

社工督導專業平台發展計畫


【成果報告書】

第3年計畫期程：107年1月1日至108年07月31日



補助單位：  公益彩券回饋金補助

指導單位：  衛生福利部

主辦單位：  社團法人台灣社會工作督導服務協會

中華民國 108 年 07 月 31 日



社工督導專業平台發展計畫

(計畫編號：1071B1005A)

【成果報告書】

第3年計畫期程：107年1月1日至108年07月31日

補助單位：公益彩券回饋金補助

指導單位：衛生福利部

主辦單位：社團法人台灣社會工作督導服務協會

中華民國 108 年 07 月 31 日

成果報告書

目錄

壹、前言	01
貳、指導單位	02
參、補助單位	02
肆、主辦單位	02
伍、計畫實施期間	02
陸、計畫目標	02
柒、計畫架構	03
捌、107年~108年7月之計畫重點與期程	06
玖、107年度~108年度7月各項計畫活動執行情形	11
一、社工督導專業平台網頁功能擴充建置與更新	11
二、規劃並完成本土社會工作督導知識書線上試閱	16
三、持續管理及營運社工督導專業平台網站	32
四、權限使用者帳號建置	52
五、籌辦2018 Leading Ahead: 開啟下一個百年社會工作國際研討會	82
拾、計畫執行效益	110
拾壹、執行限制、因應與未來建議	113
壹貳、執行人力	115
【附件一】社工督導專業平台網站合約書	116
【附件二】2018 Leading Ahead: 開啟下一個百年社會工作國際研討會議程	122

【附件三】2018 Leading Ahead 國際研討會社會工作督導國際交流協議…	124
【附件四】2018 Leading Ahead 國際研討會社工師繼續教育積分簽到名冊…	127
【附件五】「社會工作督導的知識與經驗」知識書出版合約書……………	145

成果報告書

表目錄

【表一】107 年社工督導專業平台發展計畫期程進度表·····	08
【表二】社工督導專業平台網站製作追加功能規格表·····	12
【表三】社工督導專業平台網頁架構表·····	32
【表四】使用者帳號清冊·····	56
【表五】2018 Leading Ahead 國際研討會會後問卷表 (3/13) ·····	109
【表六】2018 Leading Ahead 國際研討會會後問卷表 (3/14) ·····	109

成果報告書

圖目錄

【圖一】107年社工督導平台計畫流程圖.....	10
【圖二】社工督導專業平台「聯絡我們表單功能」介面(1).....	13
【圖三】社工督導專業平台「聯絡我們表單功能」介面(2).....	14
【圖四】社工督導專業平台「聯絡我們表單功能」自動發信至「指定信箱」...	14
【圖五】社工督導專業平台「多管理權限/帳號」介面.....	15
【圖六】社工督導專業平台刊登「社會工作督導的知識與經驗」知識書試閱版介面(107年12月)...	17
【圖七】社工督導專業平台刊登「社會工作督導的知識與經驗」知識書試閱版介面(108年5月)...	18
【圖八】社工督導專業平台刊登「社會工作督導的知識與經驗」知識書試閱版介面(封面)...	19
【圖九】社工督導專業平台刊登「社會工作督導的知識與經驗」知識書試閱版介面(詹序)...	20
【圖十】社工督導專業平台刊登「社會工作督導的知識與經驗」知識書試閱版介面(莫序)...	21
【圖十一】社工督導專業平台刊登「社會工作督導的知識與經驗」知識書試閱版介面(戴序)...	22
【圖十二】社工督導專業平台刊登「社會工作督導的知識與經驗」知識書試閱版介面(目錄1)...	23
【圖十三】社工督導專業平台刊登「社會工作督導的知識與經驗」知識書試閱版介面(目錄2)...	24
【圖十四】社工督導專業平台刊登「社會工作督導的知識與經驗」知識書試閱版介面(目錄3)...	25
【圖十五】社工督導專業平台「動態消息」介面.....	33
【圖十六】社工督導專業平台「督導觀點」介面.....	34
【圖十七】社工督導專業平台「操作手冊」介面.....	35
【圖十八】社工督導專業平台「督導實務準則」介面.....	36
【圖十九】社工督導專業平台「平台專欄」介面.....	37
【圖二十】社工督導專業平台「國際視窗」介面.....	38
【圖二十一】社工督導專業平台「統計資料」介面(1).....	39
【圖二十二】社工督導專業平台「統計資料」介面(2).....	40

【圖二十三】	社工督導專業平台「督導知識庫」介面（推薦期刊）	41
【圖二十四】	社工督導專業平台「督導知識庫」介面（推薦書籍 1）	42
【圖二十五】	社工督導專業平台「督導知識庫」介面（推薦書籍 2）	43
【圖二十六】	社工督導專業平台「督導知識庫」介面（推薦書籍 3）	44
【圖二十七】	社工督導專業平台「督導知識庫」介面（推薦書籍 4）	45
【圖二十八】	社工督導專業平台「督導職能內涵共同創作區之督導過程討論哪些議題」介面	46
【圖二十九】	社工督導專業平台「督導職能內涵共同創作區之督導挑戰和期許」介面（1）	47
【圖三十】	社工督導專業平台「督導職能內涵共同創作區之督導挑戰和期許」介面（2）	48
【圖三十一】	社工督導專業平台「督導職能內涵共同創作區之如何進行督導」介面（1）	49
【圖三十二】	社工督導專業平台「督導職能內涵共同創作區之如何進行督導」介面（2）	50
【圖三十三】	社工督導專業平台「宣導專區」介面	51
【圖三十四】	使用者性別百分比圖	53
【圖三十五】	使用者專業證照百分比圖	53
【圖三十六】	使用者專業領域百分比圖	54
【圖三十七】	使用者目前服務領域百分比圖	54
【圖三十八】	使用者督導專業經驗百分比圖	55
【圖三十九】	會前籌備座談會議實況	84
【圖四十】	會前籌備座談會議合影	85
【圖四十一】	開幕式：播放開幕影片「社工督導專業與國際交流」	86
【圖四十二】	開幕式：貴賓 衛生福利部呂寶靜政務次長 致詞	86
【圖四十三】	開幕式：貴賓 本會詹火生榮譽顧問 致詞	87
【圖四十四】	開幕式：主席 本會戴世政理事長 致詞	87
【圖四十五】	全體與會貴賓及現場參與的社工夥伴們大合照	88
【圖四十六】	國際督導交流協議簽訂	88
【圖四十七】	國際督導授證儀式	89
【圖四十八】	Dr. Lorraine M. Gutiérrez 進行專題演講	89

【圖四十九】與會社工夥伴給予 Dr. Lorraine M. Gutiérrez 回饋……	90
【圖五十】中場表演：藝享愛樂管弦樂團大、小提琴演出……	90
【圖五十一】Dr. Fiona Verity 進行專題演講……	91
【圖五十二】與會社工夥伴們認真聆聽 Dr. Fiona Verity 的演講……	92
【圖五十三】東吳社工作系莫藜藜講座教授擔任主持暨引言人……	94
【圖五十四】新竹縣南區居家托育服務中心劉紫綺督導發表……	94
【圖五十五】基隆社會處施春燕督導、伊甸基隆社資中心洪春蓮組長發表……	95
【圖五十六】本會趙新華常務理事發表……	95
【圖五十七】南開科大福祉科技與服務管理學系陳正益助理教授擔任回應人……	96
【圖五十八】Dr. Lorraine M. Gutiérrez 引言「社區充權研究」……	97
【圖五十九】Dr. Fiona Verity 引言「時代變遷下的社區工作方法」……	97
【圖六十】與會社工夥伴們依引言進行分組討論……	98
【圖六十一】與會社工夥伴們依引言進行分組討論……	98
【圖六十二】與會社工夥伴們分組討論後依序發表……	99
【圖六十三】與會社工夥伴們分組討論後依序發表……	99
【圖六十四】Dr. Lorraine M. Gutiérrez 給予與會社工夥伴們回饋……	100
【圖六十五】Dr. Fiona Verity 給予與會社工夥伴們回饋……	100
【圖六十六】宣布社工督導知識書作者名單，為即將發行知識書宣傳……	101
【圖六十七】Ms. See Yim Low (劉詩韻) 演講新加坡督導工作指引與經驗……	102
【圖六十八】Ms. Faith Png (方月云) 演講新加坡督導工作指引與經驗……	102
【圖六十九】餽贈本會「督導料理食譜：新加坡的督導工作指引」一書……	103
【圖七十】本會戴世政理事長主持閉幕式，回顧並預告 2020 社工督導國際願景……	103
【圖七十一】閉幕式：全體貴賓、與會社工夥伴們大合照……	104
【圖七十二】會後座談會議實況……	105
【圖七十三】本次研討會整體滿意度百分比圖……	106
【圖七十四】本次研討會專題演講認同有助於社工督導工作成長滿意度百分比圖……	106

- 【圖七十五】 本次研討會論文發表認同有助於社工督導工作成長滿意度百分比圖…107
- 【圖七十六】 本次研討會研究與實務工作坊認同有助於社工督導工作成長滿意度百分比圖… 107
- 【圖七十七】 本次研討會國際組織經驗交流認同有助於社工督導工作成長滿意度百分比圖… 108

壹、前言

社團法人台灣社會工作督導服務協會(以下簡稱本會)為依法設立、非以營利為目的之全國性社會團體，以建構國內社會工作督導服務平台，促進社會工作督導服務之整合與國際交流為宗旨。自民國 103 年設立起即開始發展台灣本土督導專業紮根工作，由於會員來自服務於全國公私部門各領域多年的實務經驗發現：在討論社會工作人力維持、專業能力精進的同時，督導制度和其內涵卻仍是一個模糊的概念，在過往省政府時代雖有推行社會工作人員制度下的社工督導員職位設立，但對照現今更多層級職務都在執行督導工作，使得公私部門社會福利機構單位的內部督導意涵已經有所轉變，「督導」一詞在當代社會工作中的價值更加進化為一種職能的概念。

為積極回應這樣的轉變，並且賦予督導新時代的意義，本會以下列事項作為主要之任務：

- 一、建立國內社會工作相關外聘督導服務人力資料庫。
- 二、推動國內社會工作督導之相關認證與刊物發行。
- 三、辦理國內與國際社會工作督導相關訓練及實務交流。
- 四、自行辦理或接受委託執行其他有助提升社會工作督導專業管理職能之事項。
- 五、其他推展社會福利工作事項。

考量主要先進國家已有完整的內外部督導方案和網絡合作系統，國內對社會工作督導議題的深化卻僅零散限於部分機構或單位內部之發展，未有系統整合之交流平台，單單依賴從個人出發的自學或職場進修，難以集結台灣本土之督導經驗，是故，本計畫希望透過逐年漸進地進行國內外資源建置，進行督導平台網頁架構和行動裝置系統頁面的研發，加上督導們共同創作的實踐與修正，建構發展國內的督導專業平台，並結合國際交流經驗，產出國內以第一個以雲端做為媒介、電子書概念的社會工作督導知識書平台。

貳、指導單位

衛生福利部

參、補助單位

公益彩券回饋金補助

肆、主辦單位

社團法人台灣社會工作督導服務協會

伍、計畫實施期間

105 年 1 月 1 日至 107 年 12 月 31 日（三年期）

108 年 1 月 1 日至 108 年 7 月 31 日（第三年期延長辦理）

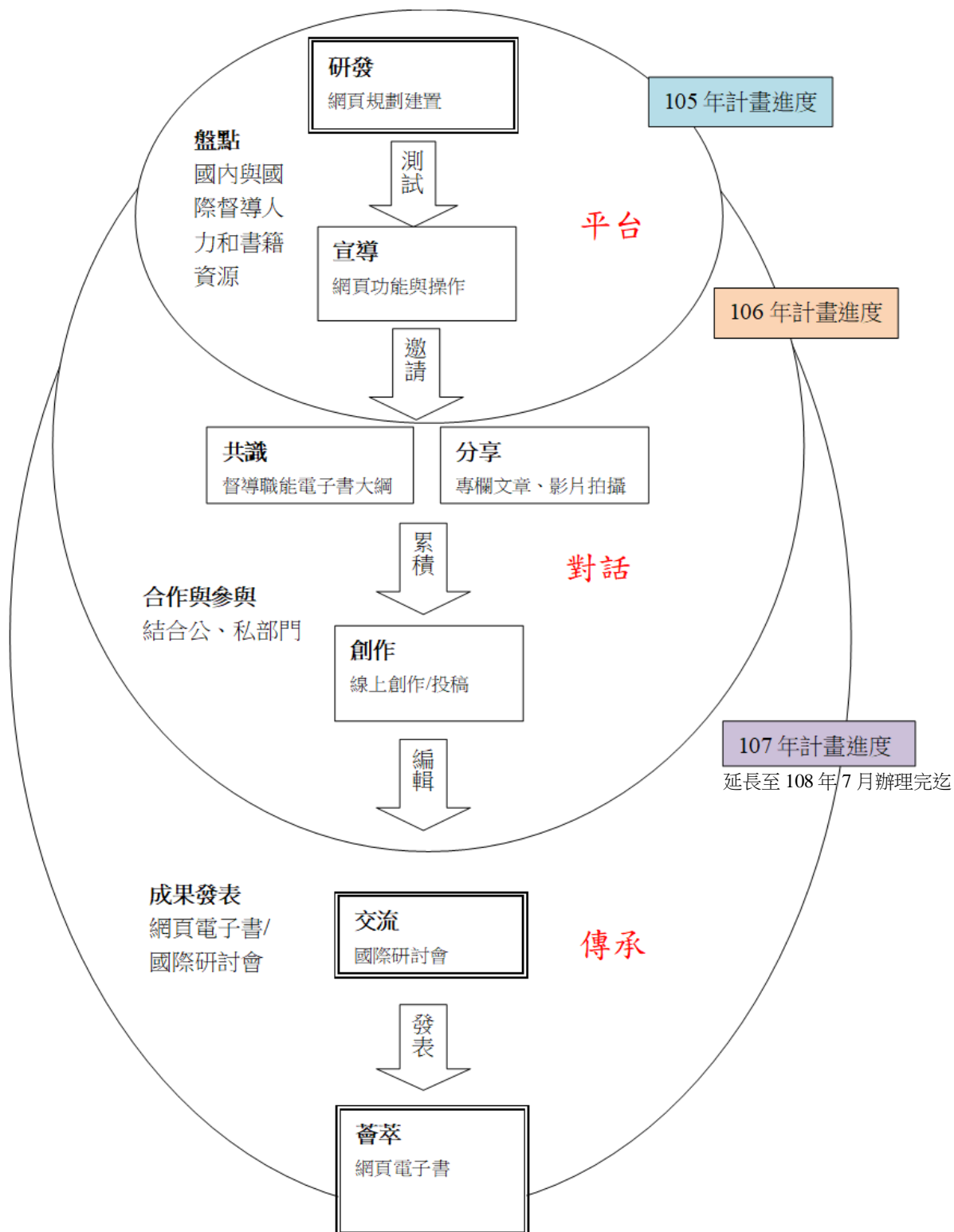
陸、計畫目標

- 一、研發網頁做為督導平台，整合線上國內與國際督導人力和書籍資源，並開發試用當代社工督導職能內涵的共同創作區並辦理宣導試用。
- 二、辦理全台分區共識推廣會議，宣導與發展平台連結功能，擴大全國公、私部門社工督導參與線上創作、投稿人數，累積社會工作督導實務經驗及知識。
- 三、逐年逐步擴展督導平台功能、第一年（105）建立網站，建置督導線上共同創作區，第二年（106）拓展網站內容，包含社工督導服務心情文章分享投稿、影像訪問，第三年（107~108/7）網站改版，以電子書的概念發表推出線上社會工作督導知識書平台（電腦版及響應式網頁）。
- 四、辦理 Leading Ahead：開啟下一個百年社會工作國際研討會並發布本土社會工作督導知識書架構及精彩實務督導經驗篇章的發表。
- 五、本土社會工作督導知識書正式上線發布。

柒、計畫架構

一、目標概念

本計畫應用橡木桶的概念，圖示建構平台、促進對話及傳承等階段的發展重點如下：



二、計畫目標內容

- (一) 研發網頁做為督導平台，整合線上國內與國際督導人力和書籍資源，並開發試用當代社工督導職能內涵的共同創作區並辦理宣導試用。
- (二) 辦理全台分區共識討論會，宣導與發展平台連結功能，並檢討修正當代社工督導的職能內涵，做為本土督導知識書的藍本。
- (三) 於國內辦理督導職能之國際研討會，促進督國內外督導經驗交流，並發表本土督導知識書。

三、預期效益

第一年（105年）

- (一) 透過建置系統性的網頁督導平台，獲得整合便利之專業督導資源。
- (二) 辦理3場次督導工作坊平台創作者之使用說明與操作宣導說明會，促成本土社工督導有意識地參與專業建置行動。
- (三) 動員至少100名以上公私部門資深社工、社工督導及社工業務主管人員夥伴進行線上創作。
- (四) 延續提供督導平台互動交流專區，落實專業督導紮根與經驗傳承。

第二年（106年）

- (一) 修正線上創作平台網頁架構及拓增網站功能。
- (二) 辦理3場次專家學者會議，初擬本土社會工作督導職能電子書章節主題，討論電子書架構及電子書內容呈顯方式定稿。
- (三) 辦理4場次分區共識推廣會議，透過逐年漸進地進行國內外資源建置，進行督導平台網頁架構和行動裝置系統頁面的研發，加上督導們共同創作的實踐與修正，建構發展國內的督導專業平台。
- (四) 持續累積本土社會工作督導經驗及知識，深化網站內容。

第三年（107年～108年7月）

- （一）107年度～108年度7月持續社工督導專業平台網站營運及管理。
- （二）薈萃105年～108年7月社工督導專業平台督導文章、影音等資料。
- （三）辦理1場Leading Ahead：開啟下一個百年社會工作國際研討會，預計400人次參與。
- （四）線上發布及宣傳「社會工作督導的知識與經驗」社工督導知識書。

三年期（105～108年7月）

- （一）透過建置系統性的網頁督導平台，獲得整合便利之專業督導資源。
- （二）動員至少100名以上公私部門資深社工、社工督導及社工業務主管人員夥伴進行線上創作，綜合全國社工督導之智慧，發展本土社工督導知識書。
- （三）辦理4場次之督導共識討論會，促成本土社工督導有意識地參與專業建置行動。
- （四）辦理三場次專家學者會議，擬定、討論本土社會工作督導職能電子書。
- （五）經由國際研討，社工督導人員獲得專業督導經驗交流管道。
- （六）各年度評估各項研討會議參與者及網頁使用者滿意度在80%以上。
- （七）延續提供督導平台互動交流專區，落實專業督導紮根與經驗傳承。

捌、107 年～108 年 7 月之計畫重點與期程

一、計畫重點

- (一) 持續社工督導專業平台網站營運及管理。
- (二) 薈萃 105 年～108 年 7 月社工督導專業平台督導文章、影音等資料，以網頁電子書的概念進行資料的呈現並進行網站維護及資料更新。
- (三) 辦理 Leading Ahead：開啟下一個百年社會工作國際研討會，邀請國外學術及實務專家來訪、國內督導論文發表。
- (四) 線上發布及宣傳台灣社會工作督導的知識與經驗之社會工作督導知識書。

二、計畫工作摘要

年月	工作摘要
107 年 1 月	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合核定經費，擬具 107 年度修正計畫。 2. 辦理研討會執行內容細項及工作業務分工。 3. 辦理研討會事前準備工作執行項目。
107 年 2 月	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理研討會活動宣傳(中央及縣市政府轉發、網路媒介等)及受理報名。 2. 辦理研討會事前準備工作執行項目。 3. 邀請研討會與會長官及來賓。
107 年 3-4 月	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理 Leading Ahead：開啟下一個百年社會工作國際研討會(訂於 107 年 3 月 13-14 兩日)。 2. 辦理研討會後事後活動報導等相關事項。 3. 辦理研討會後相關行政事項。
107 年 5-7 月	<ol style="list-style-type: none"> 1. 規劃社工督導知識書線上網站呈現方式。 2. 洽詢社工督導知識書出版廠商。

107年 7-8月	<ol style="list-style-type: none"> 1. 完成社工督導知識書完稿初稿。 2. 社工督導知識書封面設計。
107年 9月	<ol style="list-style-type: none"> 1. 社工督導知識書完稿內容修正及校稿。 2. 社工督導知識書封面設計修正及校稿。 3. 持續網站管理及營運。
107年 10-12月	<ol style="list-style-type: none"> 1. 完成線上社工督導知識書試閱版。 2. 發布網站及線上社工督導知識書試閱版。 3. 彙整105~107年社工督導專業平台方案成果內容。
108年 1-2月	<ol style="list-style-type: none"> 1. 社工督導知識書所有作者文章授權彙整。 2. 持續社工督導專業平台網站營運及管理。
108年 3-4月	<ol style="list-style-type: none"> 1. 社工督導知識書內文排版及校稿。 2. 社工督導知識書封面及內文修正及定稿。
108年 5-6月	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發布社工督導知識書電子內文線上試閱。 2. 彙整105年~108年7月社工督導專業平台方案成果內容。
108年 7月	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理107年~108年7月社工督導專業平台計畫核銷相關事項。 2. 完成107年~108年7月成果報告及計畫結報。

三、各項計畫工作期程

根據計畫內容，預定計畫實施之工作進度如下表一所示，107年度~108年度7月（第三年）計畫實施狀況，主要是依據105~106年網站執行結果並拓增網站功能、籌備並舉辦2018 Leading Ahead：開啟下一個百年社會工作國際研討會、宣布並規劃台灣社會工作督導的知識與經驗之社會工作督導線上電子書網站刊登呈現、持續累積本土社會工作督導經驗及知識深化網站內容，並據此彙整並完成107年~108

年 7 月成果報告及計畫結報，107 年～108 年 7 月計畫流程如下表一、
圖一。

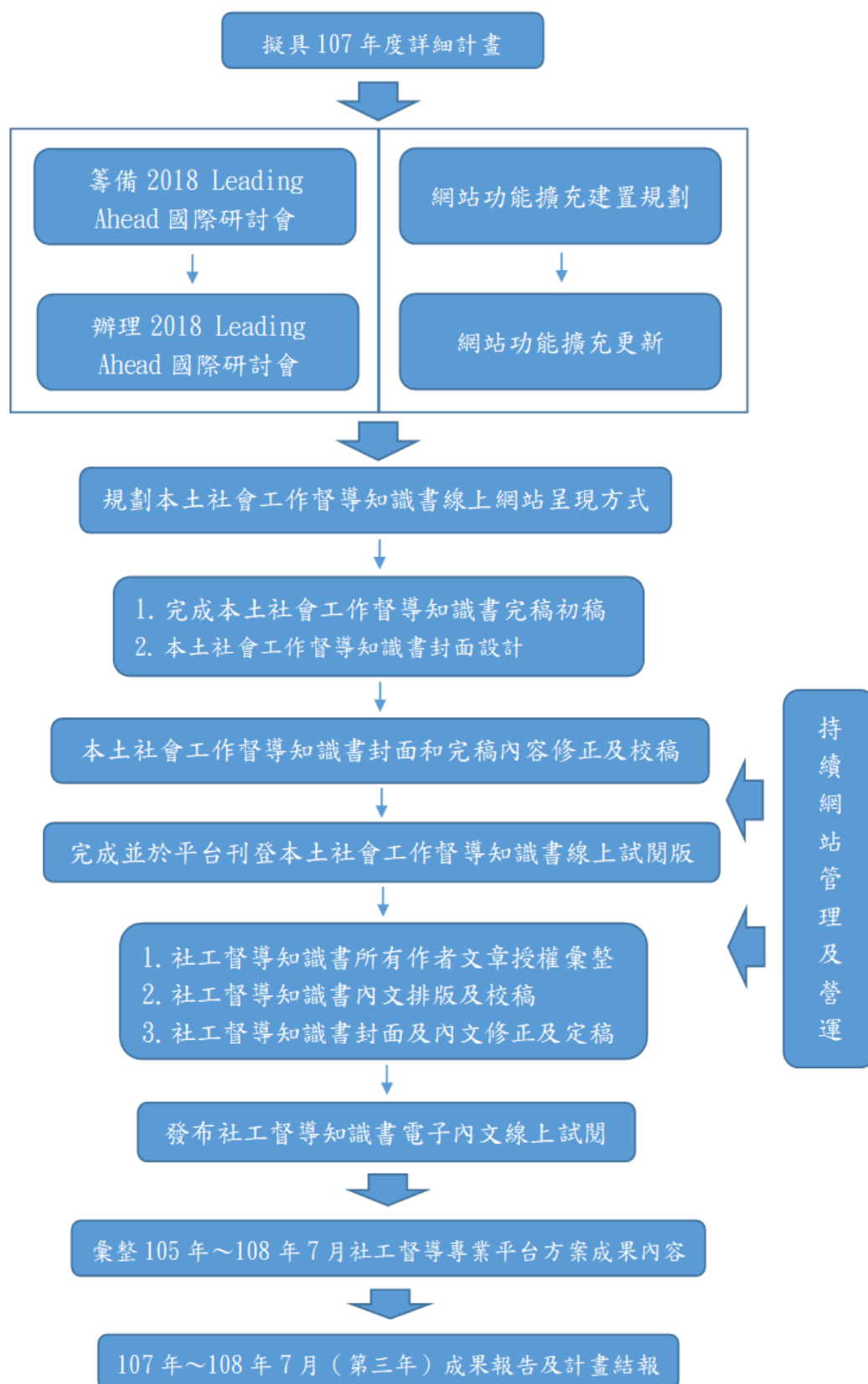
【表一】107 年～108 年 7 月社工督導專業平台發展計畫期程進度表

107 年月序 工作項目	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
擬具 107 年度詳細計畫	★	★										
籌備 2018 Leading Ahead 國際研討會（工作分工與執行、活動宣傳、受理報名、與會長官及來賓邀請）	★	★										
辦理 2018 Leading Ahead 國際研討會及會後活動報導等相關事項			★	★								
網站功能擴充建置規劃			★	★								
網站功能擴充更新					★							
規劃本土社會工作督導知識書線上網站呈現方式					★	★	★					
完成本土社會工作督導知識書完稿初稿							★	★				
本土社會工作督導知識書封面設計								★	★			
本土社會工作督導知識書封面和完稿內容修正及校稿									★			
持續網站管理及營運									★	★		
完成並於平台刊登本土社會工作督導知識書線上試閱版										★	★	
彙整 105-107 社工督導專業平台方案成果內容											★	★

(續下表)

(續上表)

工作項目	108 年月序						
	1	2	3	4	5	6	7
社工督導知識書所有作者文章授權彙整	★	★					
持續社工督導專業平台網站營運及管理	★	★					
社工督導知識書內文排版及校稿			★	★			
社工督導知識書封面及內文修正及定稿				★			
發布社工督導知識書電子內文線上試閱					★		
彙整 105 年~108 年 7 月社工督導專業平台方案成果內容						★	★
107 年~108 年 7 月(第三年)成果報告及計畫結報							★



【圖一】107 年~108 年 7 月社工督導平台計畫流程圖

玖、107 年度～108 年度 7 月各項計畫活動執行情形

一、社工督導專業平台網頁功能擴充建置與更新

(一) 計畫目的

目的在促進瀏覽平台網站之閱讀者與管理者間通訊更加流暢與便利，以使所有瀏覽平台網站之閱讀者可以立即地觸及平台所提供的國內外社工督導專業相關資源與資訊，且當瀏覽平台網站之閱讀者在操作平台或瀏覽平台資源和資訊而欲給予回饋時，亦能有管道得以聯絡平台管理者，並獲得有效回應。依據 107 年度計畫持續社工督導專業平台網站營運及管理，新增「聯絡我們」表單功能、設置「多管理權限/帳號」功能，期待透過此兩項系統功能的建置，以提升社工督導專業平台與瀏覽平台網站之閱讀者間的互動性，使社工督導專業相關資源與資訊彼此交流、共享和回饋。

(二) 計畫內容

經過 106 年度平台正式建置後之使用經驗，為利於社工督導專業平台的持續地營運及管理，並提升平台與使用者間的可近性及互動性，因此本年度拓增並增強本平台網站架構及功能計有下列 3 項：

- 1、網站改版，並建構響應式網頁。
- 2、增加使用者主動聯繫管理者之功能，以促進督導平台的交流與互動。
- 3、新增「多管理權限/帳號」功能，使督導平台管理者可開立其它帳號登入後台，並設定不同帳號的管理權限，以期增進督導平台後台管理與分工，並有效回應平台使用者的問題、建議或回饋。

(三) 執行情形

有鑑於「社工督導專業平台」在架構設計上有諸多規畫，於 107 年 3 月 1 日與新視野多媒體行銷設計有限公司完成簽約程序，持續委託該公司設計製作及維護「社工督導專業平台」網站，網站網址為 <http://sr.org.tw/>，雙方協議訂定下列追加功能條款。

【表二】社工督導專業平台網站製作追加功能規格表

項次	追加功能規格
01	<p>聯絡我們表單功能：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 網頁 Mail 表單。 <ul style="list-style-type: none"> ➢ User 填寫後，系統自動將內容存檔，並提供後台列表瀏覽。 ➢ 系統自動發送通知信至「指定信箱」。 ➢ 後台支援修改「指定信箱」功能。 ➢ 表單欄位：*聯絡人姓名、*稱謂(先生/小姐)、*聯絡電話(手機)、*信箱、*問題或建議、認證碼。 <p>管理者通知信功能，當有人使用聯絡我們留言時，會寄信通知管理者後台有新的聯絡資料。</p>
02	<ul style="list-style-type: none"> ● 多管理權限/帳號。 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 各項目內容可由後台進行管理，管理者可開立其它帳號登入後台，管理者可設定該帳號管理權限。 ➢ 受限帳號僅可瀏覽權限內系統，其它項目皆為隱藏無法使用。 <p>權限項目，除首頁不列入外，其他可控制項目為主功能選項，例如：若開立權限帳號勾選，最新消息與關於我們，則該帳號後台登入後僅可使用這兩個功能系統，權限無法設定到系統內更細項之功能，例如只提供該帳號使用新增或刪除功能。</p>

(四) 執行成果

本計劃以「社工督導專業平台」發展計畫的計畫內容，以及建立國內社會工作相關外聘督導服務人力資料庫、推動國內社會工作督導之相關認證與刊物發行、辦理國內與國際社會工作督導相關訓練及實務交流之內涵為目的，透過 107 年度所拓增的新功能，可以增進網站不同管理者的分工與合作機制，能更有效率地回應平台網站之閱讀者回饋，進而強化平台網站之閱讀者使用網站的頻率與時間，達到促進網站使用率成長之目的。

「社工督導專業平台」網站追加功能規格歸類為「聯絡我們表單功能」及「多管理權限/帳號」兩大類，此兩大類介面圖示如下：

1、網站追加「聯絡我們表單功能」

(1) 進入平台網頁下方新增「聯絡我們」的表單功能



「聯絡我們」的表單功能（局部放大圖）



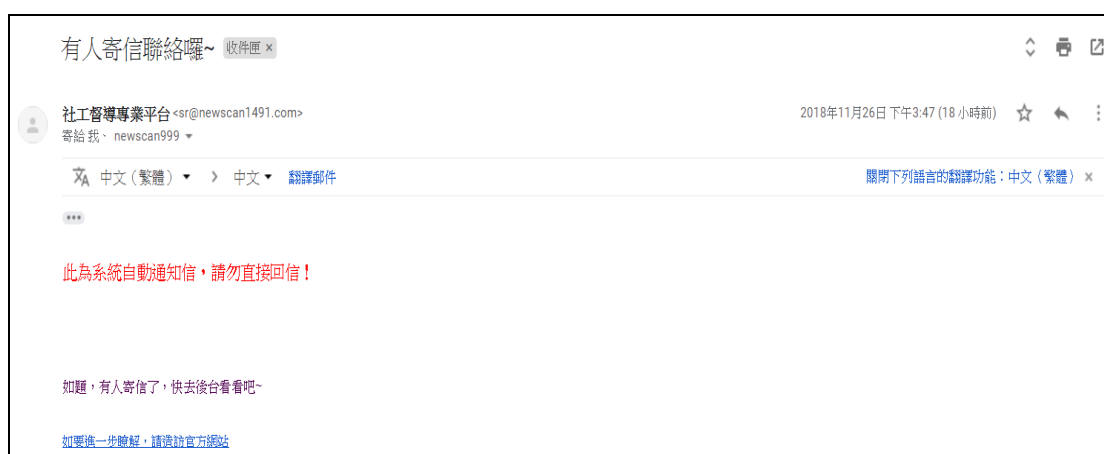
【圖二】社工督導專業平台「聯絡我們表單功能」介面（1）

- (2) 進入「聯絡我們」之表單欄位包含■聯絡人姓名、■稱謂(先生/小姐)、■聯絡電話(手機)、■E-mail、■聯絡地址、■問題或建議、■認證碼。

The image shows two screenshots of a web form titled "聯絡我們" (Contact us). The top screenshot displays the form fields: Name (with gender selection for Mr./Ms.), Contact Number (with an example: EX: 0911-123123 or 04-23750045), E-mail, Address, and a large text area for "問題或建議" (Questions or suggestions). A "確認送出" (Confirm and send) button is at the bottom right. The bottom screenshot shows a success message: "您已成功送出訊息!" (Your message has been successfully sent!), followed by a thank you note and instructions: "感謝您的建議與疑問! 收到您的留言後, 我們會在最快的時間內儘速處理您的需求。若有需即時回覆處理問題, 請直接來電聯絡我們, 謝謝您!" (Thank you for your suggestions and questions! After receiving your message, we will process your needs as quickly as possible. If you need immediate response to a problem, please call us directly. Thank you!).

