邀集社工督導進行當代社工督導職能內涵創作：

邀稿過程中發現有許多公私部門社工督導職能者，有分享督導創作意願，但因龐大工作業務量無暇書寫創作，是本執行項目執行困境之一，也在邀請的過程中看見社工督導的經驗以及默會知識是非常豐富的，本(105)年度共計蒐集 54 篇督導創作，在 105-107 年預定邀請 100 位督導進行創作的計畫中，第一年的成果實屬不易，未來可透過延長邀稿或徵稿期間之彈性，提供有意願分享社工督導人員更彈性創作時間，以利匯集創作之內容。