【圖三】社工督導專業平台「聯絡我們表單功能」介面(2)

- (3) 系統自動發送通知信至「指定信箱」



【圖四】社工督導專業平台「聯絡我們表單功能」自動發信至「指定信箱」

2、「多管理權限/帳號」：平台管理者可開立其它帳號登入後台，管理者可設定該帳號管理權限。

○ 帳號管理	
編輯資料	
所屬人員姓名：	<input type="text" value="test"/>
帳號名稱：	<input type="text" value="test"/>
密碼：	<input type="password"/> *留空表示不修改
確認密碼：	<input type="password"/>
權限管理：	主項目
	<input checked="" type="checkbox"/> 關於督導平台
	<input type="checkbox"/> 動態消息
	<input type="checkbox"/> 登入/加入
	<input type="checkbox"/> 宣導專區
	<input type="checkbox"/> 督導職能內涵共同創作區
	<input type="checkbox"/> 督導知識庫
	<input type="checkbox"/> 聯絡我們
	<input checked="" type="checkbox"/> 圖片管理
	<input type="checkbox"/> 頁面管理
	<input checked="" type="checkbox"/> 系統設定
	<input type="checkbox"/> 權限管理
*重新登入後生效。	
<input type="button" value="確定修改"/> <input type="button" value="回上一頁"/>	

【圖五】社工督導專業平台「多管理權限/帳號」介面

二、規劃並完成本土社會工作督導知識書線上試閱

(一) 計畫目的

薈萃台灣本土社會工作督導的知識與經驗，將 106 年度逐步蒐集之公、私部門的社會工作督導們的親身經歷，彙整成一本台灣本土社會工作督導知識書，並率先於 107 年底於社工督導專業平台線上刊載試閱版，更進一步在 108 年 5 月發布社工督導知識書電子內文線上試閱，讓社工督導平台一方面提供社工督導創作和發表的管道，另一方面也成為各地社工督導及瀏覽平台網站之閱讀者間，彼此相互支持、交流和經驗傳承的空間。

(二) 計畫內容

透過社工督導平台網站刊登試閱的方式，將這本台灣本土社會工作督導知識書「社會工作督導的知識與經驗」的試閱內容，包含封面、目錄、推薦序、編者序、節錄部分內文等線上發布宣傳，讓瀏覽平台網站之閱讀者可以立即獲得社工督導專業相關知能。

(三) 執行情形

有鑒於本知識書—「社會工作督導的知識與經驗」在設計、製作及後續出版上諸多前置作業，故先於 107 年 4 月聯繫洪葉文化事業有限公司，討論有關線上發行知識書等相關流程，及率先發行線上試閱版後再出版等程序，並於 107 年 10 月完成委託簽約，本知識書線上試閱已分別於 107 年 12 月、108 年 5 月刊登於本社工督導專業平台，提供使用者進行線上點閱。

(四) 執行成果

- 1、台灣本土社會工作督導知識書「社會工作督導的知識與經驗」線上試閱已分別於 107 年 12 月、108 年 5 月刊登於社工督導專業平台，供瀏覽平台網站之閱讀者進行線上點閱。

宣導專區
Promotion / advocacy

【知識書】社會工作督導的知識與經驗～線上試閱版

🕒 20 / 12 / 2018

為萃台灣本土社會工作督導的知識與經驗，
將106年度逐步蒐集之公、私部門的社會工作督導們的親身經歷，
彙整成一本台灣本土社會工作督導知識書—「社會工作督導的知識與經驗」，
本知識書—「社會工作督導的知識與經驗」率先於本平台線上刊載試閱版，
預計將於明(108)年6月將正式紙本出版，
期待未來本知識書—「社會工作督導的知識與經驗」成為各地社工督導及所有閱讀者間，
彼此相互支持、交流和經驗傳承的空間。

【知識書】社會工作督導的知識與經驗～線上試閱版

[/upload/files/%E7%B7%9A%E4%B8%8A%E8%A9%A6%E9%96%B1%E7%89%88-%E3%80%90%E7%9F%A5%E8%AD%98%E6%9B%B8%E3%80%91%E7%A4%BE%E6%9C%83%E5%B7%A5%E4%BD%9C%E7%9D%A3%E5%B0%8E%E7%9A%84%E7%9F%A5%E8%AD%98%E8%88%87%E7%B6%93%E9%A9%97.pdf](#)

(↑ 點選進行線上試閱)

【圖六】社工督導專業平台刊登

「社會工作督導的知識與經驗」知識書試閱版介面 (107 年 12 月)

動態消息 News

🌿 動態消息 | ▾

「社會工作督導的知識與經驗」知識書即將出版

🕒 02 / 05 / 2019

本會致力於推動並促進台灣社會工作督導的專業知識和經驗的交流、傳承與發展，從105年起開始進行社會工作督導專業平台發展計畫，一方面逐步盤點國內外督導人才與書籍資源外，另一方面則是邀請全台公、私部門的社工督導們一同合作，參與並進行督導的知識與經驗傳承的文章書寫與創作，包含三大主題：「**督導怎麼進行督導**」、「**督導過程討論哪些議題**」、「**督導有哪些挑戰與期許**」，彙萃公、私部門的社會工作督導們的親身經歷，彙整成一本台灣本土社會工作督導知識書—「**社會工作督導的知識與經驗**」。本書即將出版發行，敬請期待♥♥

» 好書推薦 搶先看 ◀

📖 督導怎麼進行督導 📖

.....，身為督導的我經常省思著自己督導角色裡的「輕與重」哲學觀，.....，適時提供夥伴們可以發揮的舞台，.....，督導者則輕輕地在旁一同鼓掌便可，更要懂得在任務壓力下挺身承擔責任！而督導的角色裡有幾分的重，.....，其實都是奠基在被督導者感受到被充分信任的安心之上，.....。

— 《從理性的合作中有感性的連結～淺談督導經驗》謝秀娟

踏上督導之路需要一半勇氣、一半傻勁，看得太清楚，會不敢踏上這途。社工督導雖無法減少社工員的工作負荷量，需要承擔組織的期待與要求，但我們可以透過每一次個督、團督給予社工支持，使社工更認識社工工作的意義和價值.....。

— 《行走在督導的歷程中》旅青

📖 督導過程討論哪些議題 📖

還記得初擔任督導職不到半年的時間，因為覺得為何都是大人還不能管理好自己該做的工作，而想打退堂鼓，隨著時間的推動慢慢瞭解要做好一份工作，真的不是容易的事，也就不再抗拒擔任督導職。

— 《一同成長的足跡》Ivy

.....，督導的角色總是承擔兩種彼此矛盾的期待，機構管理階層與面對社工支持的功能。在社工面臨自我困難與效率的兩難時，督導也同時面對柔性與高壓的兩難。

— 《接納每個獨特價值與自我限制》陳傳國

📖 督導有哪些挑戰與期許 📖

新進社工對督導期許.....認為督導萬能，所有問題應該可以從督導身上得到解答，當然督導回答或反應不如預期時，可能會使社工期待落空或失落感。

督導在組織中產生的無力感，原因可能來自於督導身處組織中的長官與社工間的夾心角色，督導自身感到無力感時，能即時找誰協助？

— 《從陌生到成長～我在公部門社工督導之路》劉彥伶

.....，經歷新手督導的調適期，從過去被督導經驗和自我期許中，摸索自己的風格；團隊磨合期，彼此熟悉和培養工作默契；在團隊穩定後面臨同仁的異動，從集體焦慮中，.....，發掘同仁們待開發的潛能，看似挑戰的背後，走過，會發現這將會淬鍊成為督導工作中的養分，滋養著我。

— 《從自我期許談督導功能》邱雅惠

👉👉👉 **【知識書】社會工作督導的知識與經驗～線上試閱版** https://www.sr.org.tw/promotion_detail_6.htm

【圖七】社工督導專業平台刊登

「社會工作督導的知識與經驗」知識書試閱版介面（108年5月）

2、點選連結後之試閱內容如下（依序為封面、推薦序、目錄）。



【圖八】社工督導專業平台刊登

「社會工作督導的知識與經驗」知識書試閱版介面（封面）



[推薦序]

詹 序

社會工作專業隨福利國家的發展而起，歷史也見證了福利國家倚賴社會工作專業發展，來執行社會政策和落實社會福利。台灣社會工作督導服務協會在2018年3月辦理「Leading Ahead：開啟下一個百年社會工作國際研討會」，會中邀請英、美學者專題演講及新加坡實務工作者來台分享該國的社工督導實務知識，一致指出當代社會工作者在直接服務之外，專業省思與實務知識累積的重要性。

社工督導在當代社會工作中扮演了更重要的角色，在服務與人力不斷擴增的情形下，做為一個承上啟下，同時也是推動社會工作專業服務的關鍵機制，本土社工督導實務參考書籍需求日增，因此台灣社會工作督導服務協會除了在社工督導專業平台網頁（<http://sr.org.tw/>）上，備有多國相關社工督導實務準則，供作參考，也積極計畫設置《社工督導學刊》，以及催生本書《社會工作督導的知識與經驗》的出版，讓本土社工督導有可以將實務經驗沉澱、書寫下來發表的機會。

綜觀本書，主要包含了三大區塊社工督導議題的討論：(1)督導怎麼進行督導？(2)督導過程討論哪些議題？(3)督導有哪些挑戰與期

ii  社會工作督導的知識與經驗

許？主要是以社工督導者自身反觀督導工作歷程中省思的方式來陳述，具象化實務現場的討論，細細讀來，每一篇都是社工督導的心血結晶，沒有繁瑣生硬的主張，多是細緻的經驗脈絡，其中討論到社工督導與社工之間的關係、社工管理的現實與困難、社工督導的價值與信念等，每每回應到社工管理實務上的議題。更加難能可貴的是，每一位督導都能在反思督導現場的同時，提出自己的看法，乃至於有效的因應作為。如此，本書不僅幫助無督導經驗的儲備督導和社會工作者，理解社工督導的方法與歷程，做為模仿的基礎，亦可更積極的針對已經是社工督導的人員提供有效督導作為討論的基礎，引發共鳴和相互的支持，這也是這本書最重要的貢獻之一。

身為台灣社會工作督導服務協會的顧問，陪伴協會從創立到現在，我深刻體認任何一個專業，沒有集體的努力付出，難以成就，台灣社會工作督導服務協會在戴世玫理事長的帶領之下，透過社工督導專業平台，邀集超過60位實務工作者和熟捻督導議題的學者專家，分別進行督導經驗寫作與導讀，最後經由繁瑣的編輯工作，產出了這第一本土社工督導實務知識書。本人欣見本書的出版，帶領台灣社工督導專業透過經驗知識的累積，邁向一個新的時代，使社工專業透過社會工作督導的知識與經驗分享，更臻成熟，期許未來台灣的社工督導這一份專業能世代傳承，延續這份美好的助人價值。

台灣社會工作督導服務協會 顧問
弘光科技大學老人福利與事業系 講座教授

詹文志

【圖九】社工督導專業平台刊登

「社會工作督導的知識與經驗」知識書試閱版介面（詹序）



[推薦序]

莫 序

我有幸受邀參與社工督導服務協會籌劃的這本電子書，也深受台灣社工界感到慶幸，有一群資深督導願意為台灣社工專業發展貢獻心力。社工這個助人專業強調臨床實務（不論直接或間接服務）中的實踐行動，絕不是紙上談兵而已。因此，每一位社工的實務智慧（practice wisdom）需自己體會和實踐，並傳承其中的專業技術，才能使專業更成熟、更有權威和價值。

當年在彰化基督教醫院社會工作部，我開始是實習生，接受我的個案工作老師Ms. Ann McGird（也是機構督導）的指導。受聘至彰基後，她繼續是我的督導。第二年我也兼任督導了，我在學校有學過督導課程嗎？沒有！那一年又同時代理主任，因為當時的朱秀芬主任出國進修，那麼我在學校有修過社會工作管理嗎？沒有！怎麼做的？曾聽過To learn fly while you are flying嗎？我就是「邊做邊學」「邊學邊做」。當然現在時代不同了，擔任督導的人已被要求需具備一定的條件，在「社會工作師法」相關規定中，依「社會工作師考試社會工作（福利）實習或實地工作認定標準」，要求機構督導要有兩年以上年資，以及社工師或應考資格的規定。然後，

iv



社會工作督導的知識與經驗

在上述認定標準中也明訂社會工作實習項目分：個案工作、團體工作、社區工作和行政管理四項，並進一步規範各項目的實習內容。在實習機構能提供上述實習項目及內容的條件下，學校才納入為該校學生可去實習之機構。另依「專科社會工作師分科甄審及接受繼續教育辦法」，需持有執業於專科社會工作相關領域五年以上之證明文件者，始得參加甄審，預期將來專科社會工作師將被視為能提供臨床教學的督導。

在美國，我曾被不同的人督導過，在Cleveland Metropolitan General Hospital，督導我的先是一位印度錫克教徒的男性督導，工作年資約二十年，他負責外科；另一位是白人女性，工作年資約三十年，她負責臨終關懷。在Cleveland Child Guidance Center時，我的督導是一位黑人女性，工作年資應至少十年，她帶著我做家庭治療和兒童行為矯治。那段時間，我努力學習各個督導對我的指導，也學著與不同特質的督導相處，例如那位錫克教徒的男性督導，有一天下班時交給我一項工作要我完成，我與他商量希望明早再做，他說：「你們中國人唸書和工作不是都要努力完成嗎？」，我則說，我們也要休息，之後才能把工作做得更好。良好的雙向溝通，讓我可以下班，然後明早再完成任務。

所幸現在許多督導在校期間已有機會修習督導課程，今天我們需要素質更優、能力更強且具有使命感的督導，讓所有社工能勝任愉快地完成對案主的專業服務。這一本電子書具有時代價值和歷史意義，每一位作者的經驗都是寶貴的，都能提供實務上的參考。



v

在此希望讀者們喜歡這些台灣督導們的故事，也期盼將來有您的參與，提供您的督導故事。

東吳大學社會工作學系 講座教授

莫藜黎

【圖十】社工督導專業平台刊登

「社會工作督導的知識與經驗」知識書試閱版介面（莫序）



[推薦序]

戴 序

社會工作一詞由英文Social Work 直譯而來，在美國社會工作發展自西元1917年Mary Richmond出版《社會診斷》一書以來，至去年（西元2017年）已屆百年，在台灣本土關注社會工作人力維持、專業能力精進的同時，督導制度和其內涵卻仍是一個模糊的概念。在過往省政府時代，雖有推行社會工作員制度下的社工督導員職位設立，但對照現今更多層級職務都在執行督導工作，使得公私部門社會福利機構單位的內部督導意涵已經有所轉變，「督導」一詞在當代社會工作中的價值，更加進化為一種職能的概念，這一本書的出版就是希望能積極回應這樣的轉變，把現代台灣社工督導一路以來的經驗，以更具有職能內涵的方式呈現。

身為台灣社會工作督導服務協會的創會理事長，同時在學校，也是社會工作的教育者，在台灣社會工作圈近二十年從未離開的實務經驗，從擔任社工、內部督導到外部督導，受到許多社工前輩的帶領和照顧，熟知社會工作者的辛勞，卻也經常感嘆社會工作實務不被看重，在倡議社工督導作為社工專業中重要的一環，並持續培

viii  社會工作督導的知識與經驗

育新手社工督導的過程，不斷地反問自己，台灣的社會工作發展至今，我們這一個世代，究竟能為下一個世代的社工督導留下什麼？至此，我不得不思考用行動來呵護台灣社會工作督導專業的有形和無形價值，編輯這本書花費近一年的時間讓文字沉澱及歸納，期盼稍能改寫社工既有實務知識似乎並不值錢的認知，並讓讀者盡情在閱讀中享受這第一本本土的台灣社工督導知識書中深刻的共力和期許。

這本書能夠完成，要感謝衛生福利部公彩回饋金給予台灣社會工作督導服務協會三年期社工督導平台發展計畫的補助，使所有台灣社工督導再次能夠透過平台相遇，寫下本土社工督導知識經驗的內涵，獲得線上交流的機會，感謝所有作者具名或匿名的無私付出，才能綜整出這一本書。更要感謝一群對於台灣社會工作具有高度熱誠與承諾的社會工作者，大家不論身在直接、間接、實務或學術領域工作，都投入寶貴的時間，謝謝顧顯詹火生講座教授一直以來的支持，謝謝東吳大學莫華藝講座教授，對於發展這一本書的全程付出，她倡議當代社會工作應該「實務優先」的理念，讓實務工作者終能勇敢提筆，謝謝玄奘大學朱美珍院長及實務界的好夥伴張欣怡督導、呂南青督導、曹念慈督導、陳凡年主任、黃美環督導等人協助導讀，也細心協助每一篇文章的檢視、潤飾和整體全書架構分類的討論。在此同時，我們也特別懷念已故的張振成副教授對於台灣社會工作督導協會推動各項本土督導知識工作的參與及協助，在身體不適的狀態下仍然堅持完成本書原定的導讀工作，著實令人感佩。

我常說也許社會工作專業在台灣，不若其他專業因為發展時間





較早，專業根基穩固，但是相對地，我們擁有更多的機會與可能，所以，現在台灣的社會工作督導們所做的，正成就未來的社會工作專業，誠摯盼望經由本書的出版，台灣的社會工作督導們合作前進，成就台灣社會工作專業再興。

台灣社會工作督導服務協會 理事長
銘傳大學犯罪防治學系 助理教授

【圖十一】社工督導專業平台刊登


「社會工作督導的知識與經驗」知識書試閱版介面（戴序）

目 錄

詹 序	i
莫 序	iii
戴 序	vii
 第一篇 督導怎麼進行督導	1
導讀：督導者和受督導者之間	3
督導～用心陪伴、用愛支持	7
個人安頓與風險管理系統對於督導	10
和組織耗竭 (Burn Out) 的預防～	10
淺談跨科技內外部督導模式	10
堅持做個自己期盼的督導	13
督導理性與感性的交融	16
學習信任，放手陪伴	19
蛻變中的社會工作督導養成策略	22
團督——淺談督導的行政功能	25
導讀：亦師亦友的社工督導	27
用謙和的手推動孕育的搖籃	29
xii  社會工作督導的知識與經驗	
「督導角色」的經驗分享	31
社工督導歷程淺談	34
感同深受～督導經驗分享	37
從理性的合作中有感性的連結～	40
淺談督導經驗	40
從自我覺察到同理的督導路	44
我在○○的督導模式反思	47
導讀：如何進行社工督導	49
新手督導～從2D到3D的服務經驗	51
新手督導經驗面面觀分享	54
是吧！就做個優勢觀點的督導	56
行走在督導的歷程中	58
妥善準備、發揮督導效果	61
一種建立在疏通關係中的督導模式	63
國軍心理衛生督導工作經驗分享	65
我的社會工作督導哲學	68
督導的勇敢挑戰	71
實務與理論兼具的團體督導	74

【圖十二】社工督導專業平台刊登

「社會工作督導的知識與經驗」知識書試閱版介面 (目錄1)

 第二篇 督導過程討論哪些議題	77
導讀：督導過程討論哪些議題？	79
社會工作督導機制與進行之初探分享	84
實習督導－實習生邁向「轉大人」	87
過程的引路人	87
從受督者到督導的心路歷程	89
藝術與科學共舞的社工督導之路	92
督導者對督導的知覺	95
長照機構內部照服人員的團體督導策略	98
社會工作督導職能經驗分享－	100
社區輔導管理工作	100
導讀：督導主題之看見	104
自主與自信	106
社工督導這條路	108
督導，一份成人之美的的工作	111
一同成長的足跡	113
傳承與實踐：實務、理論與自我覺察	116
活躍的生命歷程：	119
以批判反思性督導觀點為例	119
軍中心輔專業督導經驗分享	123


xiv  **社會工作督導的知識與經驗**

 第三篇 督導有哪些挑戰與期許	127
導讀：台灣社工督導經驗	129
接納每個獨特價值與自我限制	133
督導予我－我與督導	136
我的督導之路	138
同儕督導經驗	141
督導職能經驗分享	143
管理vs.反思？	146
社工督導「難為」的結構分析	146
督導經驗分享	149
導讀：督導有哪些挑戰與期許	152
從陌生到成長：我在公部門社工督導之路	154
公部門社會工作督導的挑戰與省思	157
學習放手與等待	160
一趟學習領導與管理的歷程	162
督導夢	166
傳承，下一個由你做起	168
理性與感性的督導路	170
導讀：〈督導鬧黑進行曲〉	172
卓越專業的督導之路	176

【圖十三】 社工督導專業平台刊登

「社會工作督導的知識與經驗」知識書試閱版介面（目錄2）



壓垮最後一根稻草——我和我的隊友	178
督導自己的初衷	180
從自我期許談督導功能	183
政府部門社工督導困境與挑戰—— 以保護性社工督導為例	185
督導行？不行？！	189
初期如何進入社工督導工作	192
 總結與展望	195
總結：社會工作督導專業的現在與未來	197

【圖十四】社工督導專業平台刊登

「社會工作督導的知識與經驗」知識書試閱版介面（目錄3）

- 3、台灣本土社會工作督導知識書「社會工作督導的知識與經驗」共收錄 2 篇推薦序、1 篇編者序、8 篇導讀文章、59 篇公、私部門社工督導創作文章、1 篇總結與展望文章，合計 71 篇，為台灣第一本本土社工督導知識書，本書內容共分為三大主題：「督導怎麼進行督導？」、「督導過程討論哪些議題？」、「督導有哪些挑戰與期許？」，希望帶給所有讀者關於台灣社工督導專業職能與經驗傳承。
- 4、107 年度業已完成台灣本土社會工作督導知識書「社會工作督導的知識與經驗」所有文章之初步文字校稿工作，包含錯別字校正 60 筆、標點符號校正 355 筆、內文文字潤飾（在不更改原意的前提下）24 筆、縣市及機構名匿名化 19 筆、參考書目新增及校正（APA 格式）10 筆等，上述校稿內容範例說明如下：

(1) 錯別字校正：計 60 筆

A、舉例 1（編者序／戴世政）：

謝謝玄奘大學朱美珍院長及實務界的好夥伴張欣怡督導、……，也細心協助每一篇文章的檢視、潤飾和整體全書價購分類的討論。
架構

B、舉例 2（「督導角色」的經驗分享／冀藍君）：

知
每次團督均會定主題與目標；在團督前先告之後輩們，為何要定此主題與想要達成何種目標！

C、舉例 3（社工督導歷程淺談／Muakai）：

扛
當年我惶恐的接下主任一職，……；同時我也要抗起督導應有的工作職務，……，其中的辛酸實在有口難言。

(2) 標點符號校正：計 355 筆

A、舉例 1 (導讀 I：督導者和受督導者之間／莫藜藜)：

督導應是一個值得信賴的人，他~~／~~她要幫助受督導者克服工作中的困難。

B、舉例 2 (從理性的合作中有感性的連結～淺談督導經驗／謝秀娟)：

……，發覺到社工之於服務對象之間的有種關係是~~：~~『陪伴著服務對象時要把複雜的盡量簡單化，就會有力量產生~~！~~』
！」

C、舉例 3 (我的督導之路／Powell)：

社工的困境有時來自於服務使用者的不合理要求、意識抬頭、多元複雜的需求~~→~~等，造成社工耗損需要給更多情感上的支持與激勵。……

(3) 內文文字潤飾 (在不更改原意的前提下)：計 25 筆

A、舉例 1 (妥善準備、發揮督導效果／李易駿)：

多年的督導經驗中，……，這或許~~與~~我督導的領域有關，……。
(加字讓語意更清楚)

B、舉例 2 (社會工作督導機制與進行之初探分享／王淑玉)：

督導中最重要的倫理個人覺得是社工員個人隱私與勿將團體督導中的情緒牽連到~~到~~工作中，……。
(刪字讓語意更清楚)

C、舉例 3 (從受督者到督導的心路歷程／洪春蓮)：

……；有時面對選才，常懷疑自己選才的能力，若選錯了得面臨自己工作量增加的情形(自己得跳下去做：太有能力的人才，嫌薪水太低、沒有學習的空間，~~選擇~~走人~~／~~離職)；……。
(加字、增加註解讓語意更清楚)

(4) 縣市及機構名匿名化：計 19 筆

A、舉例 1 (我的督導模式反思／孫海珊)：

匿名後：

27 年前的我成為○○縣市○○中心新手督導，給自己期許要更努力！

B、舉例 2 (行走在督導的歷程中／旅青)：

匿名後：

……，104 年底我與一位資深社工督導整理了○○縣市政府社會局社工科專組及社會福利服務中心督導們的經驗、期待和需求，並將督導歷程分為摸索與發展（年資 1 年以下）、蓄勢待發（年資 1 年以上至 3 年以下）、風格初展（年資 3 年以上至 5 年以下）、成熟的督導人（年資 5 年以上）等四個階段，……。

C、舉例 3 (督導經驗分享／黃俊馥)：

匿名後：

筆者曾於 2010 年至 2012 年間，於○○縣市家庭福利服務中心擔任社工督導一職。

(5) 參考書目新增及校正 (APA 格式)：計 10 筆

A、舉例 1 (個人安頓與風險管理系統對於督導和組織耗竭的預防～淺談跨科技內外

部督導模式／李南初)：

新增參考書目：

Greene, R. R. & Ephress, P. H.(1991). *Human behavior theory and social work practice*. New York, NT : Aldine de Gruyter.

B、舉例 2 (我的社會工作督導哲學／陳好玫)：

校正前：

黃源協 (1999)·社會工作管理·台北：揚智。

校正後：

黃源協 (1999)。《社會工作管理》。台北：揚智。

C、舉例 3 (初期如何進入社工督導工作／黃美環)：

校正前：

曾華源 (1982)。對督導工作的基本概念與運用。社區發展季刊 19，94-99。

校正後：

曾華源 (1982)。〈對督導工作的基本概念與運用〉。《社區發展季刊》，19，94-99。

5、108 年度續完成台灣本土社會工作督導知識書「社會工作督導的知識與經驗」所有文章之內文排版與校稿、定稿工作，包含統一用字 30 筆、錯別字校正 81 筆、標點符號校正 123 筆、內文文字潤飾 (在不更改原意的前提下) 112 筆、排版調整 28 筆等，上述校稿內容範例說明如下：

(1) 統一用字：計 30 筆

舉例 (詹序／詹火生)：

作
統
一
用
字

社工督導在當代社會工作中扮演了更重要的角色，在服務與人力不斷擴增的情形下，做為一個承上啟下，同時也是推動社會工作專業服務的關鍵機制，本土社工督導實務參考書籍需求日增，因此台灣社會工作督導服務協會除了在社工督導專業平台網頁 (<http://sr.org.tw/>) 上，備有多國相關社工督導實務準則，供作參考，也積極計畫設置《台灣社會工作督導學刊》，以及催生本書《社會工作督導的知識與經驗》的出版，讓本土社工督導有可以將實務經驗沉澱、書寫下來發表的機會。

(2) 錯別字校正：計 81 筆

舉例（督導予我～我與督導／吳婉貞）：

團體督導的工作對於整體團隊的精進與整合相當重要，透過團體督導的過程，與社工共同檢視及討論於專業工作中所面臨的各項議題，舉凡困難或建議等，除了提出問題之外，更需要的是協助社工思考解決之方法，除了團隊各個社工不同的處遇經驗分享及討論之外，透過專業書籍或學者著作共同研讀，亦是其中一種精進及成長之方式。當然，除了各項專業工作的精進、討論與學習之外，於團體督導的過程中，對於處遇具有成效之經驗分享及激勵也是重點工作，激發榮譽感，有助於凝聚團體動力及彼此合作。

論

(3) 標點符號校正：計 123 筆

舉例（督導的勇敢挑戰／謝蓮珠）：

督導怎麼進行督導？曾經困擾，迷惑很久，也讓我沮喪很久……對於身為督導，這是一個最擾人，最挑戰卻又最現實的職場課題了。社工系所內的課程，當然不會安排所謂的「如何當一個督導」，因為四年的課程都在傳授怎麼學習做一個社工，社工都還不知道該如何當，怎麼當社工督導呢？但是研究所的課程內，似乎也沒有「如何成為一個督導」的課程，學習當督導就好像是瞎子摸象，只能靠時間加上經驗來累積，國內的相關書籍很少，國外的是英文版研究起來又很費時的，相關課程訓練更少。

(4) 內文文字潤飾（在不更改原意的前提下）：計 112 筆

舉例（社會工作督導機制與進行之初探分享／王淑玉）：

多元的研習，或書籍及刊物以利提升自我，其實也是被督導者激勵著督導人員前進。

在現階段中，督導工作中最有成就感就是能成為社工的支持與學習的提升，社工員逐漸理解遇到問題時不是獨自一人，是可以透過個別或團體督導，互相學習與發現解決方法。每位社工負責的方案皆不相同，個案狀況也不一，除個別與社工討論服務的方式與修正，團體督導或個案研討讓社工學習從不同觀點看到個案與案家，能突破社工陷入困境時的亮點。

(5) 排版調整：計 28 筆

舉例（我的督導之路/Powell）：

我理想的督導樣貌

	理論上	個人經驗
行政	行政者、執行者、監督者、規劃者、評估者、研究發展者	<ul style="list-style-type: none"> • 小的層次可能是組織需要的一些報表，中間面向包含員工招募的選擇、工作分配（如派案），而大的層次可能是服務流程規劃、研究或是發展性的規劃設計。 • 督導也應協助社工人員瞭解其在組織架構中的位置，尤其應針對新進社工人員盡快適應組織環境。 • 督導也是未來更高階管理人員的接班人，在行政能力培養上應該要更宏觀不要只限制於細節層次，具備更大的視野。
教育	教育者、引導者、諮詢者	<ul style="list-style-type: none"> • 督導最被期待的是給予專業上的建議，透過相關經驗的累積給予受督導者最實際的需求指引，但從教育的角度思考也應該從知識方面提供，也就是理論和實務上的結合。 • 現在台灣社會的文化多元，服務對象的問題更複雜化，對社工或督導來說都帶來更大的挑戰。大部分的督導在提供督導時背後隱藏對於理論或是服務策略的選擇也都來自個人生活經驗及文化脈絡，要貼近服務對象需求不容易，應增加文化敏感度，才能有助於提升督導工作。
支持	調和功能、激勵者、支持者	<ul style="list-style-type: none"> • 社工的困境有時來自於服務使用者的不合理要求、原難抬頭、多元複雜的需求等，造成社工耗損需要給更多情感上的支持與激勵。 • 而督導夾在社工和更高階主管的中間也扮演很重要調和的支持功能，通常高階主管是嚴父，督導比較是慈母的角色，透過這樣的分工，社工通常更能在過度壓力下進步也同時獲得情緒上支持，有助於降低工作耗損。 • 督導若能掌握社工的個別性，更能給予個別性的指導會在支持功能上發揮得更好，多激勵及建立回饋督導，培養團隊工作的氛圍，對個人或服務品質都有正面的助益。
仲裁調解	調節者、溝通協調者	<ul style="list-style-type: none"> • 督導在對內或對外都需要扮演協商、溝通的角色，與跨專業團隊的溝通、跨機構的協商都是非常重要的功能。

→ 居中
儘

↓ ↓
上下居中

三、持續管理及營運社工督導專業平台網站

(一) 社工督導專業平台網頁架構

「社工督導專業平台」網站建構內容依動態消息、督導觀點、操作手冊、督導實務準則、平台專欄、國際視窗、統計資料、督導知識庫、督導職能內涵共同創作區等主網頁視覺頁面，讓瀏覽網站之閱讀者可以直接快速的進入網頁操作當中。

【表三】社工督導專業平台網頁架構表

動態消息	督導觀點	操作手冊
督導實務準則	平台專欄	國際視窗
統計資料	督導知識庫	督導職能內涵 共同創作區

(二) 本平台架構設計細項內容






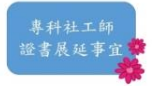









- 1、動態消息：最新資訊、社工督導課程或研討會訊息等。
- 2、督導觀點：即時調查發布、督導感受以及對於社會工作議題的回應。
- 3、操作手冊：介紹網站操作以及共同創作區的使用方法。
- 4、督導實務準則：介紹英國、新加坡、加拿大、澳洲、美國等國的督導實務準則。
- 5、平台專欄：社工督導創作發布以及專家學者專欄。
- 6、國際視窗：國外社會工作相關網站連結、報導、推薦以及相關社會工作最新趨勢。
- 7、統計資料：提供全國社工督導人員人力相關參考統計數據、歷年社工督導專業平台成果報告等。

- 8、督導知識庫：提供包含國內外社工督導書籍、期刊論文等文獻參考資料、國內最新法令與相關連結，以及國際社工督導相關資訊與資源，透過資訊整合，社工督導人員可快速搜尋與方便閱覽。
- 9、督導職能內涵共同創作區：督導經驗創作分享，匯聚社工督導人員集體智慧與經驗傳承。

(三) 執行成果

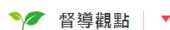
動態消息

動態消息 | ▾

					
108年社工督導論...	《台灣社會工作督...	「社會工作督導的...	【公告】社工師法...	祝賀各位夥伴先進...	【重要資訊】專科...
🕒 19 / 06 / 2019	🕒 03 / 05 / 2019	🕒 02 / 05 / 2019	🕒 10 / 01 / 2019	🕒 20 / 12 / 2018	🕒 17 / 12 / 2018
					
社會工作督導國際...	SWSD2018國際...	【議程表】2018 ...	International C...	「社工督導專業平...	海外顧問陳茂全主...
本會分別於2017年、2018年榮幸邀請三位享譽國際的社會工作督導專家蒞臨指導，由本會主辦，並邀請多位專家學者共同研討，為台灣社會工作督導專業平台發展計畫提供重要參考。🕒 26 / 09 / 2018	SWSD~7/4-7/7~會議摘要🕒 05 / 08 / 2018	2018 Leading Ahead: 開啟下一個百年社會工作督導專業平台🕒 26 / 01 / 2018	International Conference on Future of Women 2019🕒 15 / 11 / 2017	分區共識推廣會議成果🕒 19 / 10 / 2017	協會常務理事梁瑞華拜訪國外顧問美國紐約王嘉樂社理顧問王、謝怡宏等。🕒 01 / 09 / 2017
					
「台灣社會工作督...」台灣社會工作督導學刊，採每一年出刊一期。🕒 08 / 08 / 2017	社工督導專業平台... 社工督導專業平台網站囉，歡迎大家踴躍使用。🕒 17 / 02 / 2017	輔導藥物濫用兒少... 輔導藥物濫用兒少社工實務手冊 資料來源：保護兒童。🕒 09 / 02 / 2017			

【圖十五】社工督導專業平台「動態消息」介面

督導觀點



趙新華 苗栗縣政府社會處身障服務科科長~一群披荊斬棘的約聘社員工 成就今日風華正茂社會福利業務

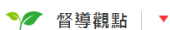
10/10/2017

一群披荊斬棘的約聘社員工
成就今日風華正茂社會福利業務

「臺灣省推行社會工作人員制度計畫」是在民國68年訂頒，正式在各縣市推動全面聘用專業社員工辦理社會福利服務。正式頒訂前分2階段的試辦期，第1階段試辦縣市為基隆市、臺中縣、彰化縣、臺南市及高雄市，工作項目以小康計畫低收入戶為主要，第2階段以基隆市、臺北縣、桃園縣、新竹縣、臺中縣、雲林縣、臺南縣、高雄市等為試辦縣市，工作項目除了上階段的小康計畫低收入戶外，增加了各種福利措施的調查、研究分析、協調及服務等，第2階段不僅工作項目增加，社工的服務更擴及原住民族地區，臺灣省政府社會處於67年12月初依據「中央加速改善偏遠地區居民生活方案」，於30個山地鄉設置社會工作人員54名，對原鄉的低收入者及老弱殘障提供照顧服務（邱汝娜、李明德，2005）。

民國67年我從學校畢業後，成了「臺灣省推行社會工作人員制度計畫」下的社會工作人員，初任社會工作人員，懵懵懂懂的不知道自己要做什麼，但英雄往往是在困難條件聚合之下成就的，在臺灣省政府給人專費和少許的新創業務經費條件之下，早期社員工要自己找事情做，身負專業開拓者角色，決定著臺灣省縣市社工專業制度的成敗，帶點興奮而又害怕的心情，剛出校門的初生之犢，在專業社工發展使命的催促下，義無反顧地勇往直前，前前後後當了5年社工，22年督導，11年正式編製社會工作人員，直到今年功成圓滿從身障科科長職務退休。

在早期發展之初的時空背景下，縣市政府對社會工作人員的職能角色並不明確，每一個工作人員都要懂得充分運作職務空間，職能角色可以是依照各人專長去充分展現的，社員工要自行規劃活動辦理，自行籌措所需經費，常常很羨慕一些有一些經費編列寬裕縣市的社會工作人員，不用為了活動經費四處奔波，愈是艱困且具挑戰性的環境，愈能造就不同於一般的社會工作人員。早期募款對象多不是從公部門，而是從民間團體而來，例如尋求獅子會、扶輪社、同濟會等團體的經費贊助，看到案主需求，自行規劃出適合的社會服務方案，時代變遷，時空的移轉之下，現在



呂宗哲 國防部國軍心輔專業督導~一個軍事社會工作督導的社會使命

10/10/2017

一個軍事社會工作督導的社會使命—呂宗哲社師的經驗分享

一個軍人背後也是一個家庭，軍人不在了，家庭就缺一角了
照顧好每一個軍人，讓他們能適應軍中生活，是軍事社師義無反顧的使命...

在台灣，軍事社會工作是一門以關懷為基礎的專業，在國防體系中提供職業軍人全人全生涯的助人工作，透過需求評估，協助個案及其家屬，處理因服役而產生的適應性與發展性問題，提供包含部隊適應、心理衛生、危機災難、軍民關係、福利與家庭等服務，達到支持性、補充性與倡議性的功能，以利個案在服役的過程中，提升其自信與能力，退伍後能有更佳的適應力，以確保國軍戰力與社會穩定。

相對於美國Military Social Worker的職稱，軍事社會工作師在台灣是一個有實無名的職位，美國軍隊社會工作師輔導軍職人員在服役及退役時的適應問題、救難創傷以及其他因軍隊生活而產生的困難因應，除此之外，還協助軍職人員的家庭成員之生活照顧，而台灣部隊並無軍事社師的編制，多以心理輔導官或政職官的職稱存在，又工作者多為政戰學校社工相關科系之軍官，非軍職人員參與的並不多；再加上部隊環境的特殊性以及諸多限制，使得一般人不容易理解部隊工作生態，諸多因素，在軍事機關從事社會工作成了一件極具挑戰的任務。



國防部為強化部隊心理衛生工作，自102年起由國防部遴選國軍內部資深之心輔人員，每月針對國軍內部之心理輔導官，實施每次3小時之心輔工作專業督導，藉由部隊資深心輔人員之督導，以提升心理輔導官之工作品質與效能，我便是在此時帶著社師任務進入國軍之中。

【圖十六】社工督導專業平台「督導觀點」介面

操作手冊



社工督導專業平台 操作手冊

指導單位：  衛生福利部 補助單位：  公益彩券回饋金

主辦單位：  社團法人台灣社會工作督導服務協會
TW Supervisors

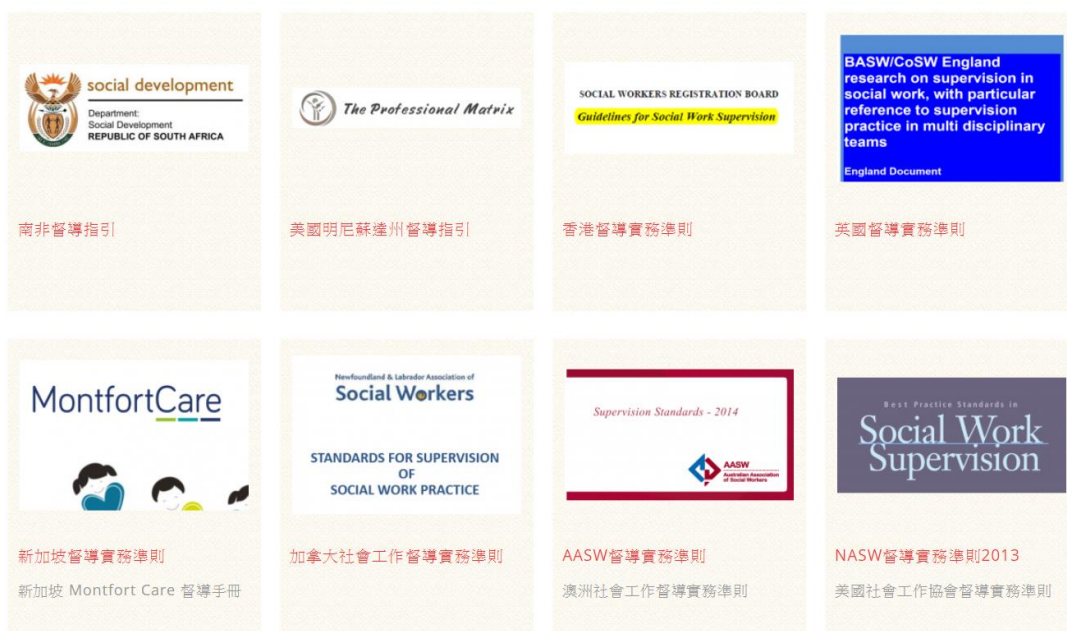
2016.11.29



【圖十七】社工督導專業平台「操作手冊」介面


督導實務準則

督導實務準則 | ▾



【圖十八】社工督導專業平台「督導實務準則」介面

平台專欄

 平台專欄 | ▾

社工專業如何被看見 端看社會工作者如何做 紐約州臨床社工師 梁珊華

社工專業如何被看見
端看社會工作者如何做

約莫在民國六十幾年，台灣還沒有明確的社會工作督導制度年代，珊華督導在美國密蘇里州聖路易分校取得社會工作碩士學位後，回到台灣曾在彰化基督教醫院和國泰醫院擔任醫務社工具的工作。當時彰化基督教醫院特別聘請在美國拿到社會工作博士學位的莫黎黎老師擔任督導，提昇彰基社工具的工作專業。台灣早期健康保險制度還沒有建立，醫務社工大多處理需要經濟協助的個案，從家訪、評估、處遇計畫到執行，紮紮實實的做好每一個個案的服務。除此之外，定期舉辦個案研討會議，固定時間辦理教育訓練，即使沒有明確定義的督導制度，但在穩健踏實的摸索中，逐步顯現出台灣督導制度的樣貌。

在台灣工作一段時間後，珊華督導心中又起了出國進修的念頭，在紐約長島攻讀醫務管理碩士學位，畢業之後因緣際會之下進了美國紐約社會福利機構工作。對於一個新進社工來說，督導能否發揮教育、行政和情緒支持，讓新手社工適應新工作，將所學專長充份有效地發揮在工作上，有著關鍵性的影響。在美國完善的專業督導制度之下，珊華督導是該機構第一位非美國出生社工員，原本被認為撐不過兩個星期就可能離職的情況下，在該機構工作長達八多年的時間。

剛進到工作環境，一應俱全的辦公設備、空間和工作證，讓工作者備感受到尊重，頓時有了歸屬感。每一位社工都會被分配到一名督導，每週固定時間碰面，也就是個別督導的時間。督導和受督者都非常認真地看待督導時間，在這段時間一定不會排工作，時間到了就準時參加，雙方都不會找藉口推掉這個重要的時間。個別督導的一個小時當中，不會受到任何干擾，工作上有什麼困難都會利用這個時間和督導討論，尤其在跨部門合作上遇到解決不了的問題，就會請求督導會幫忙解決和協調。對於一個新進工作人員，督導會時不時的去翻看病歷中的個案紀錄寫得如何，給你一些專業上的意見和建議，這些安排對社工專業成長來說，都非常的重要。


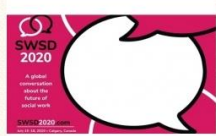


















在美國一個督導的條件和養成也非常值得台灣參考，一位督導的基本條件是最少要有三年以上的工作經驗，除此之外，當上督導之前，還要有帶人的經驗，所謂帶人經驗最基本的就是從帶實習生開始，有機會帶實習生時，不要因為很辛苦，會增加額外的工作而放棄這個累積經歷的好機會。以珊華督導在美國的經驗來說，第一次帶的實習生是一個哥倫比亞大學社工系的學生，為了要指導這個實習生，要先到哥大修習12小時的相關課程，不同學校開課內容不盡相同，約略是討論一些文化差異的議題和成人教育等，會聘請有實務經驗的講師來授課，讓帶領實習生的經驗，督導和受督者雙方都受益，而不是一份原來的工作量沒有減低，還要多付出時間做事的苦差事。

相對於台灣被動式的介入，美國社會工作專業賦予工作者較多獨立判斷的空間。社工自行接案，獨立評估個案是否有接受服務的需求，而不是被動地接受醫生轉介後才開始服務過程。每一個個案都從社工的角度來評估是否有介入的必要，評估之後社工主動告訴醫生或其他相關專業人員個案需要處理的狀況和其他專業需要配合的地方，在專業關係上是一個主動積極的角色，也就是在一個專業團隊中，每一個專業都是相對重要和平等的關係。

【圖十九】社工督導專業平台「平台專欄」介面

國際視窗

國際視窗 | ▾

 <p>香港城市大學 City University of Hong Kong</p> <p>專業 創新 胸懷全球 Professional · Creative For The World</p> <p>第二屆外展工作國際研討會20... 主題：溢築、陽青及特色活動 時間：2019年6月10-13日 地點：香港 主辦單位：香港...</p>	 <p>IFSW Global Conference: "... Date: 15th-18th July, 2020. Location: Calgary, Canada.</p>	 <p>Joint World Conference on ... Date: 28th June-1 July 2020. Location: Rimini, Italy.</p>	 <p>National Conference on Social Work and HIV/AIDS MAY 22-25, 2019 2019年全國社會工作與艾滋病... 2019年5月22日至25日 首都希爾頓 華盛頓, 哥倫比亞特區 美國</p>
 <p>INTERNATIONAL CONFERENCE ON Change and Innovation for a Better World: The Future of Social Work Profession JUNE 27-28, 2019 HONG KONG</p> <p>轉變與創新·建設美好世界：... 時間：2019年6月27-28日 地點：香港</p>	 <p>APSWC 2019 Asia Pacific Social Work Conference Bengaluru, INDIA Sept 18-20, 2019</p> <p>2019亞太地區社會工作會議：... 時間：2019年9月18日~9月20日 (會前研討會：2019年9月17日) 地點：Bengaluru, Kar...</p>	 <p>SWSD 2018 SOCIAL WORK, EDUCATION AND SOCIAL DEVELOPMENT Dublin Ireland RDS 4th - 7th July</p> <p>2018全球社會工作與社會發展... 時間：2018年7月4日至7日 地點：愛爾蘭都柏林</p>	 <p>英國衛報社會照顧網絡 Social Care Network: From the Guardian Professional Networks</p>
 <p>美國社會工作研究所評比結果...</p>	 <p>家庭暴力防治</p>	 <p>身心障礙服務</p>	 <p>社區工作</p>
 <p>司法社會工作</p>	 <p>醫療與社會服務</p>	 <p>家庭福利</p>	 <p>兒童福利</p>
 <p>社會救助</p>	 <p>社會政策與立法</p>	 <p>人權與社會正義</p>	 <p>國際督導專業網站連結</p>

【圖二十】社工督導專業平台「國際視窗」介面

統計資料

統計資料 | ▾

基隆市社工師執業現況與勞動條件調查報告

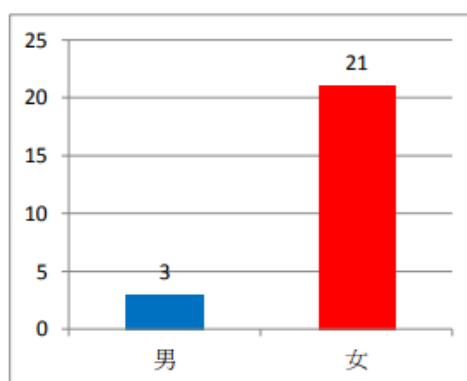
/upload/files/1061205-%E5%9F%BA%E9%9A%86%E5%B8%82%E7%A4%BE%E5%B7%A5%E5%B8%AB%E5%9F%B7%E6%A5%AD%E7%8F%BE%E6%B3%81%E8%88%87%E5%8B%9E%E5%8B%95%E6%A2%9D%E4%BB%B6%E8%AA%BF%E6%9F%A5%E5%A0%B1%E5%91%8A.pdf

基隆市社工師執業現況與勞動條件調查報告

106.12.5

本會為瞭解基隆市社工師執業現況與勞動條件，自 106 年 9 月 20 日至 11 月 15 日止，透過問卷調查分析基隆市社工師執業現況，勾勒社工師於基隆執業之基本樣貌，問卷共計 21 題，採不計名問卷，問卷結果，提供會員參考與交流。

- 一、答題人數共計 25 員，扣除 1 人非本會會員，有效樣本為 24 人。
- 二、有效問卷其中男性為 3 人，女性 21 人。



【圖二十一】社工督導專業平台「統計資料」介面（1）

統計資料

統計資料 | ▾

督導大數據

看見督導大數據

為廣泛蒐集全國公、私部門社工督導職能者人力概況及邀請成為第一波督導平台使用者，由全國直轄市、縣市政府協助蒐集社工督導基礎資訊。調查時間自105年09月29日至105年11月30日止共計匯集742筆督導人力名冊，並依匯集名冊資料進行統計分析。

社工督導的定義

- 以職能內涵來定義社工督導
- 曾有或現有擔任社工督導者（包含內部督導或外聘督導等）。
- 曾有或現有承擔督導職責之主管人員（包含組長、主任、科長、專員等）。
- 曾有或現有承擔督導職責者（資深社工或高級社工師等）。
- 儲備督導或實習督導。

本次調查社會工作督導職能者人數區域分配

縣市別	基隆市	台北市	新北市	桃園市	新竹市	新竹縣
人數	22	67	35	47	39	23
縣市別	苗栗縣	台中市	南投縣	彰化縣	雲林縣	嘉義市
人數	30	113	66	38	19	24
縣市別	嘉義縣	台南市	高雄市	屏東縣	宜蘭縣	花蓮縣
人數	19	32	14	60	32	32
縣市別	台東縣					全國合計
人數	30					742

【圖二十二】社工督導專業平台「統計資料」介面（2）

督導知識庫

督導知識庫 Knowledge / resources

推薦期刊 | ▾



社會工作督導關係
中文期刊文章 碩博士論文 國外期刊文章



社會工作督導制度
中文期刊文章 碩博士論文 國外期刊文章



社會工作督導模式
中文期刊文章 碩博士論文 國外期刊文章



社會工作督導功能
中文期刊文章 碩博士論文 國外期刊文章



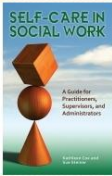
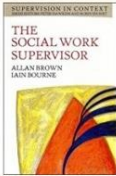



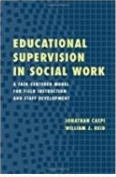
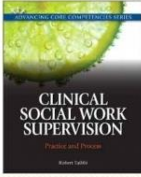
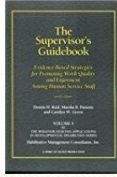
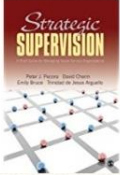

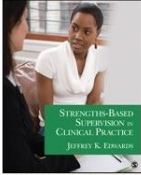

社會工作督導概論
中文期刊文章 碩博士論文 國外期刊文章

【圖二十三】社工督導專業平台「督導知識庫」介面（推薦期刊）

督導知識庫

Knowledge / resources

推薦書籍

 <p>Self-Care in Social Work A ... In Self-Care in Social Work, the reader is taught how to approach individuals...</p>	 <p>The Social Work Supervisor... This is the first comprehensive British text on supervision of staff in social...</p>	 <p>Supervision in Social Work First published in 1976, Supervision in Social Work has become an essential te...</p>	 <p>Effective Supervision for th... Using features such as case studies, exercises and points for reflection, this...</p>
 <p>Effective Supervision in Soc... It is vital that social work managers and leaders are able to deliver and mana...</p>	 <p>Educational Supervision in ... This book provides a comprehensive examination of instructional supervision an...</p>	 <p>Clinical Social Work Supervi... A 4-stage developmental model providing a comprehensive, practical guide to cl...</p>	 <p>The Supervisor's Guideboo... This guidebook describes in practical terms what supervisors can do day-to-day...</p>
 <p>Strategic Supervision: A Bri... This guide presents readers with a practical overview to the most important as...</p>	 <p>Supervision Part of the 'Social Work Pocketbooks' series, this book includes: practical wa...</p>	 <p>Strengths-Based Supervisio... Moving away from the usual medical-modeled framework of mental health focused ...</p>	 <p>Supervision in Social Work:... Supervision is currently a "hot topic" in social work. The editors of this vol...</p>

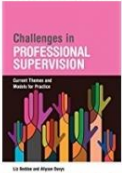

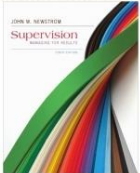
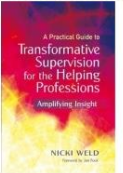

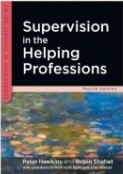
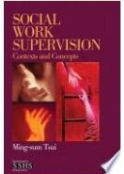
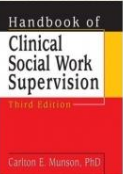

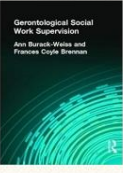
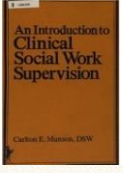
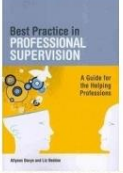
< 1 2 3 4 >

【圖二十四】社工督導專業平台「督導知識庫」介面（推薦書籍 1）

督導知識庫

Knowledge / resources

推薦書籍

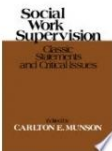

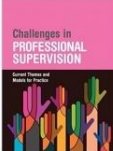
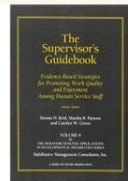


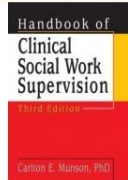
 <p>Challenges in Professional Supervision</p> <p>Challenges in Professional Supervision draws on the latest research and theory...</p>	 <p>Mastering Social Work Supervision</p> <p>This book is an accessible guide to the essential skills of social work superv...</p>	 <p>Supervision: Managing for ...</p> <p>This text offers a comprehensive presentation of the vital aspects of supervis...</p>	 <p>A Practical Guide to Transformative Supervision for the Helping Professions</p> <p>Weld, a social work professional leader for the Wellington district health boar...</p>
 <p>Clinical Supervision in the ...</p> <p>This straightforward guide for new and practicing supervisors emphasizes the a...</p>	 <p>Supervision in the Helping Professions</p> <p>The latest edition of this best selling book on supervision updates and expand...</p>	 <p>Social Work Supervision: C...</p> <p>A book on social work supervision is desperately needed to bridge the gap betw...</p>	 <p>Handbook of Clinical Social Work Supervision</p> <p>This newly revised edition of the classic text is a thorough, comprehensive gu...</p>
 <p>Interactional Supervision</p> <p>The book is designed to be easy for students in supervision courses and for ne...</p>	 <p>Gerontological Social Work Supervision</p> <p>This unique book clearly depicts a need for supervision in gerontological soci...</p>	 <p>An Introduction to Clinical Social Work Supervision</p> <p>Here is the updated and revised edition of Dr. Munson's classic text, An Intro...</p>	 <p>Best Practice in Professional Supervision</p> <p>Covering a range of professions including nursing, counseling, social work, an...</p>

< 1 2 3 4 >

【圖二十五】社工督導專業平台「督導知識庫」介面（推薦書籍 2）

督導知識庫 Knowledge / resources

推薦書籍 | ▾

 <p>Social work supervision A comprehensive view of historical and current approaches to social work supervision...</p>	 <p>社工督導 「社工督導」是針對社會工作督導所寫的完整性書籍，同時適合社會福利和社區照顧機構...</p>	 <p>助人專業督導 Supervision In... 本書作者結合他們多年督導實務與研究之經驗，從督導雙方—督導者與受督導者的專業成...</p>	 <p>Challenges in Professional ...</p>
 <p>Supervision in Social Work</p>	 <p>Self-Care in Social Work: A ...</p>	 <p>The Supervisor's Guideboo...</p>	 <p>Effective Supervision in Soc...</p>
 <p>Mastering Social Work Sup...</p>	 <p>Educational Supervision in ...</p>	 <p>Handbook of Clinical Social...</p>	

【圖二十六】社工督導專業平台「督導知識庫」介面（推薦書籍 3）

督導知識庫 Knowledge / resources

推薦書籍 | ▾



【圖二十七】社工督導專業平台「督導知識庫」介面（推薦書籍 4）

督導職能內涵共同創作區之督導過程討論哪些議題

督導職能內涵共同創作區

Creation

督導過程討論哪些議題 | ▾

 <p>活耀的生命歷程：以批判反...</p> <p>曾琪富 一、研究目的 每個督導都有從新手督導成為資深督導的角色，研究者即是...</p>	 <p>傳承與實踐：實務、理論與自...</p> <p>CHIU 臺灣的社會工作督導有內聘督導及外聘督導兩種。內聘督導就是屬於機構內部...</p>	 <p>一同成長的足跡 Ivy</p> <p>Ivy 還記得初擔任督導職不到半年的時間，因為覺得為何都是大人還不...</p>	 <p>自主與自信 李芳玲</p> <p>李芳玲 擔任Star的督導兩年多以來，我對她的了解並不只是從個督而來，我發現...</p>
 <p>社會工作督導職能經驗分享...</p> <p>屏東縣政府 社會處社會行政科 約聘社工督導員 林弘昌 練功的階段-從88/04...</p>	 <p>長照機構內部照服人員的團...</p> <p>列嘉祺 台灣於1993年65歲以上人口比例超過7%，預計2025年邁入超高齡社會。政...</p>	 <p>國軍中心輔專業督導經驗分...</p> <p>國軍南區心衛中心 蔡佩芸 社工師 對很多人而言，軍中心輔/社會工作是一層神秘面紗...</p>	 <p>督導經驗分享 黃俊誠</p> <p>黃俊誠 一、關於督導怎麼進行督導？ 社會工作督導的功能是要將社會工作的專業...</p>
 <p>同儕督導經驗 黃韻庭</p> <p>黃韻庭 督導是助人專業工作者養成扮演極重要的關鍵，透過督導的過程，一方面在維持高...</p>	 <p>我的督導之路 Powell</p> <p>Powell 前言 督導制度在助人行業裡被認為是重要的事情，在社會工作界，督...</p>		

【圖二十八】社工督導專業平台

「督導職能內涵共同創作區之督導過程討論哪些議題」介面

督導職能內涵共同創作區之督導挑戰和期許

督導職能內涵共同創作區

Creation

督導挑戰和期許



理性與感性的督導路 吳采晴
吳采晴 一直很喜歡毛毛蟲結綳，然後破繭而出成為蝴蝶的故事；有次，我的個案拿了一個...

傳承，下一個由你做起 林...
財團法人屏東縣私立永安老人義護中心林子菲主任 為人生設下里程碑，你的目標在哪...

政府部門社工督導困境與挑...
賴奎方 近來於網路看到一則政府部門資深社工督導離職的文章，文章內含表述保護性社工...

從自我期許談督導功能 邱雅...
邱雅惠 擔任督導的第一年，我期待自己可以像以往一樣擁有融洽的人際互動...

卓越專業的督導之路 黃靖淑
黃靖淑 督導像一個伸縮鏡頭，說明、架設、調整...然後引導受督導者有機會...

督導者對督導的知覺 楊靜芳
彰化縣聖母聖心啟智中心 楊靜芳 一、關於督導怎麼進行督導？...

督導自己的初衷 徐英庭
財團法人博幼社會福利基金會澎湖中心督導徐英庭 數年前一個深夜，我與一位受服務的...

新手督導-從2D到3D的服務經...
寬寬 二點成一線，三點成一面，一旦增加「高度」元素進來，從...

督導夢 老鴉
老鴉 記得就讀研究所時期，曾修習過督導課程，目的就是為了讓自己有朝一日擔...

藝術與科學共舞的社工督導...
資深社工督導 周雅萍 督導跟社工一樣，都是需要經過培養與訓練，更重要...

一趟學習領導與管理的歷程...
奉孝 一、前言 督導工作如同一片已漸漸被耕耘的土地，而督導角色即如同...

壓垮最後一根稻草-我和我的...
一根草 2014年我當了督導，也不得不當督導，主管給了肯定也賦予期待，既然...

【圖二十九】社工督導專業平台

「督導職能內涵共同創作區之督導挑戰和期許」介面（1）

督導職能內涵共同創作區

Creation

督導挑戰和期許



學習放手與等待 林雅清
林雅清 遙想兩年前的今天，我還是一名跟紀錄海搏鬥的社工員，「社工督導」對...

公部門社會工作督導的挑戰...
L 陳柏年 回想12年前接任社工督導的時候，真不知道...

接納每個獨特價值與自我限...
陳傳國 每位爸媽都是當了爸媽之後才開始學習如何去當爸媽，社工...

從陌生到成長：我在公部門...
劉彥伶 第一站：成為督導的十八般武藝 成為督導後發現與自己想像有許多落差，以前...

國軍心理衛生督導工作經驗...
呂宗哲 國防部為強化部隊心理衛生工作，自102年起由國防部遴選國軍內部資...

管理vs.反思？社工督導「難...
劉香蘭(國立金門大學社工系專案助理教授) 一、前言 社工督導在人群服務組織已...

督導職能經驗分享 吳羿霆
吳羿霆 在多年督導經驗中，回頭來檢視自己當初是如何成為督導一職，發現自己是尚未被...

< 1 2 >

【圖三十】社工督導專業平台

「督導職能內涵共同創作區之督導挑戰和期許」介面(2)

督導職能內涵共同創作區之如何進行督導

督導職能內涵共同創作區

Creation

如何進行督導 | ▾

 <p>我在家扶的督導模式反思 孫...</p> <p>南台中家扶中心 社工督導 孫海珊 27年前的我成為苗栗家扶中心新 手督導，給自己期許...</p>	 <p>感同深受~督導經驗分享 曹...</p> <p>社團法人高雄市晨曦關懷協會社 工督導 曹正昌「如果有一天我當上 督導，我一...</p>	 <p>「督導角色」的經驗分享...</p> <p>冀藍君 本身從事第一線社會工作 已邁入廿五年，而荷負督導身份也 是近五年...</p>	 <p>新手督導經驗面觀分享 陳...</p> <p>陳慧真 今年是我邁向主管 經驗的第一年，是個菜鳥主管。過 去從民國99年...</p>
 <p>是吧!就做个優勢觀點的督導...</p> <p>孫宜華 踏出校門，回首社工路， 一路走來，所有的工作職稱及賦予 的工...</p>	 <p>從自我覺察到同理的督導路...</p> <p>林靜瑜 多年前，還在學習哲學的 我，有幸進入東海社工系，修了一 門「社會工作概...</p>	 <p>從理性的合作中有感性的連...</p> <p>謝秀娟 筆者任職於財團法人台灣 兒童暨家庭扶助基金會彰化分事務 所...</p>	 <p>督導，一份成人之美的工作...</p> <p>現代婦女基金會 新竹工作站 社 工督導 陳淑玫「督導」一職對有些 人來說是種嚮往，對有些...</p>
 <p>用謙和的手推動孕育的搖籃...</p> <p>洪燕如 投入社會工作領域已有十 二年，從總是期待受到督導滋養的 新手社工，到...</p>	 <p>社工督導這條路 賴誼旻</p> <p>賴誼旻 剛踏入社工領域，覺 得自己是個菜鳥，擔心自己很遜而 拖累其他同工...</p>	 <p>社工督導歷程淺談 李佩娟</p> <p>李佩娟 主任 2013年，在因緣際會 之下來到了台南市某基督教服務機 構任職，這是一...</p>	 <p>督導予我 我與督導 吳婉貞</p> <p>吳婉貞 投身社工行列之初，由於 組織內部對於督導之角色及功能屬 於最基本之行政指導...</p>

【圖三十一】社工督導專業平台

「督導職能內涵共同創作區之如何進行督導」介面 (1)

督導職能內涵共同創作區

Creation

如何進行督導 | ▾

 <p>從受督者到督導的心路歷程...</p> <p>洪春蓮 92年3月17日進入伊甸工作至今，已13年8個月，從一位受督者，到成為督導、組長...</p>	 <p>個人安頓與風險管理系統對...</p> <p>財團法人雙福社會福利慈善事業基金會社會工作處 李南初督導一、工作理論 ...</p>	 <p>學習信任·放手陪伴 陳景婷</p> <p>陳景婷 當督導的第一天起還是懵懵懂懂，也甚少有機會與別人交流，感謝在這...</p>	 <p>實習督導-實習生邁向"轉大..."</p> <p>施俊鈞 隨著社會福利愈被重視，社工專業顯得更為重要，但學生該如何具備專業能...</p>
 <p>一種建立在疏遠關係中的督...</p> <p>蔡欣達 身為臺灣兒少保護工作的督導心中是五味雜...</p>	 <p>堅持做個自己期盼的督導 S...</p> <p>S.D.B 「督導」一個在我腦海裡嚴肅又有距離感的名詞，然而當我擔任督導後，我決定翻...</p>	 <p>蛻變中的社會工作督導養成...</p> <p>理事長/總督導 葉麗華 前言 本文第一個版本：「督導制度在高雄市民晚晴婦女協...</p>	 <p>社會工作督導機制與進行之...</p> <p>王淑玉 機構中針對督導，因個人為機構之中階幹部，並負責社員工的督導工作，...</p>
 <p>督導理性與感性的交融 羅詠...</p> <p>羅詠娜 回顧17年來斷斷續續擔任督導的過程，教科書上說社會工作是一門助人的...</p>	 <p>行走在督導的歷程中 旅青</p> <p>旅青 大家都知道督導的功能就是行政、支持、教育、調解，如何將...</p>	 <p>督導~用心陪伴、用愛支持 ...</p> <p>楊東華 隨著實務經驗增長、年資歷練加持，不知不覺就開始擔任社福單位督導的職務，直到...</p>	 <p>團督 吳文炎</p> <p>吳文炎 團體督導是我擔任督導的過程中最常使用的督導方式，不論是內部督導或是外部督導...</p>

< 1 2 >

【圖三十二】社工督導專業平台

「督導職能內涵共同創作區之如何進行督導」介面 (2)

宣導專區

宣導專區
Promotion / advocacy



【圖三十三】社工督導專業平台「宣導專區」介面

「社工督導專業平台」建置動態消息、督導觀點、操作手冊、督導實務準則、平台專欄、國際視窗、統計資料、督導知識庫、督導職能內涵共同創作區等區以及未來建置更多的督導自主學習資料，持續進行督導相關資訊的蒐集、督導專訪，整合放置於社工督導專業平台網站上，提供社工督導夥伴一個屬於社工督導的共同園地，一同成長前進。

四、權限使用者帳號建置

(一) 計畫目的

為建置系統整合之交流平台以集結台灣本土之督導經驗，持續逐年漸進地進行資料建置，藉以盤點國內社工督導的人力資源，並使平台成為國內社工督導跨領域交流之專業場域。

(二) 計畫內容

持續接受使用者帳號申請建置及開通帳號，並對目前平台所有權限使用者帳號進行彙整、分析。

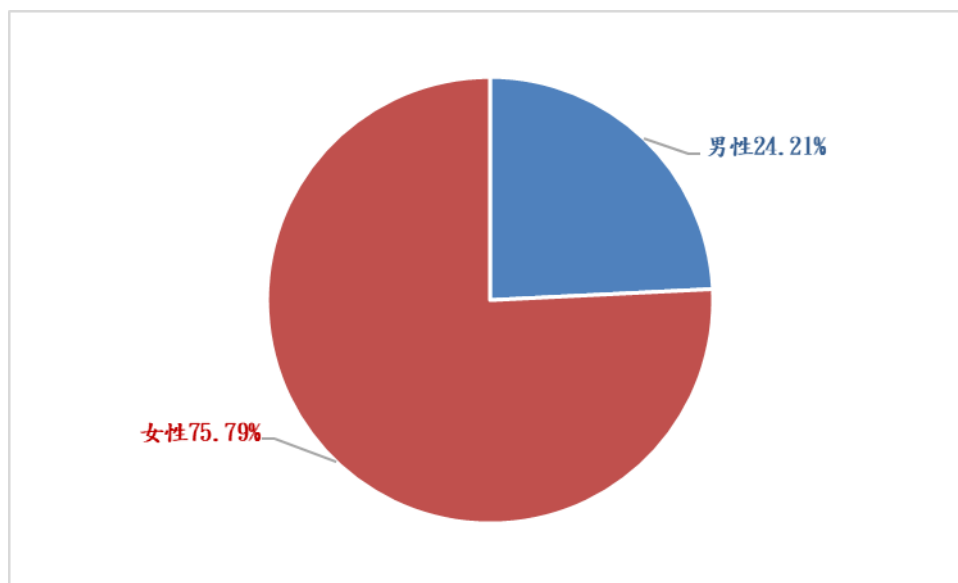
(三) 執行情形

於 107 年 1 月～108 年 6 月完成督導平台網站使用者帳號建置及處理啟用開通帳號總計 38 筆，自 107 年 1 月起截至 108 年 6 月止，共計 921 筆使用者帳號建置完成。

(四) 執行成果

完成 107 年度網站權限使用者帳號建置，且自 107 年 1 月至 108 年 6 月期間，共完成督導平台網站使用者帳號建置及處理啟用開通帳號共計 921 筆，帳號使用者分析如下。

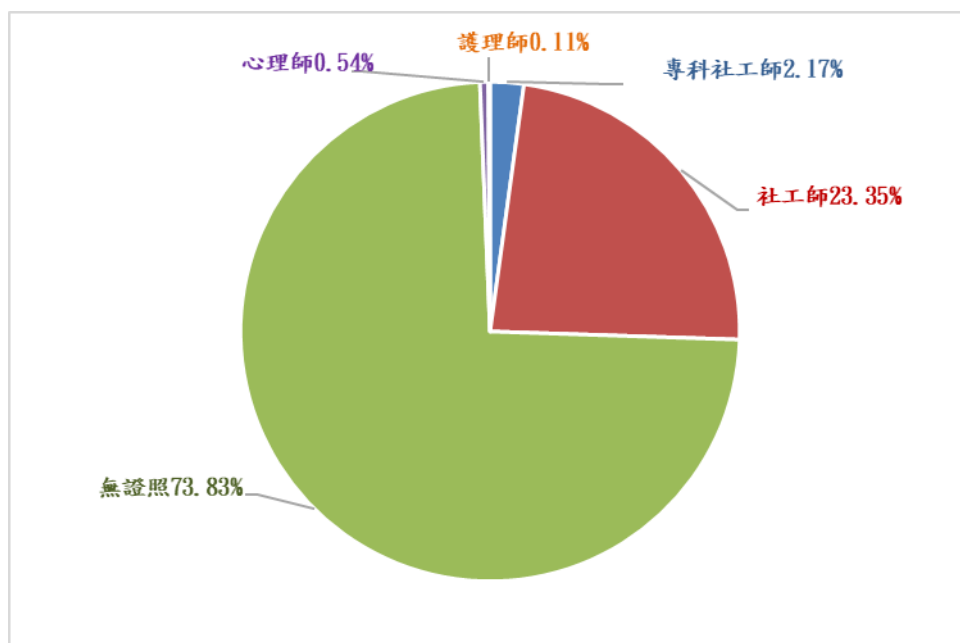
1、性別



性別：男性 24.21%、女性 75.79%。

【圖三十四】使用者性別百分比圖

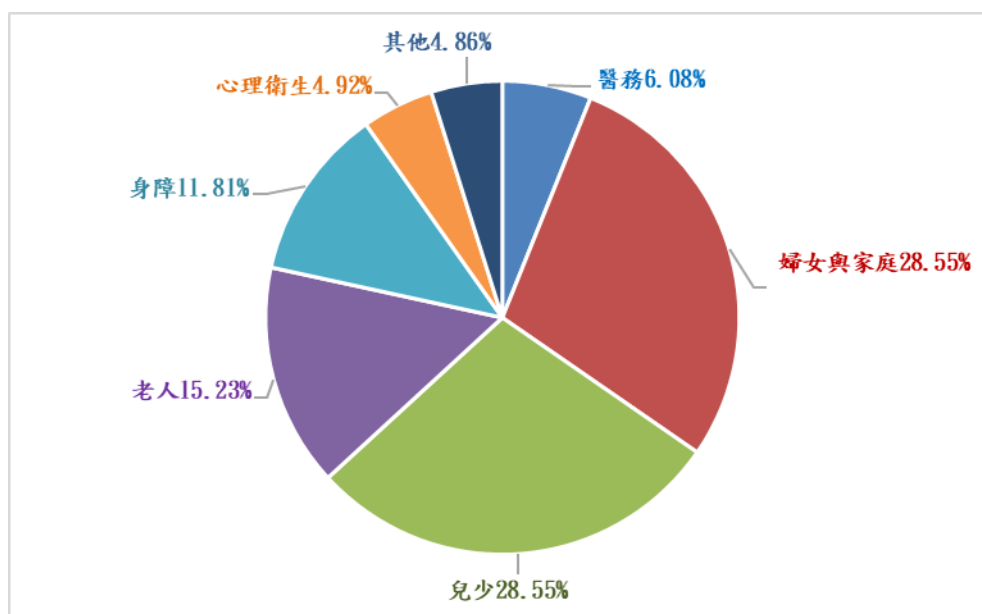
2、專業證照



專業證照：專科社工師 2.17%、社工師 23.35%、
無證照 73.83%、心理師 0.54%、護理師 0.11%。

【圖三十五】使用者專業證照百分比圖

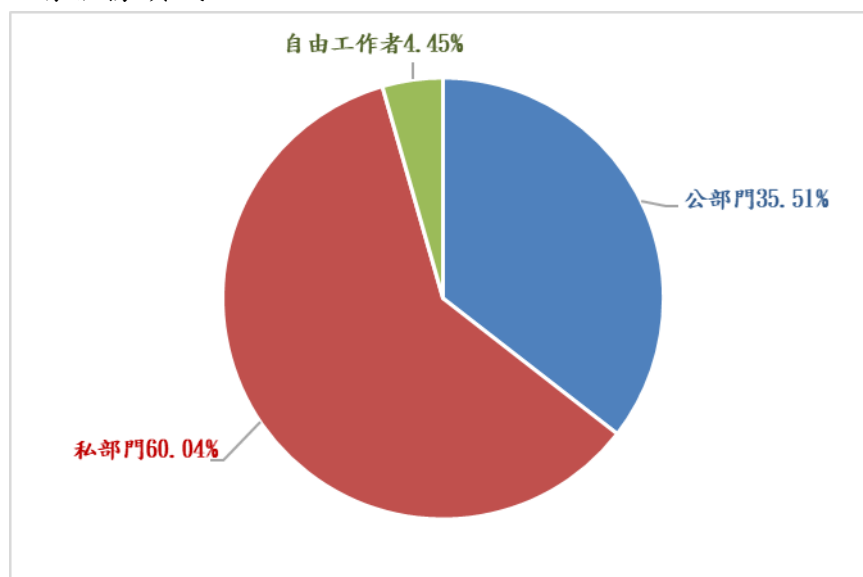
3、專業領域



專業領域：醫務 6.08%、兒少 28.55%、婦女及家庭 28.55%、老人 15.23%、身障 11.81%、心理衛生 4.92%、其他 4.86%。

【圖三十六】使用者專業領域百分比圖

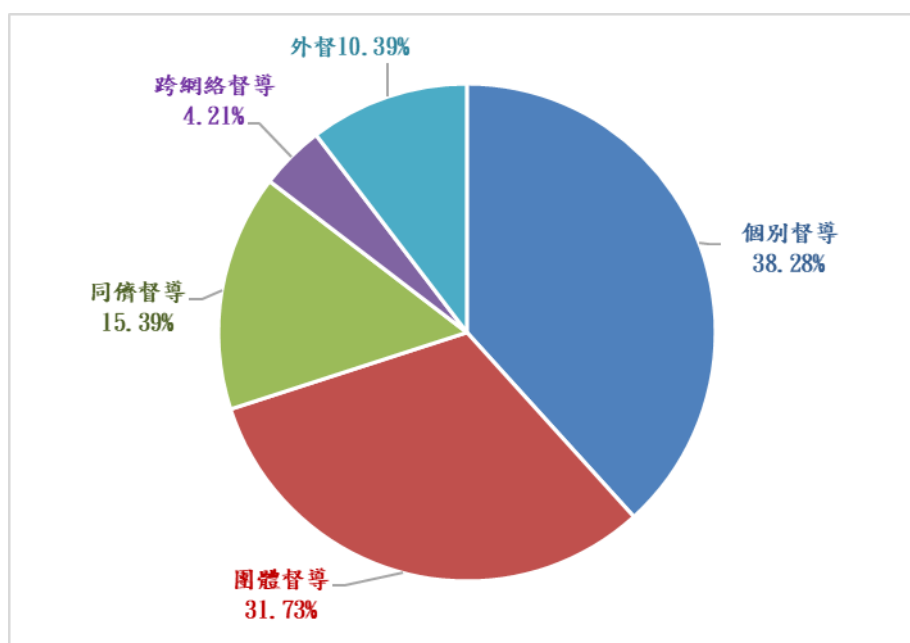
4、目前服務領域



目前服務領域：公部門 35.51%、私部門 60.04%、自由工作者 4.45%。

【圖三十七】使用者目前服務領域百分比圖

5、督導專業經驗



督導專業經驗：個別督導 38.28%、團體督導 31.73%、
同儕督導 15.39%、跨網絡督導 4.21%、外督 10.39%。

【圖三十八】使用者督導專業經驗百分比圖

6、填表說明：

性別選項：1. 男；2. 女。

專業證照選項：1. 專科社工師；2. 社工師；3. 無；4. 心理師；
5. 護理師。

專業領域選項：1. 醫務；2. 兒少；3. 婦女及家庭；4. 老人；
5. 身障；6. 心理衛生；7. 其他。

目前服務領域選項：1. 公部門；2. 私部門；3. 自由工作者。

督導專業經驗選項：1. 個別督導；2. 團體督導；3. 同儕督導；
4. 跨網絡督導；5. 外督。

【表四】使用者帳號清冊

姓名	性別	專業證照	專業領域	目前服務領域	督導專業經驗
吳0憲	1	3	4, 5	2	1, 2, 3
洪0玉	1	3	5	2	1, 2, 3
林0芯	1	3	1, 2, 3	1	3
林0慧	2	3	4	2	1
施0玉	2	3	4	2	1
李0菁	2	3	4	2	1, 2, 3, 4, 5
陳0緬	2	3	4	2	1, 2, 3, 4, 5
謝0瓊	2	3	4	2	1, 2
黃0元	1	3	2, 3	2	1, 2, 3
曹0如	2	3	1, 4	2	1, 2, 4, 5
簡0仙	2	3	2, 3	2	1
陳0沂	1	3	4, 7	3	1
洪0如	2	3	4	2	2
陳0君	2	3	4	2	1, 2, 3
李0	1	3	4	2	3
陳0婷	2	3	4	2	1
邱0惠	2	3	4	2	1, 2
李0友	1	3	7	2	1
廖0芊	2	3	2, 3	2	1, 2
莊0南	1	3	2, 3	3	1, 2, 3, 4, 5
蘇0珮	2	3	6	2	1, 2, 3
吳0禾	1	3	6	2	1, 2, 3, 5
李0銖	1	3	2, 3	2	1, 2
袁0駿	1	3	1, 2, 3	2	1, 3
陳0	2	3	4, 5	2	1, 3
葉0杏	1	3	2, 3	1	1, 3
張0慧	2	3	2, 3	2	1
孫0鴻	1	2	1, 2, 3, 6	2	1, 3
王0國	1	2	2, 3	2	1, 2, 3
尤0貞	2	2	2, 3, 4, 5	1	3
卓0榮	1	3	7	2	1, 2
林0吟	2	3	2, 3	2	3
陳0臻	2	3	2, 3	2	1, 5
林0圓	1	3	1, 5	2	1
許0	2	3	4	2	1

姓名	性別	專業證照	專業領域	目前服務領域	督導專業經驗
張0淳	2	3	4	3	1, 2
謝0鈴	1	3	4	1	1
楊0賢	1	3	4	2	1
傅0翔	1	3	4	2	1
張0涵	2	3	6	2	1
蔡0晟	1	3	6	2	1, 3
梁0梅	2	3	6	2	1, 2
黃0雅	2	3	6	2	1, 2
張0鏐	1	3	6	2	1, 2
陳0鴻	1	3	6	2	1, 2
陳0惠	2	3	6	1	1
劉0任	2	3	6	2	1
許0敏	2	3	6	1	1, 2
陳0年	2	3	2, 3	1	1, 2
張0成	1	3	2, 3	1	1, 2
朱0珍	2	3	2, 3	1	1, 2
徐0庭	1	3	2, 3, 7	2	1, 2, 3
秦0瑄	2	3	2, 3, 4	2	1
莫0藜	2	3	2, 3, 4	3	1
許0視	1	3	1, 2, 3, 5	1	2
黃0芯	1	3	4, 5	2	1, 2
林0	1	3	4, 5	1	1, 2
張0庭	2	3	2, 3	2	1, 2
江0樺	2	3	2, 3, 7	1	1
申0微	2	3	1, 2, 3, 4	2	1, 2, 3
王0慶	1	3	2, 3	2	1, 2
陳0惠	1	3	2, 3	2	1, 2
蔡0貞	2	1	2, 3	2	1, 2, 5
王0婷	2	1	2, 3	2	1, 2, 3, 5
林0梅	2	2	2, 3	2	1, 2
余0妮	2	2	2, 3	2	1, 2
黃0文	2	3	2, 3, 5, 7	2	1, 2, 5
林0梅	2	3	5	2	1, 2, 5
鍾0中	1	3	2, 3, 5	2	1, 2, 3, 5
彭0怡	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
林0誠	1	3	2, 3	2	1, 2, 3

姓名	性別	專業證照	專業領域	目前服務領域	督導專業經驗
王0鈺	2	3	7	2	1, 2, 5
黃0菁	2	3	2, 3	2	1
陳0安	2	3	2, 3	2	1
楊0如	2	3	2, 3	2	1
徐0動	1	3	2, 3	2	1
陳0安	2	3	2, 3	2	1
余0美	2	3	2, 3	2	1
曾0惠	2	3	2, 3	2	1
陳0圻	2	3	2, 3	2	1
林0如	2	3	2, 3	2	1
林0紹	2	3	2, 3	2	1
郭0凡	2	2	2, 3	2	1
陳0祺	2	2	2, 3	2	1
王0雲	2	2	2, 3	2	1
宗0玲	2	2	2, 3	2	1
莊0方	1	2	2, 3	2	1
黃0稜	2	2	2, 3	2	1
江0英	2	2	2, 3	2	1
謝0君	2	2	2, 3	2	1
楊0文	2	2	2, 3	2	1
古0榮	1	2	2, 3	2	1
林0琪	2	2	2, 3	2	1
陳0瑾	2	2	2, 3	2	1, 2, 3
楊0瑩	2	2	2, 3	2	1, 2, 3
李0儀	2	2	2, 3	2	1, 2, 3
鄧0旻	2	2	2, 3	2	1, 2, 3
陳0萍	2	3	4	2	1, 2
簡0惠	2	3	4	2	1, 3
宋0慧	2	3	4	2	1, 2, 3, 4, 5
陳0圻	2	3	4	2	1, 2, 3, 4, 5
劉0伶	2	3	4	2	1, 2, 3, 4, 5
陳0玫	2	3	1, 2, 3, 5	2	1, 2
黃0玲	1	3	2, 3	2	2
吳0芳	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
鄭0驊	1	3	5	2	1, 2
楊0欣	2	3	2, 3	2	1, 2

姓名	性別	專業證照	專業領域	目前服務領域	督導專業經驗
丁0芸	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
劉0蘭	1	3	2, 3, 7	1	1, 2, 4
薛0芬	2	3	2, 3, 4, 5	1	1, 2
孫0玟	1	3	2, 3	1	1, 2
羅0娜	2	3	5	2	1, 2, 3, 4, 5
林0茹	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
陳0芳	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
林0芳	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
蘇0慧	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
戴0玫	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
穆0香	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
鄭0雲	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
歐0雯	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
劉0瑰	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
趙0華	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
楊0華	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
黃0環	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
黃0瑤	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
黃0珊	2	3	2, 3	1	1, 2, 3
陳0吟	2	3	2, 3	1	1, 2, 3
陳0益	1	3	2, 3	1	1, 2, 3
梁0華	2	3	1, 2, 3	3	1, 2, 5
張0文	2	3	1, 2, 3	3	1, 2, 5
張0玫	2	3	1, 2, 3	3	1, 2, 5
紀0鳳	2	3	1, 2, 3	3	1, 2, 5
洪0琪	2	3	1, 2, 3	3	1, 2, 5
邱0銀	2	3	1, 2, 3	3	1, 2, 5
林0儀	2	3	1, 2, 3	3	1, 2, 5
卓0縈	2	3	1, 2, 3	3	1, 2, 5
杜0玲	2	3	1, 2, 3	3	1, 2, 5
李0靜	2	3	1, 2, 3	3	1, 2, 5
李0卿	2	3	1, 2, 3	3	1, 2, 5
呂0美	2	3	1, 2, 3	3	1, 2, 5
吳0惠	2	3	1, 2, 3	3	1, 2, 5
吳0炫	2	3	1, 2, 3	3	1, 2, 5
王0蕙	2	3	1, 2, 3	3	1, 2, 5

姓名	性別	專業證照	專業領域	目前服務領域	督導專業經驗
劉0欣	2	3	1, 2, 3	1	1, 2, 3
莊0玲	1	3	6	1	1, 3
洪0蓮	2	2	6	2	1, 2, 3
湯0珍	2	3	6	2	1
張0熙	1	3	6	1	1, 2, 3
黃0惠	2	3	6	1	1, 2, 3, 5
李0瑜	2	3	6	1	1
王0鈺	2	3	2, 3	1	1, 2, 3, 5
李0穆	1	3	2, 3, 4, 5	3	1
詹0媛	2	3	2, 3, 5	2	1, 2, 3
張0方	2	3	2, 3, 5	2	1, 2, 3
林0揚	1	3	5	2	1
劉0鈴	1	3	4, 5	2	1, 2, 3
辛0雲	1	3	2, 3	2	1, 2, 3, 5
楊0晴	2	3	2, 3	1	3
李0萍	2	3	5	2	1, 2, 3, 5
蕭0珊	2	3	7	2	1, 2, 3, 5
陶0菁	2	3	2, 3	2	1, 2
許0萍	2	3	2, 3	2	1, 2
蔡0茹	2	4	1, 2, 3	2	1, 2
陳0芳	2	4	1, 2, 3	2	1, 2
石0如	2	2	2, 3	2	1, 2, 5
黃0羚	2	4	1, 2, 3	2	1, 2, 5
陳姿佑	2	3	5	2	1, 2
彭0慧	2	3	2, 3	2	1, 2, 3, 4, 5
周0	1	3	2, 3	2	1, 2, 3, 4, 5
孫0珊	2	3	2, 3	2	1, 2, 3, 4, 5
陳0真	2	3	2, 3	2	1, 2, 3, 4, 5
林0	2	3	2, 3	2	1, 2, 3, 4, 5
周0玉	2	3	2, 3	2	1, 2, 3, 4, 5
孫0華	2	3	2, 3	2	1, 2, 3, 4, 5
賴0方	2	3	2, 3	2	1, 2, 3, 4, 5
徐0庭	1	3	2, 3	2	1, 2, 3, 4, 5
謝0娟	2	3	2, 3	2	1, 2, 3, 4, 5
張0	2	3	2, 3	2	1, 2, 3, 4, 5
陳0玫	2	3	2, 3	2	1, 2, 3, 4, 5

姓名	性別	專業證照	專業領域	目前服務領域	督導專業經驗
周0萍	2	3	2, 3	3	1, 2, 5
李0玲	2	3	2, 3	3	1, 2, 5
李0娟	2	3	2, 3	3	1, 2, 5
列0祺	2	2	2, 3	3	1, 2, 5
蔡0芸	2	2	2, 3	3	1, 2, 5
黃0馥	1	2	2, 3	2	1, 3, 4
黃0庭	2	2	2, 3	2	1, 3, 4
劉0蘭	2	2	2, 3	2	1, 3, 4
呂0青	1	2	2, 3	2	1, 3, 4
吳0炎	1	2	2, 3	2	1, 3, 4
葉0琳	2	3	2, 3	2	1
苗0紅	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
莊0臻	2	3	2, 3	2	1
林0芬	2	3	1, 2, 3	2	1, 2, 3, 5
詹0雯	2	3	4, 5	2	1
蕭0鈴	1	3	4, 5	2	1, 2, 5
連0菁	2	3	7	2	1, 2
蔡0玲	2	3	2, 3	2	1, 2, 4
陳0玲	2	3	2, 3	2	1, 2, 4
簡0蓉	2	3	2, 3	2	1, 2, 4
于0強	1	3	2, 3	2	1, 2, 3, 4, 5
闕0凌	2	3	2, 3	2	1, 2
江0婷	2	3	2, 3	2	1, 2
劉0玲	2	3	2, 3	2	1, 2
蔡0璇	2	3	2, 3, 4	2	1, 2, 3
劉0瑛	2	3	1, 2, 3	2	2, 3, 4, 5
王0娟	2	2	1, 2, 3	2	2, 3, 4, 5
魏0儀	2	2	5	2	1, 2, 3
蔡0儒	1	3	5	2	1
林0	1	3	5	2	1, 2
徐0倫	1	3	4	2	1
陳0婷	2	3	4	2	1, 2
劉0毅	1	3	4	2	2
蔡0智	1	3	4	2	2, 4
楊0瑄	2	3	4	2	1, 2
黃0鳳	2	3	4	2	1, 2

姓名	性別	專業證照	專業領域	目前服務領域	督導專業經驗
葉0娟	2	3	4	2	1, 2
楊0綺	2	3	4	2	1, 5
陳0卿	2	3	4	2	1, 2
陳0燕	2	3	4	2	1, 2
王0婷	2	3	4	2	1, 2
王0雲	2	3	2, 3	2	1, 2
陳0靜	2	3	5	2	1
彭0徵	2	3	5	2	1, 2
童0婷	2	2	2, 3	2	1, 2
周0晨	1	2	2, 3	2	1, 2
謝0文	2	2	4, 5	2	1, 2
吳0潔	2	2	4, 5	2	1, 2
吳0穎	2	2	2, 3	2	1, 2
陳0臻	2	2	1, 2, 3	2	1, 2
林0禎	1	2	1, 2, 3	2	5
李0駿	1	3	4, 7	2	5
林0如	2	3	5	2	3
洪0娟	2	3	2, 3, 7	2	1, 2, 4, 5
鍾0怡	2	3	2, 3	2	1, 2, 3, 5
馮0靖	2	3	2, 3, 4	2	3, 5
鄭0憶	2	3	2, 3	2	1, 3
吳0貞	2	3	2, 3	2	1, 2
楊0群	1	3	5	2	1, 2, 3
游0敏	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
楊0蓉	2	3	1, 2, 3	2	1, 3, 4, 5
劉0樸	1	3	2, 3, 4, 5	2	1, 2, 3, 4
何0芳	2	3	2, 3	2	1, 2
胡0雲	2	3	2, 3	2	1, 2, 3, 4, 5
顧0玲	2	3	1, 2, 3	2	1, 2
劉0英	2	3	1, 2, 3	2	1, 2, 5
吳0瑜	2	3	2, 3	2	1, 2
林0洋	1	2	2, 3	2	1, 2, 3
詹0珍	2	2	2, 3	2	1, 2
范0玲	2	2	2, 3	2	1, 2
陳0平	1	2	2, 3	2	1, 2
黃0冠	1	2	4	2	1, 2, 5

姓名	性別	專業證照	專業領域	目前服務領域	督導專業經驗
劉 和	1	3	4	2	1, 2, 3, 5
黃 鶯	2	3	4	2	1, 2, 5
顏 潔	2	3	4	2	1, 2, 3
許 妃	2	3	4	2	1, 2, 4, 5
陳 香	2	3	4	2	1, 2
葉 平	1	3	4	2	1, 2
程 珍	2	3	4	2	1, 5
林 芳	2	3	4	2	1, 2, 5
楊 威	1	3	4	2	1, 5
吳 瑜	2	3	4	2	1, 2, 5
莊 玲	2	3	5	2	1, 2
廖 薇	2	3	6	2	1, 2, 4, 5
陳 萍	2	3	6	2	1, 2
曾 婷	2	3	6	2	1, 2
陳 敏	2	3	6	2	2
賴 怡	2	3	6	2	1, 2
鄭 丹	2	2	6	2	1
賀 國	1	3	6	2	1, 2, 5
王 君	2	3	6	2	1, 2, 5
吳 卿	2	3	6	2	1, 2
許 惠	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
張 蕙	2	3	2, 3	2	1, 2
張 中	1	3	2, 3	2	1, 2, 5
黃 玲	2	3	2, 3	2	1, 2, 3, 5
林 茶	2	3	2, 3, 4, 5	2	1, 2, 3, 4, 5
陳 臻	2	3	2, 3	2	1, 2
買 玲	2	3	2, 3	2	1, 3
林 甄	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
翁 玲	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
羅 欣	2	3	2, 3	2	1, 2, 3, 4, 5
徐 雲	2	3	4	2	1, 2, 3
呂 薰	2	3	4	2	1, 3, 4
陳 娟	2	3	4	2	1, 2, 3, 4
張 貞	2	2	4	2	1, 2, 3
戴 玓	2	2	4	2	1, 2, 3
田 芳	1	2	4	2	1, 2, 3

姓名	性別	專業證照	專業領域	目前服務領域	督導專業經驗
林0昌	1	3	4	2	1, 3, 5
林0慧	2	3	4	2	1
陳0浩	1	3	4	2	1, 2
郭0君	2	3	4	2	1
李0婷	2	3	4	2	1
廖0琳	2	3	2, 3	2	1
趙0櫻	2	3	2, 3	2	1, 2
張0惠	2	3	2, 3, 5	2	1, 2
張0慶	1	3	2, 3	2	1, 2
李0璟	1	3	2, 3, 4, 5	2	1, 2, 5
鄭0華	2	3	2, 3	2	1, 2
顏0洧	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
陳0娟	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
柯0純	2	3	2, 3	2	1, 2, 4
張0樺	1	3	2, 3	2	1, 2
鍾0崑	1	3	2, 3, 4, 5	2	1, 2
周0滿	1	2	2, 3	2	1, 2
林0菲	2	2	1	2	1, 2
陳0櫻	2	3	5	2	3
曾0慈	2	3	5	2	3
陳0燕	2	3	5	2	3
王0華	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
謝0珠	2	3	2, 3	2	1, 2, 3, 4, 5
黃0農	1	3	5	2	1, 2
穆0風	1	3	4	2	1, 2
葉0華	2	3	4	2	1, 2, 5
黃0淑	2	3	4	2	1, 2, 4, 5
周0鈺	1	3	4	2	1, 2
王0儀	2	3	4	2	1, 2, 5
謝0芬	2	3	4	2	1, 2, 5
蔡0帆	1	3	4	2	1
莊0慧	2	3	4	1	1, 2, 4
徐0慶	1	3	4	1	1, 2
吳0蓁	2	3	4	1	3
黃0姿	2	2	4	1	1, 2, 5
曹0昌	1	2	1, 4, 5	2	1, 2

姓名	性別	專業證照	專業領域	目前服務領域	督導專業經驗
張0娥	2	2	2, 3, 5	2	2, 5
陳0賢	1	2	2, 3, 4	2	2, 5
黃0柔	2	2	2, 3	2	1, 2, 3
曾0豪	1	2	2, 3	1	1, 2, 3
唐0雅	2	2	2, 3	1	1, 2, 3
葉0媽	2	2	2, 3	1	1, 2, 3
曾0富	1	2	2, 3, 4	1	1, 2, 4
謝0慧	2	2	2, 3	1	1, 5
姚0仁	1	2	2, 3	1	1
林0禎	2	2	2, 3	1	1, 2
林0芳	2	2	2, 3	1	1, 2, 3
陳0潔	2	2	2, 3	1	1, 2
潘0裕	1	2	2, 3	1	1, 2
曾0賢	1	2	2, 3, 7	1	1
莊0婷	2	2	2, 3, 4, 5	1	1, 2, 4
郭0婷	2	2	2, 3, 5	1	1, 2
蔡0蓉	2	2	4	1	1, 2
魏0真	2	2	4	1	1, 2
劉0瑋	1	2	4	1	1, 2
沈0君	2	2	4	1	1, 2
蘇0賢	1	2	4	1	1, 2
蘇0莉	2	2	4	1	1, 2, 3, 4
陳0峰	1	2	4	1	3
吳0梅	2	2	4	1	1
蔡0穎	2	2	4	1	1, 2
陳0伶	2	2	4	1	1, 2
陳0蓉	2	2	4	1	1
梁0媛	2	2	1, 2, 3, 4	1	1, 2, 3
江0平	1	2	1, 2, 3, 5	1	1, 2, 5
郭0妃	2	2	2, 3	1	1, 2
施0鈞	1	2	2, 3	2	1, 2, 5
王0玉	2	2	2, 3	2	1, 2
曾0瑾	2	2	2, 3	2	1, 2, 5
滿0梅	2	2	2, 3	2	1, 2, 5
黃0芳	2	2	2, 3	2	1, 2, 3
江0麗	2	2	2, 3	2	1

姓名	性別	專業證照	專業領域	目前服務領域	督導專業經驗
吳0華	2	2	2, 3	2	1, 2
楊0玲	2	2	5	2	1, 2, 5
蘇0慧	2	2	4	2	1, 2
楊0慧	2	2	4	2	5
王0宗	2	2	4	2	1, 2
鄭0隆	1	2	4	2	1, 2, 3, 4, 5
張0賓	1	2	4	2	1, 2, 3, 4, 5
黃0瑩	2	2	4	2	1, 2, 3, 4, 5
吳0文	2	2	4	2	1, 2, 3, 4, 5
陳0女	2	2	4	2	1, 2, 3, 4, 5
李0雲	2	2	4	2	1, 2, 3, 4
江0雅	2	2	4	2	1
黃0婷	2	2	4	2	1, 2
朱0蕙	2	3	4	2	1, 2
陳0慧	2	3	4	2	1, 2
成0貞	2	3	4	2	1, 2
林0琴	2	3	4	2	1, 2, 5
許0瑛	2	3	5	2	1, 2
柯0儀	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
王0群	2	3	5	2	1, 2, 3
許0芬	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
邱0閔	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
楊0瑩	2	3	2, 3, 4	2	1, 2, 3
林0穎	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
李0琪	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
謝0如	2	3	1, 2, 3	2	1, 3
林0潔	2	3	1	2	1, 2, 3
蘇0滿	2	3	1	2	1, 2, 3
曹0如	2	3	1	2	1, 2, 3
賴0伶	2	2	2, 3	2	1, 2, 3
侯0玲	2	2	4, 5	2	1
張0筑	2	2	1	2	1
陳0淇	2	2	2, 3	2	2, 3
林0雯	2	2	2, 3	2	1, 2
李0珊	2	2	2, 3	2	1, 2, 3
黃0瑩	2	2	2, 3	2	1, 2, 4, 5

姓名	性別	專業證照	專業領域	目前服務領域	督導專業經驗
吳0欣	2	2	2, 3, 4	2	1, 2, 5
吳0美	2	2	2, 3	2	1, 2, 3, 4, 5
高0純	2	2	2, 3	2	1, 2, 3
許0雯	2	2	2, 3	2	1, 2, 3
陳0晴	2	3	2, 3	1	1, 2, 3
許0雯	2	3	2, 3	1	1, 2, 3
吳0賢	1	3	2, 3, 7	1	1, 2, 3
徐0徵	1	3	2, 3, 7	1	1, 2, 3
戴0燕	2	3	2, 3, 5	1	1, 2, 3
簡0傑	1	3	2, 3, 4, 5	1	1, 2, 3
顏0蓉	2	3	2, 3	1	1, 2, 3
林0芳	2	3	2, 3	1	1, 2, 3
張0如	2	3	2, 3, 4, 5	1	1, 2, 3
許0金	2	3	2, 3, 4, 5	1	2, 3
陳0雄	1	3	2, 3	1	1, 2
楊0泰	1	3	2, 3	1	1, 2
謝0嬋	2	3	1	1	1, 2, 3
楊0憲	1	3	1	1	1, 2, 3
林0伊	2	3	1	1	1, 2, 3
周0秀	2	3	4	1	1, 2
邱0郡	2	2	1	1	2
楊0芳	2	2	5	1	1, 2
邱0閔	1	2	5, 6	1	1, 2, 3, 4, 5
蔡0玲	2	2	5	1	1, 2
蔡0珠	2	2	5	1	1, 2
盧0秀	2	2	4	1	1, 2, 3, 5
黃0林	1	2	4	1	1, 2, 5
林0珍	2	2	2, 3	1	2, 5
吳0芳	2	2	2, 3	1	1, 2, 5
林0足	2	2	5	1	1, 2
侯0玲	2	2	2, 3, 5	1	1, 2
陳0湄	2	3	2, 3	1	1, 2
黃0漩	2	3	2, 3	1	1, 2
吳0君	2	3	4	1	1, 2
夏0芳	2	3	2, 3	1	1, 2
李0祥	1	3	2, 3	1	1, 2, 3

姓名	性別	專業證照	專業領域	目前服務領域	督導專業經驗
江0庭	1	3	2, 3	1	1, 2
陳0月	2	3	2, 3	1	1, 2
楊0德	1	3	7	1	4
蕭0惠	2	3	2, 3	1	1, 2
周0君	2	3	2, 3	1	1, 2
吳0惠	2	3	5	1	1, 2
江0珉	2	3	2, 3, 5	1	1, 2
林0卿	2	3	7	1	1, 2
陳0文	1	3	7	1	1, 2, 3, 4, 5
張0傑	1	3	7	1	1, 2, 3
黃0玲	2	3	7	1	1, 2, 3
高0佳	2	2	7	1	3
林0雲	2	2	7	1	1, 2
黃0媛	2	2	7	1	1, 2
林0雀	2	2	7	1	1, 2
陳0	2	2	4, 5	1	1, 2
林0美	2	2	4, 5	1	1, 2
黃0華	2	2	4, 5	1	1, 2
張0香	2	2	4, 5	1	1, 2
張0貞	2	2	4, 5	1	1, 2
黃0金	2	2	4, 5	1	1, 2
廖0華	2	2	4, 5	1	1, 2
陳0蘭	2	2	4, 5	1	1, 2
黃0津	2	3	4, 5	1	1, 2
張0枝	2	3	4, 5	1	1, 2
陳0華	2	3	4, 5	1	1, 2
紀0華	2	3	4, 5	1	1, 2
吳0妮	2	3	4, 5	1	1, 2
姚0君	2	3	4, 5	1	1, 2
高0	1	3	4, 5	1	1, 2
林0貞	2	3	4, 5	1	1, 2
王0秀	2	3	1, 2, 3	1	1, 2, 4, 5
林0俐	2	3	4	1	1, 2
許0嬌	2	3	4, 5, 7	1	1, 2, 3
賴0旻	2	3	4, 7	1	1
陳0秀	2	3	2, 3	1	1

姓名	性別	專業證照	專業領域	目前服務領域	督導專業經驗
洪0如	2	3	2, 3	1	1, 2
林0慈	2	3	2, 3	1	1, 2
薛0娟	2	3	2, 3	1	1, 2
陳0道	1	2	2, 3	1	1, 2, 3, 4
高0馨	2	2	2, 3	1	1, 2, 3, 5
劉0宜	2	2	2, 3	1	1, 2, 3, 5
李0珊	2	3	1, 2, 3, 5	1	1, 2, 3, 5
吳0蓉	2	3	1, 4, 5	1	1
蔡0榮	1	3	2, 3	1	2, 3
趙0玲	2	3	2, 3	1	1, 2
夏0蘭	2	3	2, 3	1	1, 2
楊0仔	2	3	2, 3, 4, 5	1	1, 2
葉0華	2	3	4, 5	1	1, 2, 3
曾0幃	1	3	4	1	1, 2
蔣0花	2	3	4, 5	1	1, 2, 3
張0冠	2	3	4, 5	1	1, 2
吳0瑩	2	3	4, 5	1	1
李0妃	2	3	4	1	5
陳0羽	2	3	1, 7	1	1, 2, 3, 4, 5
徐0	2	3	2, 3	1	1, 2, 5
廖0賢	1	3	2, 3	1	1, 2, 4
曾0翊	2	3	2, 3	1	1, 2, 3
林0慶	1	3	5	1	1, 2, 3, 4
陳0梅	2	3	5	1	1, 2, 4, 5
陳0仁	1	3	5	1	1, 2, 4, 5
曾0杰	1	3	1, 2, 3	1	5
陳0珍	2	3	2, 3	1	5
余0臻	2	3	2, 3	1	1, 2
劉0彥	1	3	2, 3, 4	1	1, 2, 5
邱0哲	1	3	5	1	1, 2
曾0和	1	3	4	1	1, 2
向0蘭	2	3	2, 3, 5	1	1, 2
溫0鈴	2	3	4, 5	1	1
莊0如	2	3	4, 5	1	1
林0堂	1	3	4, 5	2	1, 2, 3
曾0騰	1	3	2, 3	2	1, 2, 3

姓名	性別	專業證照	專業領域	目前服務領域	督導專業經驗
鐘0芳	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
張0文	2	3	2, 3	2	1, 3, 4
李0凱	2	3	2, 3	2	1, 2
洪0晃	1	3	4, 5	2	1, 2
吳0柏	1	3	4, 5	2	1, 2, 5
趙0驤	1	3	2, 3	2	1, 2, 3
葉0良	1	3	1, 4	2	1, 2, 5
曾0彰	1	3	5, 6	2	1, 2
孫0利	1	3	5, 6	2	1, 2, 5
王0婷	2	3	4	2	1, 2
林0輝	1	3	4	2	1, 3
游0雯	2	3	2, 3	2	1, 2
林0瑜	2	3	4	2	1, 2
蕭0華	2	3	4	2	1, 2, 3, 5
施0榛	2	3	2, 3, 4	2	1, 2, 3, 5
楊0璇	2	3	2, 3	2	1, 2, 3, 4
巫0嬋	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
許0宸	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
葉0瑄	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
朱0敏	2	3	2, 3, 5	2	1, 2, 3
朱0歷	2	3	2, 3, 5	2	1, 2, 3
許0妹	2	3	2, 3, 5	2	1, 2, 3
何0儀	2	3	2, 3, 5	2	1, 2, 3
曾0芊	2	3	2, 3, 5	2	1, 2, 3
鄭0真	2	3	2, 3, 5	2	1, 2, 3
余0卿	2	3	2, 3, 5	2	1, 2, 3
陳0恩	1	3	2, 3, 5	2	1, 2, 3
陳0如	2	3	2, 3, 5	2	1, 2, 3, 4, 5
卓0恩	2	3	2, 3, 7	2	1, 2, 5
溫0珊	2	3	2, 3, 7	2	1, 2
鍾0怡	2	3	2, 3, 5, 7	2	1, 2
李0菁	2	3	1, 2, 3	2	1, 2, 3, 4, 5
高0洳	2	3	2, 3	2	1, 2
林0	2	3	2, 3	2	1, 2
林0惠	2	2	2, 3	2	1, 2, 5
夏0珍	2	2	1, 5	2	1, 2

姓名	性別	專業證照	專業領域	目前服務領域	督導專業經驗
李0靜	2	1	1,5	2	1,2
林0甫	1	2	1,4	2	1,2,5
陳0瑩	2	1	6	2	1,2,5
紀0秀	2	2	6	2	1,2,5
周0美	2	1	6	2	3
卓0綺	2	2	6	2	1
王0方	2	2	6	2	1
游0貞	2	2	6	2	1
范0淳	2	3	6	2	1
楊0婕	2	3	6	2	1
吳0儀	2	3	6	2	1
吳0慈	2	3	1	2	1
陳0容	2	3	1	2	1
王0芃	2	3	1	2	1
李0珊	2	3	1	2	1
林0卿	2	3	1,3,6,7	2	1,2,5
李0儒	2	3	1,7	2	1
林0卿	2	3	1,4,6	2	1,2,5
李0叔	2	3	6	2	2,5
蕭0伶	2	3	6	1	1,3
吳0卿	2	3	6	1	1
王0芝	2	3	6	1	1,3
劉0君	2	3	6	1	1,3,5
左0順	1	3	6	2	1,5
林0信	2	1	6	2	1,2
溫0合	2	1	6	2	1,2
趙0玫	2	1	6	2	3
張0珍	2	1	6	2	1,2,4,5
吳0育	2	1	6	2	3
陳0玫	2	3	6	2	1,2
王0玉	2	3	6	2	1,3
林0瑩	2	3	6	2	1,2,3,5
宋0怡	2	3	6	2	1,2,3
黃0玲	2	3	6	2	3
謝0宜	2	3	6	2	3
魏0婷	2	3	6	2	1,2,5

姓名	性別	專業證照	專業領域	目前服務領域	督導專業經驗
林0甄	2	3	1	2	1, 2, 3
張0惠	2	3	1, 5	2	1, 2
張0杰	1	3	4	2	1
洪0瑩	1	3	4	2	1
唐0英	2	3	1, 2, 3, 4	2	1, 2, 5
潘0惠	2	3	5	2	1, 2, 3
詹0松	2	3	5	2	1, 5
劉0冠	1	3	2, 3, 4, 5	1	1, 2, 4, 5
陳0惠	2	3	4	1	3
劉0芳	1	3	4	1	1, 2
黃0吟	2	3	2, 3	1	1, 2
柯0薇	2	3	4, 5	1	1, 2, 3, 5
林0慧	2	3	2, 3	1	1
謝0樺	2	3	2, 3	1	1, 2
邱0雯	2	3	2, 3	1	1
王0涵	2	3	2, 3	1	1
楊0琴	2	3	2, 3	1	1, 2
余0香	2	3	2, 3	1	1, 2
李0滿	2	3	2, 3	1	1, 2
張0	2	3	2, 3	1	1, 2, 4, 5
潘0欣	1	3	4, 7	1	1, 2, 3
黃0瑜	2	3	2, 3	1	1, 2
鄭0慧	2	3	2, 3, 4, 5	1	1, 2, 5
廖0敏	2	3	2, 3	1	1, 2
李0琪	2	3	2, 3, 5	1	1, 2
林0淑	2	2	2, 3, 5	1	3
巫0珂	2	3	4, 5, 7	1	1, 2
黃0芳	2	3	4, 5	1	1, 2
林0鴻	1	3	2, 3, 4, 5	1	1, 2
黃0絹	2	3	2, 3	1	1, 2
陳0國	1	3	2, 3	1	1, 2, 3
黃0婷	2	3	2, 3	1	1, 2, 3
李0娟	2	3	4	1	2
黃0婷	2	3	4	1	2
廖0秋	2	3	4	1	2
陳0慶	1	3	4	1	2

姓名	性別	專業證照	專業領域	目前服務領域	督導專業經驗
郭0 閔	1	3	4	1	2
全0 恩	2	3	4	1	2
林0 廷	2	3	4	1	2
曾0 鐸	2	3	4	1	2
林0 玉	2	3	4	1	2
廖0 吟	2	3	4	1	2
楊0 仔	2	2	4	1	2
陳0 君	2	3	4	1	2
劉0 菁	2	3	4	1	2
阮0 芬	2	3	5, 7	1	1, 2, 3
林0 潔	2	3	5	2	1, 2, 3
江0 文	2	3	5, 7	2	1, 2, 5
郭0 豐	1	3	7	2	5
陳0 伶	2	3	7	2	5
李0 寰	1	3	7	2	1
賴0 玲	2	3	7	2	1
林0 庭	2	3	7	2	2
詹0 倩	2	3	7	2	1, 2, 3
楊0 華	2	3	7	2	1, 2
鄭0 珠	2	3	7	2	1, 3
陳0 鳳	2	3	2, 3	2	1, 2, 5
吳0 霆	2	3	2, 3	2	1, 3
潘0 嫻	2	3	1, 2, 3	2	1, 2
李00 君	2	3	4, 5	2	1
何0 雯	2	3	2, 3, 7	2	1, 2, 3
李0 芬	2	3	5	2	1, 2, 5
李0 珍	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
陳0 伶	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
黃0 菁	2	3	1, 2, 3, 7	2	1, 2, 3
賴0 翔	1	3	4, 5	2	1, 3
曾0 稜	2	3	2, 3	2	1, 2
吳0 佩	2	3	4	2	1, 2
許0 楹	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
陳0 汝	2	3	1, 2, 3	2	1, 2
湯0 峰	2	3	5	2	1, 2
劉0 惠	2	3	5	2	1, 2

姓名	性別	專業證照	專業領域	目前服務領域	督導專業經驗
趙0珍	2	3	5	2	1, 2
王0茂	1	3	4	2	1, 2, 5
賈0魯	1	3	2, 3, 4, 5	2	1, 2, 3, 4, 5
許0玲	2	2	4, 5	2	3
楊0蘋	2	3	2, 3, 7	2	1, 2
林0芳	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
郭0雯	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
陳0	1	3	2, 3	2	1, 3
賴0瑜	2	3	2, 3	2	1, 3
鄭0升	1	3	2, 3, 4	2	1
楊0芳	2	3	2, 3, 4	2	1
徐0郁	2	3	2, 3, 5	2	1, 2, 3, 5
鄭0怡	2	3	2, 3, 4, 5	2	1, 2, 3, 5
劉0明	1	3	2, 3, 4, 5	2	1, 2, 3, 5
蔡0瑩	2	3	2, 3, 4, 5	2	1, 2, 3
韋0怡	2	3	2, 3, 4	2	1, 2, 3, 5
蘇0鈺	2	3	2, 3, 5	2	1, 2, 3, 5
李0舒	2	3	2, 3, 4, 5	2	1, 2, 3, 5
黃0貞	1	3	2, 3, 7	2	1, 2
張0鏗	1	3	2, 3	2	1, 2
林0婷	2	2	2, 3	2	1, 2
鄭0蓮	2	2	2, 3, 4, 5	2	1, 2
彭0驊	2	2	2, 3	1	1, 2, 3, 5
許0華	2	2	1, 2, 3	1	1, 3, 4
張0怡	2	2	5	1	1, 2, 5
許0怡	2	3	4	1	1
劉0娟	2	3	4, 5	1	1, 2
賴0霞	2	3	1, 4, 7	1	1, 2, 4
黃0玉	2	3	1, 4, 7	1	1, 2, 4
陳0志	1	3	4	1	1, 2
洪0娟	2	3	2, 3, 5	1	5
徐0禾	1	3	2, 3	1	1, 2, 3, 5
盧0欣	2	3	2, 3	1	1, 2, 3
張0甫	1	3	5	1	1, 2, 3
陳0雯	2	3	2, 3, 5	1	1, 2, 3
黃0慈	2	3	4, 5	1	1

姓名	性別	專業證照	專業領域	目前服務領域	督導專業經驗
楊0慧	2	3	4	1	1, 2
楊0珍	2	3	4, 5	1	1, 2
謝0叡	1	3	1, 5	1	1, 2
李0筑	2	3	1, 2, 3, 4, 5	1	1, 2
劉0怡	2	3	1	1	1, 2
胡0桂	2	3	4	1	1, 2
詹0如	2	3	4	1	1, 2, 3
范0豪	1	3	5	1	1, 2
林0昀	2	3	5	1	1, 2
王0瑋	2	3	2, 3, 5	1	1, 2
蔡0芬	2	3	1	1	1, 2
嚴0馨	2	3	5	1	1, 2
張0方	2	3	2, 3	1	1, 2, 3
賴0君	2	3	5	1	1, 2, 3
邱0芳	2	3	5	2	1, 2, 3, 5
吳0娟	2	3	2, 3	2	1, 2
許0玲	2	3	2, 3	2	1, 2
顏0燕	2	3	2, 3	2	1, 2
陳0惠	2	3	2, 3	2	1, 2
廖0玲	2	3	5	2	1, 2
彭0君	2	3	4, 7	1	1, 2
康0芳	2	2	2, 3	1	1, 2
喬0華	2	2	2, 3	1	1, 2
陳0羚	2	1	2, 3	3	1, 2, 4, 5
吳0楨	2	2	2, 3, 5	1	1, 2
林0慧	2	2	2, 3	1	1, 2
湯0皓	2	2	6	1	1, 2
曾0函	2	3	6	1	1, 2
張0真	2	3	6	1	1, 2, 3
黃0芳	2	3	6	1	1, 2, 3
馮0玲	2	3	6	1	1, 2
鍾0頻	2	3	6	2	1, 2
施0合	1	3	6	2	1, 2
林0祺	1	3	6	2	1, 5
吳0珍	2	3	6	2	1, 2, 3
谷0慧	2	3	1, 2, 3, 5	2	1, 2, 3, 4, 5

姓名	性別	專業證照	專業領域	目前服務領域	督導專業經驗
李0勳	1	3	5	2	1
邱0萍	2	3	5	2	1
劉0梅	2	3	5	2	1, 2
謝0貞	2	3	2, 3	2	1, 2
葉0泰	1	3	1	2	1
吳0晴	2	3	1, 2, 3	2	2, 3
鄭0云	2	3	2, 3	2	1, 2
邱0惠	2	2	2, 3	2	1, 2
林0清	2	3	2, 3	2	1, 2
汪0琇	2	3	2, 3	2	1, 2
莊0鳳	2	3	2, 3	2	1, 2
李0芳	2	3	2, 3, 4, 5	2	1, 2
陳0文	2	3	2, 3, 4, 5	2	1, 2
方0英	2	3	2, 3	2	1, 2
葉0蓮	2	3	2, 3	2	1, 2
林0婷	2	3	2, 3	2	1, 2
李0然	1	3	7	2	1, 2
陳0圓	2	3	7	2	1, 2
連0芝	2	3	7	2	1, 2
蔡0娟	2	3	7	2	1, 2, 3
陳0安	2	3	7	2	1, 2, 3, 4, 5
古0媛	2	3	7	2	1, 2, 3
沈0芳	2	3	7	2	1, 2, 3
陳0玫	2	3	7	2	1
胡0羚	2	2	7	2	1, 2, 5
郭0伶	2	2	7	2	1, 3
陳0華	1	2	2, 3	1	1, 2, 3
劉0伶	2	2	2, 3	1	1, 2, 3
馮0菁	2	1	5, 6	1	5
陳0穎	2	2	2, 3	1	5
李0琳	2	3	2, 3, 5	1	1, 2
鍾0中	1	3	2, 3, 4, 5	1	1, 2, 3, 4, 5
郭0宇	1	3	2, 3	1	1, 2
張0	1	3	2, 3, 7	1	1, 2, 3, 5
馬0菁	2	3	2, 3	1	1, 2
王0玲	2	3	2, 3	2	1, 2, 3

姓名	性別	專業證照	專業領域	目前服務領域	督導專業經驗
蔡0涵	2	3	2, 3	2	1, 3
蔡0恬	2	3	2, 3	2	1, 3
羅0甄	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
張0熙	1	3	2, 3	2	1, 2, 3
李0君	2	3	2, 3	1	1, 2, 3
蔡0達	1	3	2, 3	1	1, 2, 3
張0琳	2	3	2, 3	1	1, 2
劉0昌	1	3	2, 3	1	1
林0儒	2	3	2, 3	1	1, 2
趙0婷	2	3	2, 3	1	1, 2, 3
李0芬	2	2	2, 3	1	1, 2, 3, 5
李0潔	2	2	4, 5	1	1, 2, 4
高0娟	2	2	2, 3	1	1, 2
解0芳	2	2	2, 3	1	1, 2
洪0駿	1	2	2, 3	1	1, 2
周0仙	2	2	2, 3	1	1, 2
呂0旅	2	1	2, 3	1	1, 2
郭0璋	1	2	2, 3	1	1, 2
林0梅	2	2	2, 3	1	1
白0欣	2	3	2, 3	1	1, 2
呂0宏	1	3	2, 3	1	1, 2, 3
陳0年	1	3	2, 3	1	1, 2, 3
許0真	2	3	2, 3	1	1, 2
劉0伯	1	3	2, 3, 4	1	1, 2
楊0鈺	2	3	2, 3	1	1, 2
林0青	2	3	2, 3, 4	1	3
石0麗	1	3	2, 3, 4	1	3
徐0英	2	3	7	1	1
曾0玉	2	3	7	1	1, 2
劉0秀	2	3	7	1	1, 2
陳0吉	1	3	7	1	1, 2, 3, 5
邱0宸	2	3	7	1	1
曾0玲	2	3	7	1	1, 2
鄧0明	1	3	7	1	1, 2, 3, 4, 5
陳0	2	3	7	1	1, 3
謝0燁	1	2	7	1	1, 3

姓名	性別	專業證照	專業領域	目前服務領域	督導專業經驗
陳0梅	2	2	7	1	1
張0芬	2	2	2, 3	1	1, 2
蔡0儒	1	3	2, 3, 7	1	5
周0瑜	2	3	2, 3	1	1, 2, 3
陳0惠	2	3	5	1	1
張0玉	2	3	2, 3, 5	1	1, 2, 3, 5
洪0蓮	2	3	2, 3	1	1, 2
花0逸	2	3	4	1	1, 2, 3
李0玲	2	3	5	1	1, 2
鐘0玲	1	3	5	1	1, 2
許0雯	2	3	1	1	2
畢0	2	3	4, 5	1	1, 3
李0初	1	3	2, 3, 4, 7	1	1, 2
陳0銘	1	3	2, 3	1	1, 2, 5
王0諭	2	3	2, 3	1	1, 2
蔡0涵	2	3	2, 3	1	1, 2
薛0芬	2	3	2, 3, 4, 5	1	1, 2
蔡0珊	2	3	2, 3	1	1, 2
韓0平	1	3	4	1	1, 2
曹0慈	2	3	4	1	1, 2
廖0舫	2	3	5	1	1, 2
鍾0瑛	2	3	5	1	1, 2, 5
李0憲	1	2	2, 3	1	1, 2
施0燕	2	3	2, 3	1	1, 2
趙0達	1	2	7	2	3
呂0哲	1	2	7	2	1, 2, 3, 5
侯0娟	2	3	5	2	1, 2, 3
洪0玲	2	2	1, 2, 3, 6	3	1, 2, 5
楊0涵	2	1	1, 2, 3	3	1
毛0君	2	2	2, 3, 4	3	1, 2, 3, 5
陳0君	2	3	2, 3	1	1, 3
王0閔	1	2	6	2	1, 2
阮0淳	1	3	4	2	1, 2
游0惠	2	2	6	2	3
江0芷	2	2	2, 3, 5	2	2
謝0妮	2	2	2, 3	1	2, 3

姓名	性別	專業證照	專業領域	目前服務領域	督導專業經驗
江0庭	2	2	1, 6	2	1, 2, 3
陳0岑	1	3	1	1	1
沈0君	2	2	1, 4	2	1, 2, 3
邱0芳	2	2	2, 3	3	1, 2
林0慧	2	2	2, 3	1	1, 2
陳0臻	2	2	2, 3	2	1, 2, 5
朱0	1	3	2, 3, 5	2	1, 2, 3
周0廷	2	2	6	2	1, 3
羅0鴻	1	4	1, 2, 3	2	1
王0元	1	3	7	3	3
黃0菁	1	3	2, 3	2	1, 2
黃0涵	2	3	4	3	5
陳0庭	2	2	2, 3	2	1
梁0綺	2	2	1, 4, 5	2	1, 2, 3
陳0綦	2	3	4	2	1, 3
謝0岑	2	3	2, 3, 5	2	3
蔡0君	2	2	5	2	1, 2
張0信	2	5	1, 4, 6	1	2
陳0宗	1	2	4	2	1, 3
吳0群	1	2	2, 3	1	1
潘0婷	2	1	2, 3	2	2
陳0伶	2	2	6	2	1, 2
林0恩	1	3	5, 6	3	1
紀0玉	2	3	2, 3	2	1, 2, 4, 5
莫0玲	2	3	2, 3, 7	2	1, 2
陳0凱	1	3	1, 6	1	1, 2
洪0惠	2	3	4	2	1
歐0慈	1	3	4, 5, 7	2	1, 2
陳0吟	2	3	7	2	1, 2
徐0竣	1	3	1, 2, 3, 4	2	1
劉0菁	2	3	2, 3	2	3
王0瑜	1	3	2, 3	3	2, 5
楊0雲	2	3	5	2	1
朱0瑩	2	3	2, 3, 4, 5	3	1, 2, 3
涂0敏	2	3	1, 2, 3	2	1, 2, 5
何0芬	2	3	1, 4	2	1, 2, 3

姓名	性別	專業證照	專業領域	目前服務領域	督導專業經驗
李0惠	2	3	1, 2, 3	1	1, 2, 4, 5
張0惠	2	3	1, 2, 3	2	1, 2, 3, 5
姚0玲	2	3	1, 2, 3	3	5
張0臻	2	2	2, 3, 5	1	1
黃0仁	1	2	1, 2, 3	2	1, 2, 3, 5
謝0怡	1	3	4	2	1
陳0伶	2	3	4	2	1, 2, 3, 5
陳0怡	1	3	4	2	1, 2, 3
邱0惠	2	3	4	2	1, 2
洪0卿	2	3	4	2	1, 2, 4
洪0添	2	3	2, 3	3	1
楊0茹	2	3	1, 2, 3	2	1, 3
楊0芬	2	3	1, 2, 4, 5, 6	1	1, 2
卓0蓓	2	3	1, 2, 4, 5, 6	3	1, 2, 3
田0蓉	2	3	2, 3	2	1
鄭0淇	2	3	2, 3	2	1, 3
林0嫻	2	3	2, 3	2	2, 3
許0雅	2	3	5	2	1, 3
游0婷	1	3	2, 3	2	1, 2, 5
黃0苡	2	3	1	2	1
陳0全	1	3	2, 3	2	1, 2
侯0琴	2	3	5	2	1, 2, 3
劉0萍	2	3	2, 3	2	1, 2, 3
蔡0忠	1	4	1, 5, 6	1	1, 4
張0玫	2	2	4, 7	2	1
徐0	1	2	2, 3	2	1, 2
陳0家	1	2	2, 3	1	1
黃0莉	2	1	2, 3, 5, 6	1	1, 2, 4, 5
蕭0嬪	1	2	4	2	1
吳0瑜	2	3	5	2	1, 2, 5
張0婷	2	3	2, 3	2	1, 3
陳0楨	2	2	2, 3	2	1, 3
陳0英	1	3	5, 7	3	1, 2
許0豐	1	2	1, 2, 3	2	1, 2
簡0娜	2	2	6	2	1, 2, 3, 5
陳0雯	2	3	5	2	1, 2, 3

姓名	性別	專業證照	專業領域	目前服務領域	督導專業經驗
葉 00 彬	1	3	2, 3, 4, 5	1	1, 2, 3, 4, 5
王 0 蘭	2	1	2, 3, 6	3	1, 2, 3, 4, 5
蔡 0 玲	2	2	2, 3	1	1, 2
林 0 敏	2	2	2, 3	1	3
曾 0 惠	1	3	2, 3	2	1, 3
簡 0 傑	1	2	5	1	1, 2, 5
張 0 寶	2	2	2, 3	1	1
洪 0 惠	2	3	2, 3, 4, 5	2	5
李 0 玲	2	2	2, 3	1	1, 2, 3
林 0 靜	2	3	4	2	3
徐 0 閔	1	3	5	2	1, 2
王 0 業	1	2	1, 2, 3, 4	2	1, 3
林 0 琴	2	2	2, 3	2	1
馬 0 進	1	1	6	3	1, 2, 5
陳 0 旭	1	3	7	1	3
林 0 正	1	3	4, 5	2	1
周 0 妃	1	1	5	2	1, 2, 3, 5
陳 0 豪	1	2	2, 3	1	1, 2
卓 0 嫻	2	2	3, 7	1	1, 2, 3, 5
林 0 秀	2	2	2, 3	2	1, 3, 5
顏 0 羣	1	2	5	2	1, 2, 5
秀 0	1	1	2, 3, 4, 5	1	1, 2, 5

五、籌辦 2018 Leading Ahead：開啟下一個百年社會工作國際研討會

(一) 計畫目的

本次研討會的主題為 Leading Ahead：開啟下一個百年社會工作國際研討會，連結及展現國外督導資源交流之成果以及二年期社會工作督導專業發展平台工作呈現，規劃於 107 年 3 月 13-14 日兩日辦理，預計 400 人次參與，邀請 2 位國際上富有盛名的英國及美國學者進行專題演講及新加坡組織督導進行交流，借鏡國際社會工作最新的發展方向，從實務經驗發表、國際實務經驗的借鏡、社工督導經驗的傳承以及台灣社會工作的新願景，連接起社會工作督導亦為社會工作一環且具引領社會工作深化及前進的使命及價值。

(二) 計畫內容

1、授證及國際督導交流協議簽訂

預計由衛生福利部長官、本會詹火生榮譽顧問及戴世玫理事長與海外顧問美國密西根大學(UM) Dr. Lorraine M. Gutierrez、英國斯旺西大學 Dr. Fiona Verity 共同簽訂國際督導交流協議，以促進未來之共同合作。

2、專題演講一：「充權社區工作取向的方法與願景」

邀請美國密西根大學社會工作學院 Dr. Lorraine M Gutierrez 講授「充權社區工作取向的方法與願景」由其在美國從事充權取向的社區工作的經驗分享，提供台灣以社會工作專業進入社區的從事社區工作的途徑與方法，作為台灣社區工作發展之借鏡。

3、專題演講二：「時代變遷下的社會工作專業：英國與南澳洲經驗的反思」

邀請英國斯旺西大學人類與健康科學學院的社會工作與社會關懷教授 Dr. Fiona Verity 講授「時代變遷下的社會工作專業：英國與南澳洲經驗的反思」，透過了解英國社會工作專業制度的發展的過程與經

驗，產官學的合作機制以及專業形象的建立，來提供台灣在社會工作專業制度建置上的參考，促使共同思考如何建立一套符合台灣社會工作專業建置的脈絡與方法。

4、本土督導相關論文發表暨督導分享座談

以督導工作模式及方法、督導工作的價值與使命以及社工督導中的創新行為等三個方向，開放聚焦討論實務社工督導的工作模式，從事督導工作的價值與使命，以及運用新的方式於督導工作當中的創意。

5、論壇工作坊：【研究與實務工作坊：社會工作專業方法的發展】

分別邀請兩位大師對於社工專業發展中，較難發展的社區工作進行引言，由 Dr. Lorraine M Gutierrez 講授「社區充權研究」及 Dr. Fiona Verity 講授「時代變遷社會下的社區工作方法」。並於此論壇現場，開放進行 Q & A 問題討論。

6、【社工實務知識的建構】國際組織經驗交流

邀請新加坡 Ms. See Yim Low, Principal Social Worker (首席社工)及 Ms. Faith Png, Senior Social Worker(資深社工), Montfort Care, Singapore 分享「新加坡督導工作指引的成形與影響」。

7、與受邀學者進行會前籌備及會後座談會議

於3月12日及3月15日與受邀之英美等國學者專家討論研討會前工作內容、流程、口譯配合事項，及會後有關社會工作專業發展議題之討論，同時聚焦於未來實質之交流，以提升本案之成效與國際合作延續性。

(三) 執行情形

1、與受邀學者進行會前籌備座談會議

由本會戴世玫理事長與國際學者美國密西根大學(UM) Dr. Lorraine M. Gutiérrez、英國斯旺西大學 Dr. Fiona Verity 和新加坡 Montfort Care 首席社工 Ms. See Yim Low (劉詩韻)、新加坡 Montfort Care 資深社工 Ms. Faith Png (方月云) 等進行國際研討會會前會，並由李開敏自由執業資深社工督導進行現場即席翻譯。

會前會針對國際研討會的主題、性質和流程進行說明和討論，幫助國際學者清楚掌握研討會重點和目標，另由李開敏自由執業資深社工督導透過與國際學者的事先溝通、交流，更加充分的掌握於會中協助口譯的重點內容，有利於國際研討會進行趨於流暢、完善。



【圖三十九】會前籌備座談會議實況



【圖四十】會前籌備座談會議合影

2、開幕式：開幕影片、主席暨貴賓致詞

在活動正式開始之前，主席邀請與會貴賓及現場參與的社工夥伴一同欣賞「開幕影片：社工督導專業與國際交流」，一起回顧社工督導專業平台的建置脈絡和成長，以及開創國際督導專業視野和交流的價值和使命；接著邀請貴賓衛生福利部呂寶靜政務次長及本會詹火生榮譽顧問致詞勉勵，本會戴世玫理事長並在致詞中介紹本次國際研討會以 Leading Ahead 為主軸，期望橋接社會工作督導專業價值與國際接軌，也特別邀請 Dr. Lorraine M. Gutiérrez、Dr. Fiona Verity、Ms. See Yim Low、Ms. Faith Png 來台擔任專題演講和工作坊的嘉賓，期盼大家在督導的道路上一起分享經驗與成就「社會工作督導」專業。也藉此機會邀請大家多瀏覽和運用本會接受公益彩券回饋金補助所規劃的響應式督導平台網站，本會將持續更新線上內容，期待平台成為督導們相互分享、交流和支持的場域。



【圖四十一】開幕式：播放開幕影片「社工督導專業與國際交流」



【圖四十二】開幕式：貴賓 衛生福利部呂寶靜政務次長 致詞



【圖四十三】開幕式：貴賓 本會詹火生榮譽顧問 致詞



【圖四十四】開幕式：主席 本會戴世玫理事長 致詞



【圖四十五】全體與會貴賓及現場參與的社工夥伴們大合照

3、授證及國際督導交流協議簽訂

由本會戴世玫理事長頒給美國密西根大學(UM) Dr. Lorraine M. Gutiérrez、英國斯旺西大學 Dr. Fiona Verity 海外顧問證，並在本會詹火生榮譽顧問的見證下，簽署海外督導國際交流協議，由 Dr. Lorraine M. Gutiérrez 與 Dr. Fiona Verity 二人分別擔任本會海外督導，參與及分享台灣社會工作督導專業發展與國際交流，協助連結國際社會工作督導資源，共同致力增進有利台灣社會工作督導專業發展的友善窗口，並擔任社工督導專業平台之國際督導，貢獻與分享督導議題專長。



【圖四十六】國際督導交流協議簽訂

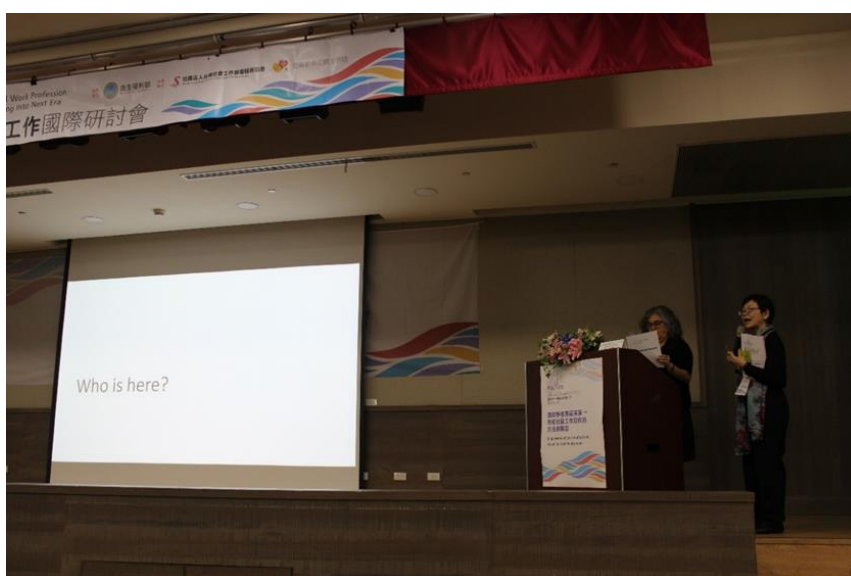


【圖四十七】國際督導授證儀式

4、國際學者專題演講一：「充權社區工作取向的方法與願景」

由美國密西根大學社會工作學院 Dr. Lorraine M. Gutiérrez 教授進行專題演講，主題：Empowerment as a method and vision for community work，由李開敏自由執業資深社工督導進行現場即席翻譯。

Dr. Lorraine M. Gutiérrez 的專題演講帶來了解社會工作中的社區工作及社區工作實務，並介紹社區實務中不同層次的衝突，針對社區實務的策略與戰術給予目標與方法，強調現今社區實務與充權實務結合。



【圖四十八】Dr. Lorraine M. Gutiérrez 進行專題演講



【圖四十九】與會社工夥伴給予 Dr. Lorraine M. Gutiérrez 回饋
5、中場表演

由現任藝享愛樂管弦樂團大提琴蔡寧老師、小提琴徐筱玲老師為與會的社工夥伴們獻上 Satie：Je Te Veux、Gardel：Melodia de arrabal、Grieg：In the Hall of the Mountain king、望春風、蘭陽舞曲這五首歌曲的音樂表演，透過悠揚的琴聲，謹獻給與會的嘉賓以及社工夥伴們，為社會工作督導專業邁向下一個百年喝采！



【圖五十】中場表演：藝享愛樂管弦樂團大、小提琴演出

6、國際學者專題演講二：「時代變遷下的社會工作專業：英國與南澳洲經驗的反思」

由英國斯旺西大學人文和健康科學院 Dr. Fiona Verity 教授進行專題演講，主題：Social work profession in Changing times-Reflections on UK and South Australia，並由李開敏自由執業資深社工督導進行現場即席翻譯。

Dr. Fiona Verity 的專題演講從自然環境影響的觀點討論時代變遷，接著帶入主題，講述早年在澳洲社區的工作經驗，並說明社會學觀點下先行者所給予的啟示：時間正在有意識地前進，經典卻仍舊具有永恆的意義。最後以現代科技與自然環境的時代變遷，來呼應社區是為未來社會工作專業發展中的另一個重要支柱，預防比處遇更加重要。



【圖五十一】Dr. Fiona Verity 進行專題演講



【圖五十二】與會社工夥伴們認真聆聽 Dr. Fiona Verity 的演講

7、本土論文發表暨督導分享座談

由國內知名督導領域學者東吳大學社會工作學系端木愷講座教授莫藜藜講座教授擔任主持暨引言人，緊扣以下三項主題並邀請各項主題發表人進行現場對話，最後由南開科技大學福祉科技與服務管理學系陳正益助理教授擔任回應人，給予各項發表精彩的回饋。

發表一

居家照顧服務督導工作充權導向內涵與歷程之探討

劉紫綺/ 新竹縣南區居家托育服務中心督導

朱美珍/ 玄奘大學社會工作學系教授兼社會科學院院長

發表內容：

- (1) 照顧服務員的個人成長過程、生活習慣、學習方式、獨特文化、行為態度、說話方式、價值觀等均不相同。
- (2) 照顧服務員有其個人及家庭的相關問題，如陸配身分、夫妻感情困擾、親子溝通障礙、人際溝通不良等。
- (3) 居家照顧服務督導員的年齡，普遍比照顧服務員年輕很多。
- (4) 須保障居家照顧服務員的工作權益，也須確保服務使用者之權益與服務品質。

(5) 須向單位主管負責並隨時回報工作進度與狀況。

(6) 單位主管、居服督導員、居家照顧服務員、服務對象，四者之間的互動關係，常處在衝突、妥協、溝通、協調的循環氛圍中。

發表二

古道照今時：談督導的使命與價值

施春燕/ 基隆市政府社會處社工督導

洪春蓮/ 財團法人伊甸社會福利基金會基隆社資中心組長

發表內容：

我們這群督導們，是如何定義「使命」，依字面的意義，是需要使上性命，卻不見得能完成的工作，若要保有對社會工作持續的熱情，絕對需要使命感，一種對社會工作長久的使命感，而非只是完成任務短暫的成就感。

對社會福利組織來說，督導是基層主管，兼負訓練、培育及執行責任，還要能實踐社會工作專業使命，督導工作過程中，不論是教育、行政或是支持及協調，都是要讓受督者行為表現能達成工作績效的要求及滿足前來求助者的需求，並且需藉由服務過程對價值與使命的認同，才能將價值由信念轉為實際的行動，建構明確的使命與價值，才能邁向下一個百年社會工作。

發表三

督導行不行？社工督導職能發展上的挑戰、承擔與創新

戴世玫/ 銘傳大學犯罪防治學系助理教授

趙新華/ 台灣社會工作督導服務協會常務理事

發表內容：

當代的社工督導已從『職位』(Position)，進化成為一種『職能』(Capacity)，現今不同職位的督導稱呼，都在從事《行政、教育、支持、調解》等類似，但不同職級的督導工作。

社會工作改變社會，督導是社會工作專業前進的推手，本文區分下列四個主要部分：背景-當代社工督導職場、焦點-討論職能上的挑戰、分享-督導的承擔與創新、總結-深化督導職能。



【圖五十三】東吳社工作系莫藜藜講座教授擔任主持暨引言人



【圖五十四】新竹縣南區居家托育服務中心劉紫綺督導發表



【圖五十五】基隆社會處施春燕督導、伊甸基隆社資中心洪春蓮組長發表



【圖五十六】本會趙新華常務理事發表



【圖五十七】南開科大福祉科技與服務管理學系陳正益助理教授擔任回應人

8、研究與實務工作坊：社會工作專業方法的發展

引言一：社區充權研究

由美國密西根大學社會工作學院 Dr. Lorraine M. Gutiérrez 教授進行演講，演講主題：Research for community empowerment，並由李開敏自由執業資深社工督導進行現場即席翻譯。

Dr. Lorraine M. Gutiérrez 先介紹三本社區工作實務相關的重要說明，並介紹社區實務工作中不同層次的衝突。接著引述 20 世紀晚期的內外影響，並開始討論社區工作者的形象與重要根基，以此介紹當代社區實務的策略與戰術，逐步討論社區實務與充權社區的作為。唯有實踐者深信人們會改變，並且環境會因之轉變，充權觀點的工作才得以繼續。

引言二：時代變遷下的社區工作方法

由英國斯旺西大學人文和健康科學院 Dr. Fiona Verity 教授進行演講，演講主題：Community work in changing times，並由李開敏自由執業資深社工督導進行現場即席翻譯。

Dr. Fiona Verity 從自然環境開始討論時代變遷，講述早年在澳

洲的社區工作經驗，說明社會學觀點下先行者的啟示，現代科技與自然環境對於時代變遷的呼應，對照社區工作是未來社會工作專業發展上，除了個案問題解決之外的另一個重要的支柱。



【圖五十八】Dr. Lorraine M. Gutiérrez 引言「社區充權研究」



【圖五十九】Dr. Fiona Verity 引言「時代變遷下的社區工作方法」



【圖六十】與會社工夥伴們依引言進行分組討論



【圖六十一】與會社工夥伴們依引言進行分組討論



【圖六十二】與會社工夥伴們分組討論後依序發表



【圖六十三】與會社工夥伴們分組討論後依序發表



【圖六十四】Dr. Lorraine M. Gutiérrez 給予與會社工夥伴們回饋



【圖六十五】Dr. Fiona Verity 給予與會社工夥伴們回饋

9、宣布台灣本土社工督導知識書作者

宣傳本會即將線上發行「社會工作督導的知識與經驗」之社會工作督導線上電子書，並透過影片方式宣布台灣本土社工督導知識書作者名單，期待未來這本薈萃各界實務社工督導知識與經驗的書籍對於提供督導專業的傳承有重要的意義和里程碑。



【圖六十六】宣布社工督導知識書作者名單，為即將發行知識書宣傳

10、社工實務知識的建構：國際組織經驗交流

由新加坡 Montfort Care 首席社工 Ms. See Yim Low (劉詩韻)、新加坡 Montfort Care 資深社工 Ms. Faith Png (方月云) 進行演講，主題：新加坡督導工作指引的成形與影響 The formation and influence of the supervisory workbook: MONTFORT CARE GUIDE to SUPERVISION, Singapore，並由李開敏自由執業資深社工督導進行現場即席翻譯。

督導食譜即指督導手冊，Ms. See Yim Low、Ms. Faith Png 將各領域大師比喻成大廚，將各式重要研究與著作比擬為食材，兩者相輔相成，建立了這本「督導料理食譜：新加坡的督導工作指引 (SUPERECIPE : The MONTFORT CARE GUIDE to SUPERVISION, Singapore)」，介紹新加坡的督導模式如何成型到建立完善制度之重要

性與應用。作為社會服務的領導者，充權個人和強化社區，以改善個人、家庭和社區在面對過渡期挑戰時的生活。



【圖六十七】Ms. See Yim Low (劉詩韻) 演講新加坡督導工作指引與經驗



【圖六十八】Ms. Faith Png (方月云) 演講新加坡督導工作指引與經驗



【圖六十九】餽贈本會「督導料理食譜:新加坡的督導工作指引」一書

11、閉幕式：研討會回顧暨 2020 社工督導國際願景預告

由本會戴世玫理事長主持，帶領與會社工督導回顧這兩天研討會的學習與收穫，期許透過對話互動，並帶著「積極協助」、「參與更多」的精神和使命，進而產生更多的行動，社會工作督導專業平台及本次研討會的籌辦正是以此為目標邁進，希望提供台灣社會工作督導們拓展國際視野及展現自身專業的媒介和舞台，引領社工督導專業之發展，未來仍會持續舉辦相關的活動和課程，請大家持續關注和支持。



【圖七十】本會戴世玫理事長主持閉幕式，回顧並預告 2020 社工督導國際願景



【圖七十一】閉幕式：全體貴賓、與會社工夥伴們大合照

12、與受邀學者進行會後座談會議

由本會戴世玫理事長與國際學者美國密西根大學(UM) Dr. Lorraine M. Gutiérrez、英國斯旺西大學 Dr. Fiona Verity 和新加坡 Montfort Care 首席社工 Ms. See Yim Low (劉詩韻)、新加坡 Montfort Care 資深社工 Ms. Faith Png (方月云) 等進行會後會，並由李開敏自由執業資深社工督導進行現場即席翻譯。

會後會針對四位國際學者的精湛演說予以回饋，透過國際學者對於社工督導專業知識和經驗的分享，提供與會的社會工作督導者反思、對話、交流的機會，有助於本土社會工作督導專業的培力和發展。未來將依國際學者交流協議簽訂內容持續促進台灣社會工作督導與國際交流、對話，促進雙方在社會工作督導、社會工作專業之發展。

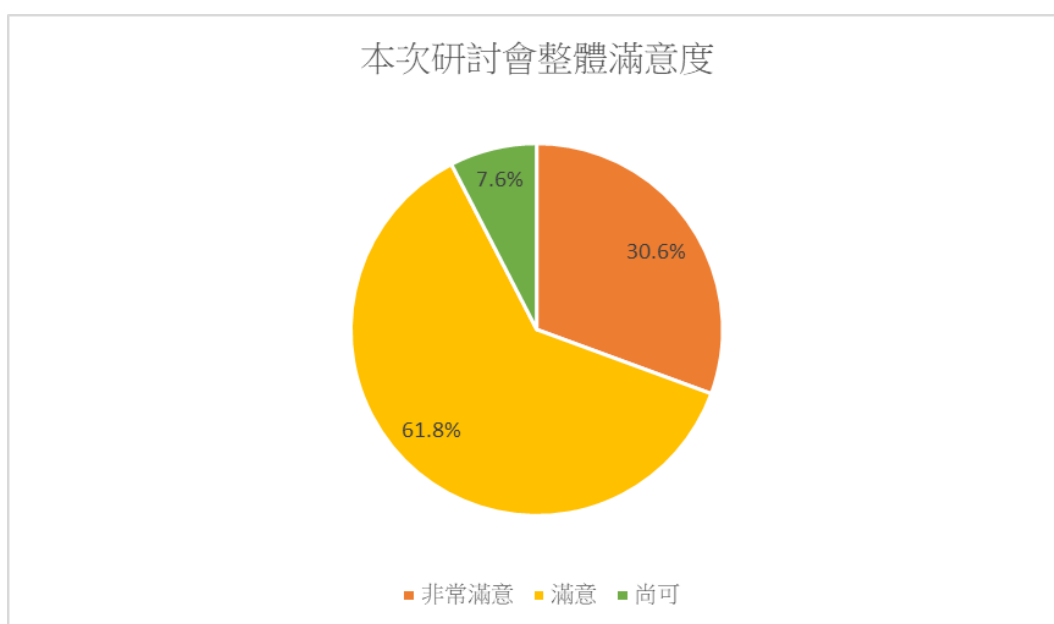


【圖七十二】會後座談會議實況

(四) 執行成果

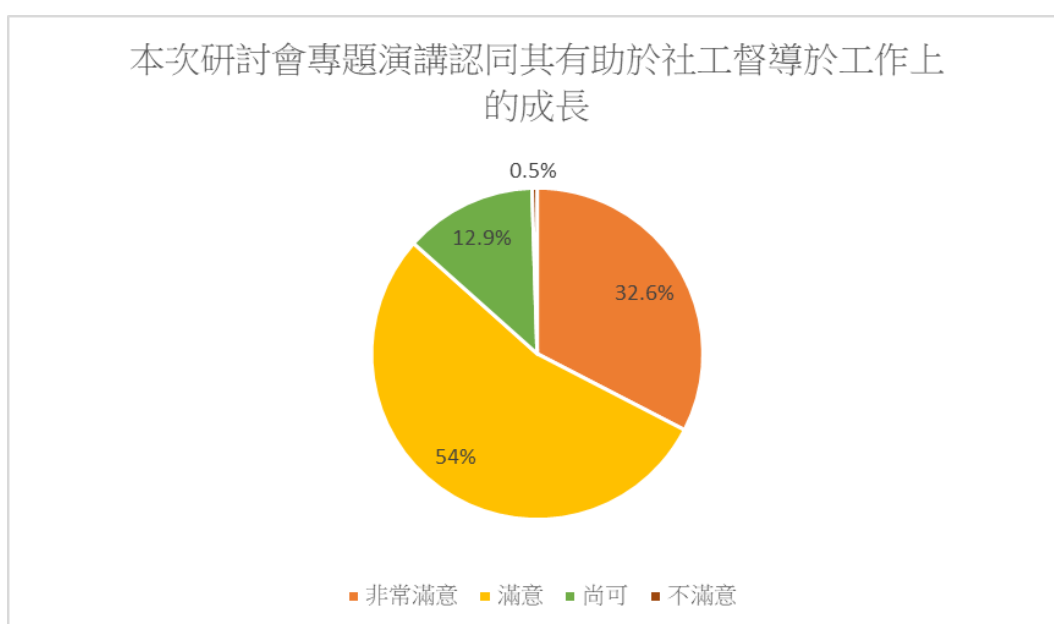
- 1、於 107 年 3 月 13 日至 14 日假台大醫院國際會議中心 R301 國際會議廳辦理 1 場全國性「2018 Leading Ahead: 開啟下一個百年社會工作國際研討會」，執行率達 100%。
- 2、在本會詹火生榮譽顧問見證下，由本會戴世玫理事長與美國密西根大學(UM) Dr. Lorraine M. Gutiérrez、英國斯旺西大學 Dr. Fiona Verity 的共同簽立台灣與國際督導之交流協議，執行率達 100%。
- 3、兩日國際研討會合計 360 名來自中央主管機關、直轄市縣市政府、社會工作師公會等專業團體、民間社會福利組織及學術研究單位之社會工作專業人員、科股長以上人員、社工督導人員、高級社工師、公職社工師、外聘督導人員等，對本議題有興趣之社工專業人士與研究人員，及本案講師、口譯、主持等工作人員參與，執行率達 90%。

4、92%以上（填答滿意、非常滿意）參與的社工夥伴對於本次研討會的整體滿意度感到滿意，符合計畫預期，執行率達 100%。



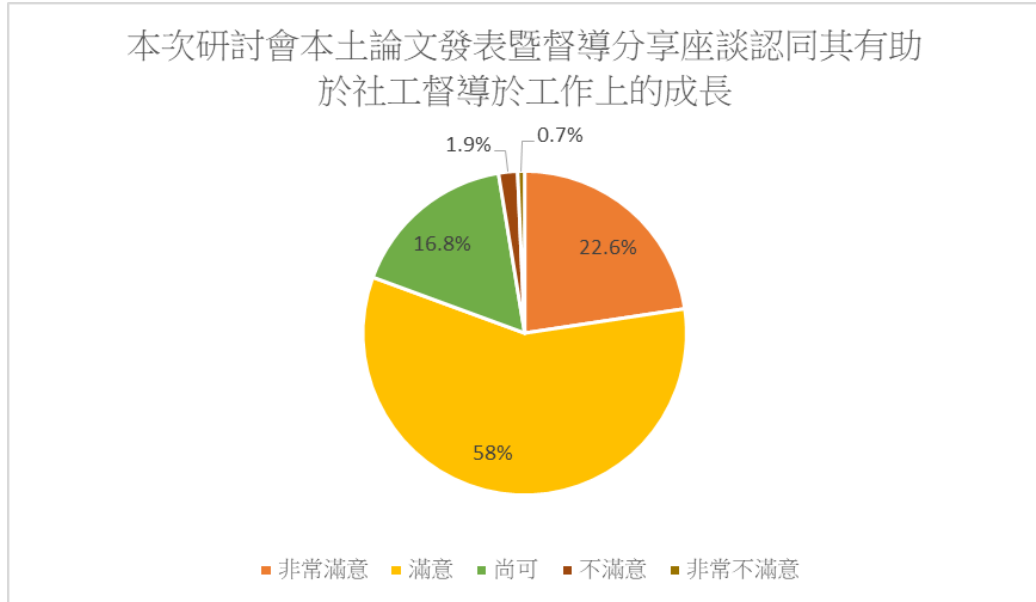
【圖七十三】本次研討會整體滿意度百分比圖

5、86%以上（填答滿意、非常滿意）參與的社工夥伴對於本次研討會專題演講認同其有助於社工督導於工作上的成長，符合計畫預期，執行率達 100%。



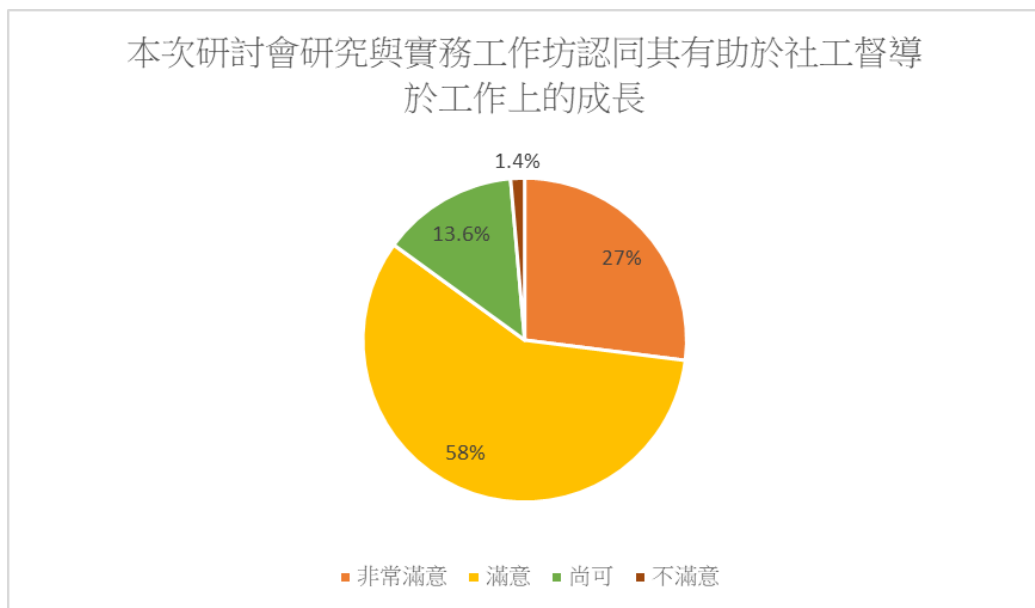
【圖七十四】本次研討會專題演講認同有助於社工督導工作成長滿意度百分比圖

6、80%以上（填答滿意、非常滿意）參與的社工夥伴對於本次研討會本土論文發表暨督導分享座談認同其有助於社工督導於工作上的成長，符合計畫預期，執行率達 100%。



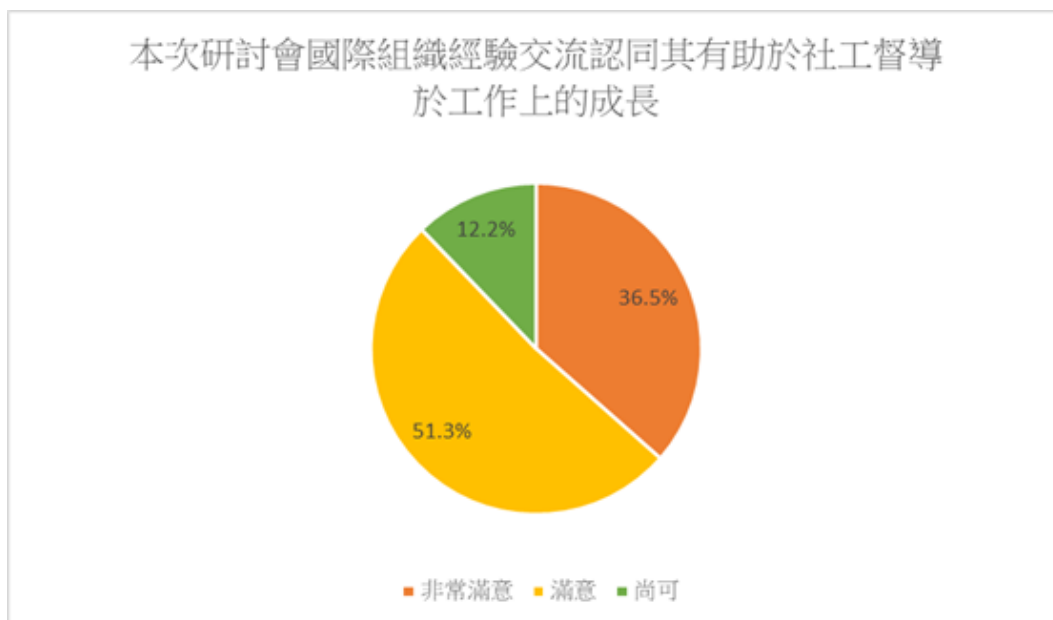
【圖七十五】本次研討會論文發表認同有助於社工督導工作成長滿意度百分比圖

7、85%以上（填答滿意、非常滿意）參與的社工夥伴對於本次研討會研究與實務工作坊認同其有助於社工督導於工作上的成長，符合計畫預期，執行率達 100%。



【圖七十六】本次研討會研究與實務工作坊認同有助於社工督導工作成長滿意度百分比圖

8、87%以上（填答滿意、非常滿意）參與的社工夥伴對於本次研討會國際組織經驗交流認同其有助於社工督導於工作上的成長，符合計畫預期，執行率達 100%。



【圖七十七】本次研討會國際組織經驗交流認同有助於社工督導工作成長滿意度百分比圖

【表五】2018 Leading Ahead 國際研討會會後問卷表 (3/13)

社團法人台灣社會工作督導服務協會

2018 Leading Ahead: 開啟下一個百年社會工作國際研討會 3/13 問卷

親愛的社工夥伴們您好：感謝您撥冗參加本會舉辦之**2018 Leading Ahead: 開啟下一個百年社會工作國際研討會**，為了讓日後課程規劃更能貼近您的需求，誠心邀請您花幾分鐘的時間，完成此份問卷，以作為未來舉辦相關活動的改進方向；您寶貴的意見，將是我們進步的動力。敬祝您 健康、快樂！

社團法人台灣社會工作督導服務協會 敬上

一、基本資料 (請在下列各項□內勾選合適答案)。

- 請問您的性別？ 男 女
- 請問您的年齡？
18~25 26~35 36~45 46~55 56~64 65~
- 請問您的督導年資？
0~1 1~3 4~7 8~10 11~15 超過 15年
- 請問您的工作領域？
醫務 心理衛生 兒童、少年、婦女及家庭
老人 身心障礙 其他_____
- 請問您是如何得知本次研討會資訊(可複選)？
本會會員通知 本會FB公告 衛福部函轉公文
社工專協課程資訊 其他_____

二、研討會規劃滿意度調查 (請在下列各項□內勾選合適答案)。

- 請問您對本日研討會內容規劃是否感到滿意？
非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意
- 請問您對本日研討會時間的安排是否感到滿意？
非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意
- 請問您對本日研討會場地的安排是否感到滿意？
非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意

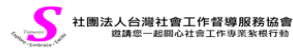
請認真填寫作答

- 請問您對本日研討會進行方式是否感到滿意？
非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意
- 請問您對本日研討會的師資安排是否感到滿意？
非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意
- 請問您對於本次研討會的整體滿意度？
非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意

三、研討會內容滿意度調查

- 請問您是否認同本次研討會國際學者專題演講一之「充權社區工作取向的方法與觀察」，有助於社會工作及知識上之成長？
非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意
- 請問您是否認同本次研討會國際學者專題演講二之「時代變遷下的社會工作專業：英國與南澳洲經驗的反思」，有助於社會工作及知識上之成長？
非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意
- 請問您是否認同本次研討會本土論文發表暨督導分享座談之「居家照顧服務督導工作充權導向內涵與歷程之探討」議題分享，有助於全會工作及知識上之成長？
非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意
- 請問您是否認同本次研討會本土論文發表暨督導分享座談之「古道照今時：談督導的使命感與價值」議題分享，有助於全會工作及知識上之成長？
非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意
- 請問您是否認同本次研討會本土論文發表暨督導分享座談之「督導行不行？社工督導職能發展上的挑戰、承擔與創新」議題分享，有助於全會工作及知識上之成長？
非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意
- 未來您希望協會在社會工作專業訓練上開設何種課程？

*感謝您的耐心填寫，填寫完畢後請記得將本問卷交予本會工作人員即可，謝謝您！



【表六】2018 Leading Ahead 國際研討會會後問卷表 (3/14)

社團法人台灣社會工作督導服務協會

2018 Leading Ahead: 開啟下一個百年社會工作國際研討會 3/14 問卷

親愛的社工夥伴們您好：感謝您撥冗參加本會舉辦之**2018 Leading Ahead: 開啟下一個百年社會工作國際研討會**，為了讓日後課程規劃更能貼近您的需求，誠心邀請您花幾分鐘的時間，完成此份問卷，以作為未來舉辦相關活動的改進方向；您寶貴的意見，將是我們進步的動力。敬祝您 健康、快樂！

社團法人台灣社會工作督導服務協會 敬上

一、基本資料 (請在下列各項□內勾選合適答案)。

- 請問您的性別？ 男 女
- 請問您的年齡？
18~25 26~35 36~45 46~55 56~64 65~
- 請問您的督導年資？
0~1 1~3 4~7 8~10 11~15 超過 15年
- 請問您的工作領域？
醫務 心理衛生 兒童、少年、婦女及家庭
老人 身心障礙 其他_____
- 請問您是如何得知本次研討會資訊(可複選)？
本會會員通知 本會FB公告 衛福部函轉公文
社工專協課程資訊 其他_____

二、研討會規劃滿意度調查 (請在下列各項□內勾選合適答案)。

- 請問您對本日研討會內容規劃是否感到滿意？
非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意
- 請問您對本日研討會時間的安排是否感到滿意？
非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意

請認真填寫作答

- 請問您對本日研討會場地的安排是否感到滿意？
非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意
- 請問您對本日研討會進行方式是否感到滿意？
非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意
- 請問您對本日研討會的師資安排是否感到滿意？
非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意
- 請問您對於本次研討會的整體滿意度？
非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意

三、研討會內容滿意度調查

- 請問您是否認同本次研討會研究與實務工作坊之「社區充權研究」，有助於社會工作及知識上之成長？
非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意
- 請問您是否認同本次研討會研究與實務工作坊之「時代變遷社會下的社區工作方法」，有助於社會工作及知識上之成長？
非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意
- 請問您是否認同本次研討會社工實務知識的建構之「新加坡督導工作指引的成形與影響」議題分享，有助於全會工作及知識上之成長？
非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意
- 未來您希望協會在社會工作專業訓練上開設何種課程？

*感謝您的耐心填寫，填寫完畢後請記得將本問卷交予本會工作人員即可，謝謝您！



拾、計畫執行效益

107 年度~108 年度 7 月計畫執行效益如下：

一、社工督導專業平台網站於 107 年~108 年 7 月網站建置、更新及管理情形

- (一) 完成平台網頁功能擴充建置與更新，包含：新增「聯絡我們」表單功能、設置「多管理權限/帳號」功能，及網站改版，並建構響應式網頁，執行率達 100%。
- (二) 完成 107 年度網站權限使用者帳號建置，且自 107 年 1 月至 108 年 6 月期間，共完成督導平台網站使用者帳號建置及處理啟用開通帳號共計 921 筆，執行率達 100%。
- (三) 社工督導專業平台網站開站以來，截至 108 年 6 月止，累計瀏覽人數達 118,056 人。
- (四) 完成督導平台實際使用後帳號回應問題排除共計 5 筆，分別為 1 筆帳號密碼排除重新設定、2 筆申請平台帳號資格認定與審核、2 筆釐清帳號申請混淆問題。

二、社工督導專業平台網站持續管理及營運

- (一) 本平台建置動態消息、督導觀點、督導平台操作手冊、督導實務準則、平台專欄、國際視窗、統計資料、督導知識庫、督導職能內涵共同創作區等 9 區；截至 108 年 6 月止，動態消息現有 15 篇資訊、督導觀點 2 篇、操作手冊有 1 篇、督導實務準則 8 篇、平台專欄 1 篇、國際視窗 20 篇、統計資料有 2 篇數據資料、督導知識庫推薦 5 本期刊及 41 本書籍、督導職能內涵共同創作區共計 59 篇本土社工督導創作，以及 8 篇社會工作督導知識書專家學者導讀。
- (二) 持續邀請專家學者、社工督導建置文章，並陸續在平台刊登國內

外社工督導相關的資訊，累積本土社會工作督導經驗及知識，深化網站內容。

三、規劃並完成本土社會工作督導知識書線上試閱

- (一) 委託洪葉文化事業有限公司協助本知識書—「社會工作督導的知識與經驗」分別於 107 年 12 月、108 年 5 月在社工督導專業平台線上試閱，執行率達 100%。
- (二) 本知識書—「社會工作督導的知識與經驗」由本會戴世玫理事長主編；莫藜藜端木愷講座教授、張振成副教授、朱美珍教授、陳芄年主任、黃美環督導、呂南青社工師、張欣怡督導、曹念慈督導等 8 位學者及實務工作者擔任編輯與導讀；並榮獲本會榮譽顧問詹火生教授及莫藜藜端木愷講座教授等 2 位推薦。
- (三) 本知識書內容分為三大主題：「督導怎麼進行督導？」、「督導過程討論哪些議題？」、「督導有哪些挑戰與期許？」，共收錄推薦序 2 篇、編者序 1 篇、導讀文章 8 篇、公、私部門社工督導創作文章 59 篇、總結與展望 1 篇，合計 71 篇，為台灣第一本本土社工督導知識書，希望透過本書帶給所有使用者關於台灣社工督導專業職能與經驗傳承。

四、完成辦理 2018 Leading Ahead：開啟下一個百年社會工作國際研討會

- (一) 於 107 年 3 月 13 日至 14 日假台大醫院國際會議中心 R301 國際會議廳辦理 1 場全國性「2018 Leading Ahead: 開啟下一個百年社會工作國際研討會」，執行率達 100%。
- (二) 在本會詹火生榮譽顧問見證下，由本會戴世玫理事長與美國密西根大學(UM) Dr. Lorraine M. Gutierrez、英國斯旺西大學 Dr. Fiona Verity 的共同簽立台灣與國際督導之交流協議，執行率達 100%。
- (三) 兩日國際研討會合計 360 名來自中央主管機關、直轄市縣市政府、

社會工作師公會等專業團體、民間社會福利組織及學術研究單位之社會工作專業人員、科股長以上人員、社工督導人員、高級社工師、公職社工師、外聘督導人員等，對本議題有興趣之社工專業人士與研究人員，及本案講師、口譯、主持等工作人員參與，執行率達 90%。

- (四) 92%以上(填答滿意、非常滿意)參與的社工夥伴對於本次研討會的整體滿意度感到滿意，符合計畫預期，執行率達 100%。
- (五) 86%以上(填答滿意、非常滿意)參與的社工夥伴對於本次研討會專題演講認同其有助於社工督導於工作上的成長，符合計畫預期，執行率達 100%。
- (六) 80%以上(填答滿意、非常滿意)參與的社工夥伴對於本次研討會本土論文發表暨督導分享座談認同其有助於社工督導於工作上的成長，符合計畫預期，執行率達 100%。
- (七) 85%以上(填答滿意、非常滿意)參與的社工夥伴對於本次研討會研究與實務工作坊認同其有助於社工督導於工作上的成長，符合計畫預期，執行率達 100%。
- (八) 87%以上(填答滿意、非常滿意)參與的社工夥伴對於本次研討會國際組織經驗交流認同其有助於社工督導於工作上的成長，符合計畫預期，執行率達 100%。

拾壹、執行限制、因應與未來建議

針對本年度各項執行重點工作，透過執行過程的發現，提出下列三點，作為未來社工督導專業平台持續發展的努力方向：

一、本會後續將自行籌措經費以持續維持平台網站管理及運作：

社工督導專業平台自 105 年起至 108 年 7 月間，接受衛生福利部補助經費而創立一個專屬於社會工作督導的互動、交流平台，其中包含社會工作督導相關的專業知能及經驗分享等，為使社工督導專業平台創辦的宗旨與價值得以延續，本會後續將自行籌措經費以持續平台網站的經營、管理與運作，期許社工督導專業平台作為台灣社工督導的經驗傳承、資訊交流和共享、及與國際接軌的媒介，使台灣本土社會工作督導的專業能持續向上發展。

二、累積與深化督導平台網站內容：

考量主要先進國家已有完整的內、外部督導方案和網絡合作系統，國內對社會工作督導議題的深化卻僅零散限於部分機構或單位內部之發展，未有系統整合之交流平台，單單依賴從個人出發的自學或職場進修，難以集結台灣本土之督導經驗，是故，本平台希望持續透過逐年漸進地進行國內外資源建置，建構發展國內的督導專業平台，並結合國際交流經驗，另外，研擬規劃除現行電腦版以外的行動版網頁（如：APP）之可能性，產出國內第一個以雲端做為媒介且能即時傳遞社工督導專業資訊、促進社工督導彼此交流的社會工作督導知識平台。

三、持續推動促進社會工作督導發展之行動：

由社工督導專業平台作為媒介，促成台灣第一本本土社工督導知識書「社會工作督導的知識與經驗」得以先於 107 年 12 月及 108 年 5 月在社工督導專業平台上進行線上試閱，然因考量僅以線上發布本

知識書之內容將受限於閱讀工具等因素而影響本書推廣層面，故後續本會將以紙本方式出版發行之。希盼這本台灣本土社工督導知識書「社會工作督導的知識與經驗」，可以成為台灣社會工作督導專業發展的重要一步，串起台灣社會工作督導的知識與經驗，具有開創和專業傳承的價值與使命意義。未來，本會將持續秉持創辦社會工作督導專業平台及知識書「社會工作督導的知識與經驗」的精神與理念，持續積極推動促進社會工作督導發展之行動。

拾貳、執行人力

- 一、完成 105 年度社工督導專業平台發展計畫（第一年期）核銷案結案。
- 二、完成 106 年度社工督導專業平台發展計畫（第二年期）核銷案結案。
- 三、提報之 107 年度社工督導專業平台（第三年期）修正計畫，業經衛生福利部同意備查。

四、提報之 107 年度社工督導專業平台（第三年期）計畫保留申請至 108 年 7 月，業經衛生福利部同意備查。

五、專案執行專業人力：

- （一）社工督導專業平台（第二年期）工作計畫專案執行人力經衛生福利部同意，由社工師趙順達於 106 年 1 月 1 日起任職，工作至 106 年 4 月 10 日止，並於 106 年 6 月 1 日起，業經報請衛生福利部核定同意由本會聘任申玉微博士接續辦理，後工作至 106 年 9 月 30 日止，在 106 年 10 月 12 日起，業經報請衛生福利部核定同意由本會聘任秦紋瑄社工員接續辦理至 106 年 12 月 31 日止。
- （二）社工督導專業平台（第三年期）工作計畫專案執行人力經衛生福利部同意，由社工師李湘琪於 107 年 8 月 21 日起任職，另因計畫保留申請業經衛生福利部同意延長至 108 年 7 月，故工作至 108 年 7 月 31 日止。

【附件一】

社工督導專業平台網站合約書

網站製作合約書

立合約書人：社團法人台灣社會工作督導服務協會（以下簡稱甲方）

新視野多媒體行銷設計有限公司（以下簡稱乙方）

茲因甲方委託乙方設計製作甲方所屬之「社工督導專業平台」網站（以下簡稱本案）製作事宜，所屬網址為 <http://sr.org.tw/>，雙方協議訂定下列條款，以茲遵守：

第一條 製作商品

第一款 乙方接受甲方之委託，協助甲方進行本案之追加功能勞務作業，雙方於簽約後本合約即生效。

第二條 製作內容

第一款 乙方依據甲方現有網站之內容追加新功能製作，詳細程式功能說明依照乙方提供之報價內容功能追加為準。

第二款 乙方所製作之網站，將同時適合 PC、平板、手機瀏覽，自動適應螢幕寬度，以最佳化呈現。惟因目前坊間所使用者所使用之瀏覽器眾多且各種類型行動裝置型號、瀏覽器版本及可能加掛之第三方外掛均會影響乙方所製作網站之顯示狀況，是若乙方所設計之網站係經本合約書第五條第三款之驗收環境驗收通過後，在不影響該網站於本合約書第五條第三款所載之行動裝置上正常運作之狀況下，甲方不得要求乙方就行動版網站予以修改。

第三條 製作費用及期間

第一款 製作費用不含產品攝影、文案撰寫、翻譯、資料上架。

項次	追加功能規格	小計
01	聯絡我們表單功能 ● 網頁 Mail 表單。 > User 填寫後，系統自動將內容存檔，並提供後台列表瀏覽。 > 系統自動發送通知信至「指定信箱」。 > 後台支援修改「指定信箱」功能。 > 表單欄位：*聯絡人姓名、*稱謂(先生/小姐)、*聯絡電話(手機)、*信箱、*問題或建議、認證碼。 管理者通知信功能，當有人使用聯絡我們留言時，會寄信通知管理者後台有新的聯絡資料。	28,571
02	● 多管理權限/帳號。 > 各項目內容可由後台進行管理，管理者可開立其它帳號登入後台，管理者可設定該帳號管理權限。 > 受限帳號僅可瀏覽權限內系統，其它項目皆為隱藏無法使用。 權限項目，除首頁不列入外，其他可控制項目為主功能選項 例如：若開立權限帳號勾選，最新消息與關於我們，則該帳號後台登入後僅可使用這兩個功能系統，權限無法設定到系統內更細項之功能，例如只提供該帳號使用新增或刪除功能。	
03	107 年度費用包含功能擴充、空間租賃、維護(修)費用	
04	稅金 5%	1,429
合計		30,000

第二款 本案整體製作費用為新台幣 30,000 元整(內含營業稅金)。

第三款 倘服務內容超過本合約所登載之程式功能、頁面表現方式範圍時，其收費由甲乙雙方另行
第1頁/共5頁



議定。若議價無法取得共識，乙方得以不製作追加功能，針對本合約內容已簽訂部份，甲方不得單方面終止合約。

第四條 製作流程與校稿

- 第一款 乙方於收到款項後，進行追加功能製作。
- 第二款 甲方於乙方提供測試網站後 15 日內，進行網站校稿；若 15 日校稿期限內無回覆甲方設計修改需求，視同甲方同意結案，爾後不得提出設計修改要求或不滿意設計之主張。
- 第三款 各語系網站後台操作介面皆為繁體中文版，不提供其他語系版本；如需其他語系版本，需另外計費。
- 第四款 RWD 網站符合各螢幕尺寸瀏覽，但縮放表現依版型而定，無法依照貴公司喜好任意調整顯示方式。
- 第五款 微幅修改一次結束，或甲方提出最後一次修改完成後滿 15 日，則需強制結案。
- 第六款 製作與校稿之文件來往，皆以電子郵件為之，雙方不得以未閱讀電子郵件為由，遲延應負之義務及責任。

第五條 驗收

- 第一款 驗收定義：本專案經乙方提供於甲方測試網站相關資料，甲方依合約所載內容進行逐項測試，如雙方同意本專案之程式碼所運轉之結果，符合本合約所載之內容。
- 第二款 驗收日期定義：乙方提供甲方測試網址後 15 日。
- 第三款 驗收環境：採用 IE11.0、Google Chrome 以上瀏覽器。
- 第四款 驗收時，甲方需負測試之責任，乙方則需負修正錯誤之義務。甲方以自備之資料於 15 日內進行測試，並將測試結果以書面或 E-MAIL 通知乙方，不得以本專案仍未上線作業為由拒絕驗收。乙方收到甲方所提出之測試結果，依雙方約定之展延期間內進行錯誤之修正。
- 第五款 甲方不得以驗收日後所發現之問題或未來不確定因素，做為驗收不通過之主要原因。惟於驗收後所發現之問題，乙方應於主機空間線路使用期間內，提供保固服務。
- 第六款 網站測試校稿階段提供最多 15 天審閱期，若限定期限內甲方未提出修改需求，亦未與乙方聯繫協商展延校稿期限(至多一次)，超過期限則視同甲方已校稿通過網站設計與內容，乙方得逕行進行結案。

第六條 網站維護

第一款 維護費用：

項目	金額	說明
網站主機空間 線路續約費用	每年 6,800 元	> 續約時，甲方需逐年支付該費用予乙方。

- 第二款 維護期間乙方應維持本案網站之運作。
- 第三款 維護內容包含：網站與空間租用(容量 1G、每月流量 10G、檔案數量 1 萬個，流量每超過 1G 加收 50 元未滿 1G 以 1G 計算)、空間維護備份、後台操作介面。
- 第四款 乙方應於甲方合約到期前 15 日通知甲方續約租用，未通知不得以自動續約要求續約費用，甲方接受通知後若於 15 日無回應則視為自動續約。
- 第五款 主機提供備份還原點三組檔案，時間為當天稍早，前一週，前一個月，備份還原點時間不一定，端看主機資料量多寡而有備份完成時間差異，所以無法提供精確的備份還原時間點，若主機當下遇到資料毀損、誤刪或是主機硬體毀損，乙方可提供甲方找尋最近一次備份點恢復資料，但不保證恢復之資料中含有甲方所需之資料，若甲方因此造成損失，乙方不需提供賠償。
- 第六款 用戶應遵守網際網路國際使用慣例，不得有人侵網際網路上其他系統之意圖與行為；不得破壞網路上各項服務亦不得在網際網路上以任何方式造成本公司系統之障礙或從事違反公共秩序、善良風俗、及中華民國法律所禁止之行為。如有違反，除須自行負責外，本公司



為維護服務品質，依國際網路國際應用慣例，得終止用戶之租用，任何後果及可能損失概由用戶自行承擔。

- 第七款 用戶如違反本條第六款之規定，本公司得不待司法判決確定而暫停或終止提供網路服務予用戶；用戶除須自負一切民／刑事法律責任及行政責任，且應配合本公司釐清相關事實及法律責任，為本公司從事有關之和解談判、仲裁及訴訟提出抗辯，用戶並應償付和解費用或一切經法院判決或仲裁判斷確定由本公司負責之費用及賠償，及其他本公司因此所受之有形及無形損害（包括但不限於為解決爭議所生之相關成本費用、律師費、仲裁／訴訟費用、商譽損失等）。
- 第八款 本公司提供網路服務之傳輸速度數據為整體網路環境均無障礙之情況下之最高功能值；用戶認知，除本公司所提供之設施及網路頻寬外，整體國際網路之流量、遠端伺服器之處理速率等各種因素，均將影響用戶上網的實際傳輸速度，因此本公司不保證傳輸速度。
- 第九款 本公司於合法範圍內、主管機關許可或命令之前提下，保留對用戶停止或終止提供網路服務之權利。
- 第十款 若因主機故障造成網站無法瀏覽，主機商賠償方式為延長使用時間。提供損失之時數計算：連續超過 3 小時賠償 1 天時間、連續超過 1 天賠償 7 天、連續超過 3 天賠償 30 天；賠償之時間於主機合約到期後自動遞補使用權利。

第七條 不可抗力

甲乙雙方於履行本合約之權利與義務時，如遭受任何不可抗力原因導致無法執行或履行，因而有所延遲本合約明訂之各項執行進度者，雙方概不需負責任。前述不可抗力之原因包括天災、政府機關之民事或軍事行為、火災、全面性罷工、流行性傳染病、政府禁令、戰爭、暴動、地震、暴風雨、颱風以及洪水等。遭受上述災難之一方應立即通知另一方，並且竭盡所能採取排除災難或進行補救之道。

第八條 其他事宜

- 第一款 網站測試期間乙方提供測試網址供甲方測試之用，結案依第五條驗收規範，於甲方確認後，始正式上線運作。
- 第二款 若因瀏覽器版本變更、應用程式升級、等情況，導致頁面顯示異常，網頁及程式需做修改時，乙方則視成本另行報價。
- 第三款 若甲方提供之單元名稱因甲方指定或語系因素，導致文字長度過長，使得版面破版時，需甲方自行調整單元名稱長度；若須乙方調整版面配合時，需依修改成本另行報價。
- 第四款 設計內容之著作財產權係屬甲方，乙方保有著作人格權，乙方需於收到甲方全部款項時，交付甲方所屬前台檔案內容光碟一份(不含後台)，供甲方保存。
- 第五款 若日後甲方不再使用乙方提供之主機空間，甲方有權向乙方買斷網站後台操作介面，費用為網站總製作費用 40%，若日後新增功能，後台買斷費用依上述比例增加；乙方不得拒絕提供，唯可針對提供之檔案進行加密設定。
- 第六款 若日後乙方，因經營權轉移、終止經營、服務項目變更等因素，造成甲方網站無法於乙方主機正常存取，則乙方需於以上因素發生之前一個月，將網站後台操作介面無償轉移給甲方，並且不得將檔案進行加密設定。乙方日後不再提供甲方後台操作介面更新或維護之保證。

第九條 終止

- 第一款 若甲方校稿要求修改次數超出規範，甲乙雙方經過後對於設計仍無任何共識，則甲乙雙方皆有權解約，乙方需退還甲方全額款項；但甲方解約要求，需於乙方第一次提供測試網站隔日起 15 天內以正式文件或電子郵件提出，若於第 16 日後提出，乙方有權不予退費。
- 第二款 本合約於送達甲方後，甲方須於 107 年 4 月 1 日前完成紙本回寄動作(以郵戳為憑)，否則合約自動失效。
- 第三款 若於製作期間因乙方過失，停止合約內容，乙方除須退還甲方已支付之所有款項外，另須賠償未支付款項總金額 30%予甲方，以賠償甲方之損失。
- 第四款 若校稿修改次數超過前文規定，雙方仍無共識時，甲、乙方皆得以單方面終止合約；首頁



校稿階段乙方退還甲方 30%簽約金，內頁校稿階段乙方不予退款，並將已製作之所有設計電子檔交付甲方，之後乙方不再負有任何製作設計之義務，雙方亦無須再支付對方任何款項。

第五款 各校稿階段均提供最多 30 天審閱期，期間乙方須最少三次以 E-Mail 提醒甲方，若 30 天內甲方未提供修改需求，亦未與乙方聯繫協商展延校稿期限(至多一次)，超過 30 天期限，則視同甲方主動放棄權利，甲方不得要求乙方退還任何款項或交付任何設計檔案，乙方亦不再負有任何版面設計之義務。

第十條 一部無效

本合約條款如有部分嗣後依法認定為無效時，不影響其他部份之效力。

第十一條 準據法

甲乙雙方之權利義務，本合約有明文規定者依合約約定之；本合約未約定者，以中華民國法律為準據法。

第十二條 合意管轄

關於本合約引起之糾紛，如有訴訟必要時，雙方合意以台北地方法院為第一審管轄法院。本合約壹式貳份，由雙方各執乙份為憑。



立合約書人：

甲方：

公司名稱：社團法人台灣社會工作督導服務協會	網站名稱：社工督導專業平台
統一編號：38583292	
電話：02-28380701	傳 真：
網 址：sr.org.tw	
信 箱：twsrs01@gmail.com	
地 址：111 台北市士林區至誠路一段 152 巷 8 弄 5 號	
聯 絡 人：張小姐	聯絡資料：03-7559993

乙方：

公司名稱：新視野多媒體行銷有限公司	
統一編號：29126197	
電話：04-22609770	傳 真：04-22607702
網 址：www.newscan.com.tw	
信 箱：newscan@newscan.tw	
地 址：40255 台中市南區忠明南路 758 號 21 樓 (B-4 號)	
聯 絡 人：曾先生	聯絡資料：04-22609770

 	 
甲方立約人： 社團法人台灣社會工作督導服務協會	乙方立約人： 新視野多媒體行銷有限公司

中 華 民 國 107 年 3 月 1 日

【附件二】

**2018 Leadng Ahead：開啟下一個百年
社會工作國際研討會議程**

International Conference on
2018 Leading Ahead: Social Work Profession Moving into Next Era
向世界出發 開啟下一個百年社會工作國際研討會

Conference **Day1** | 2018.3.13 Tue @ 301會議室 R301

時間 Time	議程 Agenda	主持人/主講人 Moderator
09:00-09:30	報到 Registration	
09:30-09:40	【開幕影片：社工督導專業與國際交流】 Opening Ceremony – “International Networking on Social Work Supervision”	
09:40-10:00	主席暨貴賓致詞 Opening Remarks 衛生福利部長官 Ministry of Health and Welfare 詹火生榮譽顧問 (講座教授、兩岸共同市場基金會董事長) Chair Prof. Hou-Sheng Chan, Honorary Advisor of Taiwan Social Work Supervision Association	大會司儀 Master of Ceremonies : 蘇家慧小姐 Ms. Alicia Su
	戴世玫理事長 (銘傳大學犯罪防治學系助理教授) Assistant Prof. Shih-Mei Tai, President of Taiwan Social Work Supervision Association	
10:00-10:10	【授證及國際督導交流協議簽訂】 Charter and supervise international exchange agreements 衛生福利部長官、詹火生榮譽顧問、美國密西根大學(UM)海外顧問Prof. Lorraine M. Gutiérrez、英國斯旺西大學海外顧問Prof. Fiona Verity、戴世玫理事長	即席口譯 interpreter : 李開敬督導 Sr. Kai-Ming Lee
10:10-10:30	休息時間 Coffee Break	
10:30-12:00	【國際學者專題演講一：社會工作專業的願景】 Keynote Speech 1 充權社區工作取向的方法與願景 Empowerment as a method and vision for community work	講者 keynote Speaker / Prof. Lorraine M. Gutiérrez / Professor, school of Social Work, University of Michigan 即席翻譯 interpreter / 李開敬督導 Sr. Kai-Ming Lee
12:00-13:00	【午餐】 Lunch	
13:00-13:20	中場表演 Performance	大會司儀 Master of Ceremonies / 蘇家慧小姐 Ms. Alicia Su
13:20-14:50	【國際學者專題演講二：社會工作專業制度的走向】 Keynote Speech 2 時代變遷下的社會工作專業：英國與南澳洲經驗的反思 Social work profession in Changing times-Reflections on UK and South Australia.	講者 Prof. Fiona Verity / Professor, school of Human and Health Sciences, University of Swansea, UK 即席翻譯 interpreter / 李開敬督導 Sr. Kai-Ming Lee
14:50-15:10	休息時間 Coffee Break	
15:10-16:10	【本土論文、發表暨督導分享座談】 Presentation and Discussion The Method, Value and Innovations on Social Work Supervision 發表一【居家照顧服務督導工作充權導向內涵與歷程之探討】 劉紫娟 / 新竹縣南區居家托育服務中心督導 朱美珍 / 玄奘大學社會工作學系教授兼社會科學院院長 發表二【古道照今時：談督導的使命與價值】 施春燕 / 基隆市政府社會處社工督導 洪春蓮 / 財團法人伊甸社會福利基金會基隆社資中心組長 發表三【督導行不行? 社工督導職能發展上的挑戰、承擔與創新】 戴世玫 / 銘傳大學犯罪防治學系助理教授 趙新華 / 台灣社會工作督導服務協會常務理事	主持人 Moderator : 莫華慧講座教授 Chair Prof. Li-Li Mo/ 東吳大學社會工作學系 回應人 Commentator : 陳正益助理教授 Assistant Prof. Matt Chen / 南開科技大學福祉科技與服務管理學系

Conference **Day2** | 2018.3.14 Wed @ 301會議室 R301

時間 Time	議程 Agenda	主持人/主講人 Moderator
09:00-09:30	報到 Registration	
09:30-12:00	【研究與實務工作坊：社會工作專業方法的發展】 Workshop 引言一 社區充權研究 Research for community empowerment.	講者 Speaker : Prof. Lorraine M. Gutiérrez / Professor, school of Social Work, University of Michigan Prof. Fiona Verity / Professor, school of Human and Health Sciences, University of Swansea, UK 即席翻譯 interpreter / 李開敬督導 Sr. Kai-Ming Lee
	引言二 時代變遷社會下的社區工作方法 Community work in changing times Q & A 問題討論 20 分鐘	
12:00-13:00	【午餐】 Lunch	
13:00-13:30	【宣佈台灣本土社工督導知識書作者】 Reunion Ceremony – “Announcement of Social Work Supervision E-Booking authors” 【社工實務知識的建構】 國際組織經驗交流 International exchange	
13:30-15:30	新加坡督導工作指引的成形與影響 The formation and influence of the supervisory workbook: MONTFORT CARE GUIDE TO SUPERVISION, Singapore	講者 keynote Speaker : Ms. See Yim Low, Principal Social Worker & Ms. Faith Png, Senior social worker/Montfort Care, Singapore 即席翻譯 interpreter / 李開敬督導 Sr. Kai-Ming Lee
15:30-15:50	休息時間 Coffee Break	
15:50-16:10	閉幕式 Closing Ceremony 研討會回顧暨 2020 社工督導國際願景預告 Review & Upcoming Events	大會司儀 Master of Ceremonies 蘇家慧小姐 Ms. Alicia Su



【附件三】

2018 Leading Ahead 國際研討會

社會工作督導國際交流協議

社會工作督導國際交流協議

International Exchange Agreement on Social Work Supervision

為增進台灣社會工作督導專業與國際接軌，連結最新之國際督導專業發展趨勢，並將台灣社會工作督導發展之成果推向國際，促進知識的流動與取得，促進交流特訂定此協定。

This agreement is set forth to promote the integration of Taiwan's social work supervision profession with international practice serve as a link to the latest international professional development trends, advance the results of Taiwan's social work supervision to the international level, and promote the flow, acquisition and exchange of relevant knowledge.

第一條 本協定為社團法人台灣社會工作督導服務協會（甲方）與立約之國際督導專家（乙方）基於促進社會工作督導專業發展與交流之目的所進行之協議。

Article 1 This agreement is entered between Taiwan Social Work Supervision Association (Party A) and the International Consultant (Party B) for the purpose of promoting professional development and exchange of social work supervision.

第二條 雙方基於促進社會工作督導專業發展，致力於推動台灣督導人員與國際接軌之行動。

Article 2 Both parties are committed to the principle of promoting the development of social work supervision profession and the integration of Taiwanese supervisory personnel with the international community.

第三條 雙方為達成上述之目的，實施下列交流事項：

Article 3 Both parties shall, for the purpose of achieving the aforementioned objectives, implement the following communication strategies:

- 一、 分享雙方於社會工作督導、社會工作專業發展的新進展。
 1. Share the progress achieved by both parties in social work supervision and profession.
- 二、 協助連結國際社會工作督導資源，共同致力增進有利台灣社會工作督導專業發展之友善窗口。
 2. Assist in engaging with the resources of the international supervision community and collaborate in enhancing a friendly window beneficial to the development of Taiwan's social work supervision profession.
- 三、 乙方擔任甲方台灣社工督導專業平台之國際督導，貢獻與分享督導議題專長，於必要時協助規劃與推動督導之教育訓練。
 3. Party B shall serve as an international consultant for the Taiwan social work supervision platform, contribute and share her expertise in supervision-related topics, and assist in planning and promoting education and training of supervision.
- 四、 促進雙方的交流與對話。
 4. Promote bilateral communication and dialogue.
- 五、 其他有助於促進雙方合作之事項。
 5. Other subject matters conducive to the promotion of collaboration.

第四條 本協議書經雙方簽字後生效，有關協議書之續定及修訂，由雙方協議定之。

Article 4 Upon signing by both parties, this agreement will enter into effect. The renewal and revision of this agreement shall be agreed upon by both parties.

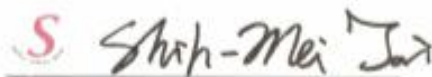
第五條 本協議書為中文、英文並列之版本正本一式四份，由雙方簽署人，兩位見證人各執一份。

Article 5 This agreement, juxtaposed in Chinese and English languages in four identical copies, shall be signed by both parties and two respective witnesses. A copy of which will be retained by each entity.

立約人 Contracting parties:

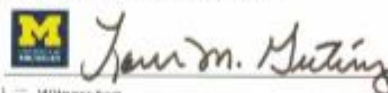
甲方 簽署人 Party A signatory

社團法人台灣社會工作督導服務協會理事長
President of Taiwan Social Work Supervision Association
戴世玫 Shih-Mei Tai



乙方 簽署人 Party B signatory

美國密西根大學社會工作學院教授
Professor, School of Social Work, University of Michigan
羅蘭·吉鐵雷斯 Lorraine M. Guberez



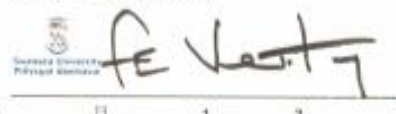
見證人一 Witness one

社團法人台灣社會工作督導服務協會榮譽顧問
Honorary Advisor of Taiwan Social Work Supervision Association
侯火生 Hou Sheng Chan



見證人二 Witness two

英國斯旺西大學人類學與健康學院教授
Professor, School of Human and Health Sciences, University of Swansea, UK
費凱蓮·梵諾特 Fiona Verity



2 0 1 8 年 3 月 1 3 日



社會工作督導國際交流協議

International Exchange Agreement on Social Work Supervision

為增進台灣社會工作督導專業與國際接軌，連結最新之國際督導專業發展趨勢，並將台灣社會工作督導發展之成果推向國際，促進知識的流動與取得，促進交流特訂定此協定。

This agreement is set forth to promote the integration of Taiwan's social work supervision profession with international practice serve as a link to the latest international professional development trends, advance the results of Taiwan's social work supervision to the international level, and promote the flow, acquisition and exchange of relevant knowledge.

第一條 本協定為社團法人台灣社會工作督導服務協會（甲方）與立約之國際督導專家（乙方）基於促進社會工作督導專業發展與交流之目的所進行之協議。

Article 1 This agreement is entered between Taiwan Social Work Supervision Association (Party A) and the International Consultant (Party B) for the purpose of promoting professional development and exchange of social work supervision.

第二條 雙方基於促進社會工作督導專業發展，致力於推動台灣督導人員與國際接軌之行動。

Article 2 Both parties are committed to the principle of promoting the development of social work supervision profession and the integration of Taiwanese supervisory personnel with the international community.

第三條 雙方為達成上述之目的，實施下列交流事項：

Article 3 Both parties shall, for the purpose of achieving the aforementioned objectives, implement the following communication strategies:

- 一、 分享雙方於社會工作督導、社會工作專業發展的新進展。
 1. Share the progress achieved by both parties in social work supervision and profession.
- 二、 協助連結國際社會工作督導資源，其間致力增進有利台灣社會工作督導專業發展的友善窗口。
 2. Assist in engaging with the resources of the international supervision community and collaborate in enhancing a friendly window beneficial to the development of Taiwan's social work supervision profession.
- 三、 乙方擔任甲方台灣社工督導專業平台之國際督導，貢獻與分享督導議題專長，於必要時協助規劃與推動督導之教育訓練。
 3. Party B shall serve as an international consultant for the Taiwan social work supervision platform, contribute and share her expertise in supervision-related topics, and assist in planning and promoting the education and training of supervision.
- 四、 促進雙方的交流與對話。
 4. Promote bilateral communication and dialogue.
- 五、 其他有助於促進雙方合作之事項。
 5. Other subject matters conducive to the promotion of collaboration.

第四條 本協議書經雙方簽字後生效，有關協議書之續定及修訂，由雙方協議定之。

Article 4 Upon signing by both parties, this agreement will enter into effect. The renewal and revision of this agreement shall be agreed upon by both parties.

第五條 本協議書為中文、英文並行之版本正本一式四份，由雙方簽署人，兩位見證人各執一份。

Article 5 This agreement, juxtaposed in Chinese and English languages in four identical copies, shall be signed by both parties and two respective witnesses. A copy of which will be retained by each entity.

立約人 Contracting parties

甲方 簽署人 Party A signatory

社團法人台灣社會工作督導服務協會理事長
President of Taiwan Social Work Supervision Association
戴世茂 Shih-Mei Tai



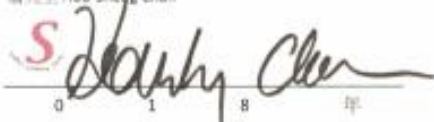
乙方 簽署人 Party B signatory

英國斯旺西大學人類學與健康學院教授
Professor, School of Human and Health Sciences, University of Swansea, UK
費歐蓮·梵諾特 Fiona Verity



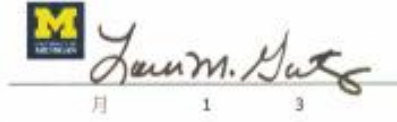
見證人一 Witness one

社團法人台灣社會工作督導服務協會榮譽顧問
Honorary Advisor of Taiwan Social Work Supervision Association
詹火生 Hou-Shegg Chan



見證人二 Witness two

美國密西根大學社會工作學院教授
Professor, School of Social Work, University of Michigan
羅蘭·古鐵雷斯 Lorraine M. Gutierrez



2 0 1 8 年 3 月 1 3 日



【附件四】

2018 Leading Ahead 國際研討會

社工師繼續教育積分簽到名冊

社會工作師繼續教育課程審查認定及積分採認委託專業服務

【簽到名冊】

課程主題: 社工督導專業平台發展計畫書(第三年期) — 2018 Leading Ahead: 開啟下一個百年社會工作國際研討會

辦理日期: 107年3月13日(星期二)(第一天)

課程名稱: 國際學者專題演講一、國際學者專題演講二、本土論文・發表暨督導分享座談

辦理單位: 社團法人台灣社會工作督導服務協會

開課地點: 台大醫院國際會議中心(台北市中正區徐州路2號)R301會議室

註: 課前申請者回傳簽到表時務必填妥申請案號,以利查詢。(申請案號:)

學員姓名	所屬公會	身分證統一編號	上午		下午		備註
			簽到	簽退	簽到	簽退	
丁子芸	台北市	A225975421	丁子芸	丁子芸	丁子芸	丁子芸	
王美晴	台北市	A224018427	王美晴	王美晴			
王惠敏		N221058920					
王進益	新北市	N100314065	王進益	王進益	王進益	王進益	
石玉麗	新北市	G220577565	石玉麗	石玉麗	石玉麗	石玉麗	
朱仙雅	桃園	L222943980	朱仙雅	朱仙雅	朱仙雅	朱仙雅	
朱美珍		A210200097					
江穗燕	台北市	N220890228	江穗燕	江穗燕	江穗燕	江穗燕	
何宜樺	台北市	Q221250640	何宜樺	何宜樺	何宜樺	何宜樺	
吳佳益	新北市	P121889687	吳佳益	吳佳益	吳佳益	吳佳益	
吳采晴	新竹市	J221206807	吳采晴	吳采晴	吳采晴	吳采晴	
呂宗哲	高雄市	D120854562	呂宗哲	呂宗哲	呂宗哲	呂宗哲	
呂南青	新北市	F224739408	呂南青	呂南青	呂南青	呂南青	
呂建宏	新北市	B121533328	呂建宏	呂建宏	呂建宏	呂建宏	

註1: 簽名部份請書寫工整, 以利後續登錄個人繼續教育積分。

註2: 課前申請者回傳簽到表時請務必填妥申請案號, 以利查詢。

社會工作師繼續教育課程審查認定及積分採認委託專業服務

【簽到名冊】

課程主題: 社工督導專業平台發展計畫書(第三年期) — 2018 Leading Ahead: 開啟下一個百年社會工作國際研討會

辦理日期: 107年3月13日(星期二)(第一天)

課程名稱: 國際學者專題演講一、國際學者專題演講二、本土論文・發表暨督導分享座談

辦理單位: 社團法人台灣社會工作督導服務協會

開課地點: 台大醫院國際會議中心(台北市中正區徐州路2號)R301會議室

註: 課前申請者回傳簽到表時務必填妥申請案號,以利查詢。(申請案號:)

學員姓名	所屬公會	身分證統一編號	上午		下午		備註
			簽到	簽退	簽到	簽退	
李玉華	花蓮	S220777171	李玉華	李玉華	李玉華	李玉華	
李浩然	桃園	H123039990	李浩然	李浩然	李浩然		
李開敏	台北	F202448711	李開敏	李開敏	李開敏	李開敏	
李雁萍		K221391160					
李睿潔		A222609395					
杜瑛秋	新北市	K220407785	杜瑛秋	杜瑛秋	杜瑛秋	杜瑛秋	
辛晚雲	台北市	J221649606	辛晚雲	辛晚雲	辛晚雲	辛晚雲	
周芳瑜	新北市	R220857726	周芳瑜	周芳瑜	周芳瑜	周芳瑜	
周桂賓		A221220890					
周培仙	新北市	F224537155	周培仙	周培仙	周培仙	周培仙	
周雅萍	新北市	F222534049	周雅萍	周雅萍	周雅萍	周雅萍	
岳欣恬	台北市	A224625226	岳欣恬	岳欣恬	岳欣恬	岳欣恬	
林世媛	新北市	J220487371	林世媛	林世媛	林世媛	林世媛	
林巧珊	台北市	A221447828	林巧珊	林巧珊	林巧珊	林巧珊	

註1: 簽名部份請書寫工整,以利後續登錄個人繼續教育積分。

註2: 課前申請者回傳簽到表時請務必填妥申請案號,以利查詢。

社會工作師繼續教育課程審查認定及積分採認委託專業服務

【簽到名冊】

課程主題: 社工督導專業平台發展計畫書(第三年期) — 2018 Leading Ahead: 開啟下一個百年社會工作國際研討會

辦理日期: 107年3月13日(星期二)(第一天)

課程名稱: 國際學者專題演講一、國際學者專題演講二、本土論文・發表暨督導分享座談

辦理單位: 社團法人台灣社會工作督導服務協會

開課地點: 台大醫院國際會議中心(台北市中正區徐州路2號)R301會議室

註: 課前申請者回傳簽到表時務必填妥申請案號,以利查詢。(申請案號:)

學員姓名	所屬公會	身分證統一編號	上午		下午		備註
			簽到	簽退	簽到	簽退	
林玉梅	新北市	P223253933	林玉梅	林玉梅	林玉梅	林玉梅	
林沂儒	新北市	G220154759	林沂儒	林沂儒	林沂儒	林沂儒	
林育珊		L222359960					
林欣儀	台北市	A221831295	林欣儀	林欣儀	林欣儀	林欣儀	
林芳如	台東縣	K222203472	林芳如	林芳如	林芳如	林芳如	
林映青	新北市	H223274384	林映青	林映青	林映青	林映青	
林盈如	基隆市	B222997131	林盈如	林盈如	林盈如	林盈如	
林香如	苗栗縣	B220284542	林香如	林香如	林香如	林香如	
林彩娟		Q221956889					
林雅雯		F224058711					
林嘉梅	台東縣	V220435760	林嘉梅	林嘉梅	林嘉梅	林嘉梅	
林蘭因	台北市	A220078945	林蘭因	林蘭因	林蘭因	林蘭因	
邱湘宸	台北市	N223591722	邱湘宸	邱湘宸	邱湘宸	邱湘宸	
洪春蓮	基隆市	C220658534	洪春蓮	洪春蓮	洪春蓮	洪春蓮	

註1:簽名部份請書寫工整,以利後續登錄個人繼續教育積分。

註2:課前申請者回傳簽到表時請務必填妥申請案號,以利查詢。

社會工作者繼續教育課程審查認定及積分採認委託專業服務

【簽到名冊】

課程主題: 社工督導專業平台發展計畫書(第三年期) — 2018 Leading Ahead: 開啟下一個百年社會工作國際研討會

辦理日期: 107年3月13日(星期二)(第一天)

課程名稱: 國際學者專題演講一、國際學者專題演講二、本土論文・發表暨督導分享座談

辦理單位: 社團法人台灣社會工作督導服務協會

開課地點: 台大醫院國際會議中心(台北市中正區徐州路2號)R301會議室

註: 課前申請者回傳簽到表時務必填妥申請案號,以利查詢。(申請案號:)

學員姓名	所屬公會	身分證統一編號	上午		下午		備註
			簽到	簽退	簽到	簽退	
洪婉琪	新北市	A224710408	洪婉琪	洪婉琪	洪婉琪	洪婉琪	
洪雅莉	台中市	B220736907	洪雅莉	洪雅莉			
洪嘉駿	新北市	L123427901	洪嘉駿	洪嘉駿	洪嘉駿	洪嘉駿	
孫宜華		T220364353					
徐森杰		L120358972					
徐瑜	南投	C221086167	徐瑜	徐瑜	徐瑜	徐瑜	
徐瑞蓮		G220132397					
涂喜敏		K220722554					
秦燕	台中市	B201406939	秦燕	秦燕	秦燕	秦燕	
袁萍芳	北市	L220877465	袁萍芳	袁萍芳	袁萍芳	袁萍芳	
馬貴華		A220349270					
高涵娟	新北市	A224342633	高涵娟	高涵娟	高涵娟	高涵娟	
張世瑞	新北市	C220806601	張世瑞	張世瑞	張世瑞	張世瑞	
張仙琦	新北市	N223472240	張仙琦	張仙琦	張仙琦	張仙琦	

註1:簽名部份請書寫工整,以利後續登錄個人繼續教育積分。

註2:課前申請者回傳簽到表時請務必填妥申請案號,以利查詢。

社會工作師繼續教育課程審查認定及積分採認委託專業服務

【簽到名冊】

課程主題: 社工督導專業平台發展計畫書(第三年期) — 2018 Leading Ahead: 開啟下一個百年社會工作國際研討會

辦理日期: 107年3月13日(星期二)(第一天)

課程名稱: 國際學者專題演講一、國際學者專題演講二、本土論文・發表暨督導分享座談

辦理單位: 社團法人台灣社會工作督導服務協會

開課地點: 台大醫院國際會議中心(台北市中正區徐州路2號)R301會議室

註: 課前申請者回傳簽到表時務必填妥申請案號,以利查詢。(申請案號:)

學員姓名	所屬公會	身分證統一編號	上午		下午		備註
			簽到	簽退	簽到	簽退	
張欣怡	苗栗縣	K221605383	張欣怡	張欣怡	張欣怡	張欣怡	
張綺鳳	台北市	A221763809	張綺鳳	張綺鳳	張綺鳳	張綺鳳	
梁若欣	台北市	D220061694	梁若欣	梁若欣	梁若欣	梁若欣	
莊雅雯	台北市	F222794698	莊雅雯	莊雅雯	莊雅雯	莊雅雯	
莫慧慧		B200967415					
許瑞倫	台北市	F225337597	許瑞倫	許瑞倫	許瑞倫	許瑞倫	
郭偵伶		F224512774					
陳正益	南投縣	L121679176	陳正益	陳正益	陳正益	陳正益	
陳玉文	桃園市	R220947056	陳玉文	陳玉文	陳玉文	陳玉文	
陳沛瑩	嘉義市	D221425156	陳沛瑩	陳沛瑩	陳沛瑩	陳沛瑩	
陳秀惠	桃園市	H223443852	陳秀惠	陳秀惠	陳秀惠	陳秀惠	
陳芃年		A224586902					
陳宜凱		F124305240					
陳宜適	台北市	C220736042	陳宜適	陳宜適	陳宜適	陳宜適	

註1: 簽名部份請書寫工整,以利後續登錄個人繼續教育積分。

註2: 課前申請者回傳簽到表時請務必填妥申請案號,以利查詢。

社會工作師繼續教育課程審查認定及積分採認委託專業服務

【簽到名冊】

課程主題: 社工督導專業平台發展計畫書(第三年期) — 2018 Leading Ahead: 開啟下一個百年社會工作國際研討會

辦理日期: 107年3月13日(星期二)(第一天)

課程名稱: 國際學者專題演講一、國際學者專題演講二、本土論文・發表暨督導分享座談

辦理單位: 社團法人台灣社會工作督導服務協會

開課地點: 台大醫院國際會議中心(台北市中正區徐州路2號)R301會議室

註: 課前申請者回傳簽到表時務必填妥申請案號,以利查詢。(申請案號:)

學員姓名	所屬公會	身分證統一編號	上午		下午		備註
			簽到	簽退	簽到	簽退	
陳怡潔	台北市	A220208130	陳怡潔	陳怡潔	陳怡潔	陳怡潔	
陳柏年	新北市	A120511710	陳柏年	陳柏年	陳柏年	陳柏年	
陳盈君		P223123234					
陳淑政	新竹市	T221027233	陳淑政	陳淑政	陳淑政	陳淑政	
陳朝榮		F101015887					
陳鈺芳	花蓮縣	Q222808097	陳鈺芳	陳鈺芳	陳鈺芳	陳鈺芳	
陳慶榮	新北市	N223472240	陳慶榮	陳慶榮	陳慶榮	陳慶榮	
曾安蓉	台北市	F227902654	曾安蓉	曾安蓉	曾安蓉	曾安蓉	
曾思嘉		T222438436					
曾鈺惠	新北市	F221084184	曾鈺惠	曾鈺惠	曾鈺惠	曾鈺惠	
曾繼賢		E122705698					
游宜露		H223286437					
黃也賢	台北市	A210162396	黃也賢	黃也賢	黃也賢	黃也賢	
黃于珊		X220426074					

註1: 簽名部份請書寫工整, 以利後續登錄個人繼續教育積分。

註2: 課前申請者回傳簽到表時請務必填妥申請案號, 以利查詢。

社會工作師繼續教育課程審查認定及積分採認委託專業服務

【簽到名冊】

課程主題: 社工督導專業平台發展計畫書(第三年期) — 2018 Leading Ahead: 開啟下一個百年社會工作國際研討會

辦理日期: 107年3月13日(星期二)(第一天)

課程名稱: 國際學者專題演講一、國際學者專題演講二、本土論文•發表暨督導分享座談

辦理單位: 社團法人台灣社會工作督導服務協會

開課地點: 台大醫院國際會議中心(台北市中正區徐州路2號)R301會議室

註: 課前申請者回傳簽到表時務必填妥申請案號,以利查詢。(申請案號:)

學員姓名	所屬公會	身分證統一編號	上午		下午		備註
			簽到	簽退	簽到	簽退	
黃文怡	北市	K220480864	黃文怡	黃文怡	黃文怡	黃文怡	
黃美環	高市	E222289806	黃美環	黃美環	黃美環	黃美環	
黃若喬	北市	A227682965	黃若喬	黃若喬	黃若喬	黃若喬	
黃娜莉	新北	F223406311	黃娜莉	黃娜莉	黃娜莉	黃娜莉	
黃家玉	彰化	N223544152	黃家玉	黃家玉	黃家玉	黃家玉	
黃淑盟	北市	F225137659	黃淑盟	黃淑盟	黃淑盟	黃淑盟	
黃翠鳳		Q222112318					
黃詩嵐	北市	F224847594	黃詩嵐	黃詩嵐	黃詩嵐	黃詩嵐	
黃麗娟		M220882083					
楊婉芃		N223435265					
楊純孝	北市	P222098625	楊純孝	楊純孝	楊純孝	楊純孝	
楊祥鈺		F224257812					
楊智凱	南投	J120098836	楊智凱	楊智凱	楊智凱	楊智凱	
葉明岱	新北市	J220183636	葉明岱	葉明岱	葉明岱	葉明岱	

註1: 簽名部份請書寫工整, 以利後續登錄個人繼續教育積分。

註2: 課前申請者回傳簽到表時請務必填妥申請案號, 以利查詢。

社會工作師繼續教育課程審查認定及積分採認委託專業服務

【簽到名冊】

課程主題: 社工督導專業平台發展計畫書(第三年期) — 2018 Leading Ahead: 開啟下一個百年社會工作國際研討會

辦理日期: 107年3月13日(星期二)(第一天)

課程名稱: 國際學者專題演講一、國際學者專題演講二、本土論文・發表暨督導分享座談

辦理單位: 社團法人台灣社會工作督導服務協會

開課地點: 台大醫院國際會議中心(台北市中正區徐州路2號)R301會議室

註: 課前申請者回傳簽到表時務必填妥申請案號,以利查詢。(申請案號:)

學員姓名	所屬公會	身分證統一編號	上午		下午		備註
			簽到	簽退	簽到	簽退	
解佩芳		A224992526					
趙新華	苗栗	K201187482	趙新華	趙新華	趙新華	趙新華	
劉文湘	新北市	F222048388	劉文湘	劉文湘	劉文湘	劉文湘	
劉紫娟	台中市	K221319695	劉紫娟	劉紫娟	劉紫娟	劉紫娟	
劉嘉芯		K221959019					
蘇惠娟		W200104019					
鄭小芳	苗栗	K221943744	鄭小芳	鄭小芳	鄭小芳	鄭小芳	
鄭佳琪	新北市	A221918528	鄭佳琪	鄭佳琪	鄭佳琪	鄭佳琪	
鄭登方	嘉義市	S224155788	鄭登方	鄭登方	鄭登方	鄭登方	
蕭宇煊		N223705995					
賴宏昇	桃園市	L121218459	賴宏昇	賴宏昇	賴宏昇	賴宏昇	
戴世政	台中市	K221534076	戴世政	戴世政	戴世政	戴世政	
鍾佩君		F224982534					
魏志傑	彰化市	J121388008	魏志傑	魏志傑	魏志傑	魏志傑	

註1: 簽名部份請書寫工整, 以利後續登錄個人繼續教育積分。

註2: 課前申請者回傳簽到表時請務必填妥申請案號, 以利查詢。

社會工作師繼續教育課程審查認定及積分採認委託專業服務

【簽到名冊】

課程主題: 社工督導專業平台發展計畫書(第三年期) — 2018 Leading Ahead: 開啟下一個百年社會工作國際研討會

辦理日期: 107年3月13日(星期二)(第一天)

課程名稱: 國際學者專題演講一、國際學者專題演講二、本土論文・發表暨督導分享座談

辦理單位: 社團法人台灣社會工作督導服務協會

開課地點: 台大醫院國際會議中心(台北市中正區徐州路2號)R301會議室

註: 課前申請者回傳簽到表時務必填妥申請案號,以利查詢。(申請案號:)

學員姓名	所屬公會	身分證統一編號	上午		下午		備註
			簽到	簽退	簽到	簽退	
費靖雅	台北市	L223877190	費靖雅	費靖雅	費靖雅	費靖雅	
羅詩如	新北市	F21090697	羅詩如	羅詩如	羅詩如	羅詩如	
黃淑惠	台北市	F1003997146	黃淑惠	黃淑惠	黃淑惠	黃淑惠	
蕭宇煊	彰化	N203705995	蕭宇煊	蕭宇煊	蕭宇煊	蕭宇煊	
羅惠玲	新北市	L221844111	羅惠玲	羅惠玲	羅惠玲	羅惠玲	
廖雪君	台北市	M221646249	廖雪君	廖雪君	廖雪君	廖雪君	
黃蕙芬	彰化	T220827242	黃蕙芬	黃蕙芬			
張信玉		Q10026774	張信玉				

註1: 簽名部份請書寫工整, 以利後續登錄個人繼續教育積分。

註2: 課前申請者回傳簽到表時請務必填妥申請案號, 以利查詢。

社會工作師繼續教育課程審查認定及積分採認委託專業服務

【簽到名冊】

課程主題: 社工督導專業平台發展計畫書(第三年期) — 2018 Leading Ahead: 開啟下一個百年社會工作國際研討會

辦理日期: 107年3月14日(星期三)(第二天)

課程名稱: 工作坊: 社會工作專業方法的發展, 宣佈台灣本土社工督導知識書作者、國際組織經驗交流

辦理單位: 社團法人台灣社會工作督導服務協會

開課地點: 台大醫院國際會議中心(台北市中正區徐州路2號)R301會議室

註: 課前申請者回傳簽到表時務必填妥申請案號, 以利查詢。(申請案號:)

學員姓名	所屬公會	身分證統一編號	上午		下午		備註
			簽到	簽退	簽到	簽退	
丁子芸		A225975421					
王美晴	北市	A224018427	王美晴	王美晴	王美晴	王美晴	
王惠敏		N221058920					
王進益	新北市	N100314065	王進益	王進益	王進益	王進益	
石玉麗	新北市	G220577565	石玉麗	石玉麗	石玉麗	石玉麗	
朱仙雅	桃園	L222943980	朱仙雅	朱仙雅	朱仙雅	朱仙雅	
江穗燕	台北市	N220890228	江穗燕	江穗燕	江穗燕	江穗燕	
吳采晴	新竹市	J221206807	吳采晴	吳采晴	吳采晴	吳采晴	
吳美惠	彰化	N220149217	吳美惠	吳美惠	吳美惠	吳美惠	
呂宗哲		D120854562					
呂南青	新北	F224739408	呂南青	呂南青	呂南青	呂南青	
呂建宏	新北	B121533328	呂建宏	呂建宏	呂建宏	呂建宏	
李玉華		S220777171					
李浩然	桃園	H123039990	李浩然	李浩然	李浩然	李浩然	

註1: 簽名部份請書寫工整, 以利後續登錄個人繼續教育積分。

註2: 課前申請者回傳簽到表時請務必填妥申請案號, 以利查詢。

社會工作師繼續教育課程審查認定及積分採認委託專業服務

【簽到名冊】

課程主題: 社工督導專業平台發展計畫書(第三年期) — 2018 Leading Ahead: 開啟下一個百年社會工作國際研討會

辦理日期: 107年3月14日(星期三)(第二天)

課程名稱: 工作坊: 社會工作專業方法的發展, 宣佈台灣本土社工督導知識書作者、國際組織經驗交流

辦理單位: 社團法人台灣社會工作督導服務協會

開課地點: 台大醫院國際會議中心(台北市中正區徐州路2號)R301會議室

註: 課前申請者回傳簽到表時務必填妥申請案號, 以利查詢。(申請案號:)

學員姓名	所屬公會	身分證統一編號	上午		下午		備註
			簽到	簽退	簽到	簽退	
李開敏	新北市	F202448711	李開敏	李開敏	李開敏	李開敏	
李雁萍		K221391160	李雁萍				
李睿潔		A222609395					
杜瑛秋	新北市	K220407785	杜瑛秋	杜瑛秋	杜瑛秋	杜瑛秋	
辛曉雲	新北市	J221649606	辛曉雲	辛曉雲			
周芳瑜	新北市	R220857726	周芳瑜	周芳瑜	周芳瑜	周芳瑜	
周桂雲	新北市	A221220890	周桂雲	周桂雲	周桂雲	周桂雲	
周培仙	新北市	F224537155	周培仙	周培仙	周培仙	周培仙	
岳欣恬	台北市	A224625226	岳欣恬	岳欣恬	岳欣恬	岳欣恬	
林世媛	新北市	J220487371	林世媛	林世媛	林世媛	林世媛	
林巧珊	台北市	A221447828	林巧珊	林巧珊	林巧珊	林巧珊	
林玉梅	新北市	P223253933	林玉梅	林玉梅	林玉梅	林玉梅	
林沂儒	新北市	G220154759	林沂儒	林沂儒			
林欣儀	台北市	A221831295	林欣儀	林欣儀	林欣儀	林欣儀	

註1: 簽名部份請書寫工整, 以利後續登錄個人繼續教育積分。

註2: 課前申請者回傳簽到表時請務必填妥申請案號, 以利查詢。

社會工作師繼續教育課程審查認定及積分採認委託專業服務

【簽到名冊】

課程主題: 社工督導專業平台發展計畫書(第三年期) — 2018 Leading Ahead: 開啟下一個百年社會工作國際研討會
 辦理日期: 107年3月14日(星期三)(第二天)

課程名稱: 工作坊: 社會工作專業方法的發展、宣佈台灣本土社工督導知識書作者、國際組織經驗交流

辦理單位: 社團法人台灣社會工作督導服務協會

開課地點: 台大醫院國際會議中心(台北市中正區徐州路2號)R301會議室

註: 課前申請者回傳簽到表時務必填寫申請案號,以利查詢。(申請案號:)

學員姓名	所屬公會	身分證統一編號	上午		下午		備註
			簽到	簽退	簽到	簽退	
林映青		H223274384					
林盈如	基隆市	B222997131	林盈如	林盈如	林盈如	林盈如	
林香如	苗栗縣	B220284542	林香如	林香如	林香如	林香如	
林彩娟	新北市	Q221956889	林彩娟	林彩娟	林彩娟	林彩娟	
林雅雯		F224058711					
林嘉梅	台軍	V220435760	林嘉梅	林嘉梅	林嘉梅	林嘉梅	
林蘭因		A220078945					
邱湘宸	台中市	N223591722	邱湘宸	邱湘宸	邱湘宸	邱湘宸	
洪春蓮	基隆	C220658534	洪春蓮	洪春蓮	洪春蓮	洪春蓮	
洪婉琪	新北市	A224710408	洪婉琪	洪婉琪	洪婉琪	洪婉琪	
洪雅莉		B220736907					
洪嘉駿	新竹	L123427901	洪嘉駿	洪嘉駿	洪嘉駿	洪嘉駿	
孫宜華		T220364353					
徐瑜	南投	C221086167	徐瑜	徐瑜	徐瑜	徐瑜	

註1: 簽名部份請書寫工整, 以利後續登錄個人繼續教育積分。

註2: 課前申請者回傳簽到表時請務必填寫申請案號, 以利查詢。

社會工作師繼續教育課程審查認定及積分採認委託專業服務

【簽到名冊】

課程主題：社工督導專業平台發展計畫書(第三年期) — 2018 Leading Ahead: 開啟下一個百年社會工作國際研討會

辦理日期：107年3月14日(星期三)(第二天)

課程名稱：工作坊：社會工作專業方法的發展、宣佈台灣本土社工督導知識書作者、國際組織經驗交流

辦理單位：社團法人台灣社會工作督導服務協會

開課地點：台大醫院國際會議中心(台北市中正區徐州路2號)R301會議室

註：課前申請者回傳簽到表時務必填妥申請案號，以利查詢。(申請案號：)

學員姓名	所屬公會	身分證統一編號	上午		下午		備註
			簽到	簽退	簽到	簽退	
徐瑞蓮		G220132397					
秦燕	中市	B201406939	秦燕	秦燕	秦燕	秦燕	
袁萍芳	北市	L220877465	袁萍芳	袁萍芳	袁萍芳	袁萍芳	
馬貴華		A220349270					
高淑娟	新北市	A224342633	高淑娟	高淑娟	高淑娟	高淑娟	
張世瑞	新北市	C220806601	張世瑞	張世瑞	張世瑞	張世瑞	
張仙琦	新北市	N223472240	張仙琦	張仙琦	張仙琦	張仙琦	
張欣怡	苗栗縣	K221605383	張欣怡	張欣怡	張欣怡	張欣怡	
張曉鳳	台北市	A221763809	張曉鳳	張曉鳳	張曉鳳	張曉鳳	
梁若欣	北市	D220061694	梁若欣	梁若欣	梁若欣	梁若欣	
莊雅雯	北市	F222794698	莊雅雯	莊雅雯	莊雅雯	莊雅雯	
許秀敏	桃園	F226493530	許秀敏	許秀敏	許秀敏	許秀敏	
許瑋倫	台北市	F225337597	許瑋倫	許瑋倫			
郭俐伶	基隆市	F224512774	郭俐伶	郭俐伶	郭俐伶	郭俐伶	

註1:簽名部份請書寫工整，以利後續登錄個人繼續教育積分。

註2:課前申請者回傳簽到表時請務必填妥申請案號，以利查詢。

社會工作師繼續教育課程審查認定及積分採認委託專業服務

【簽到名冊】

課程主題: 社工督導專業平台發展計畫書(第三年期) — 2018 Leading Ahead: 開啟下一個百年社會工作國際研討會

辦理日期: 107年3月14日(星期三)(第二天)

課程名稱: 工作坊: 社會工作專業方法的發展、宣佈台灣本土社工督導知識書作者、國際組織經驗交流

辦理單位: 社團法人台灣社會工作督導服務協會

開課地點: 台大醫院國際會議中心(台北市中正區徐州路2號)R301會議室

註: 課前申請者回傳簽到表時務必填妥申請案號,以利查詢。(申請案號:)

學員姓名	所屬公會	身分證統一編號	上午		下午		備註
			簽到	簽退	簽到	簽退	
陳玉文	桃園	R220947056	陳玉文	陳玉文	陳玉文	陳玉文	
陳秀惠	桃園	H223443852	陳秀惠	陳秀惠	陳秀惠	陳秀惠	
陳梵年		A224586902					
陳宜凱		F124305240					
陳柏年	新竹	A120511710	陳柏年	陳柏年	陳柏年	陳柏年	
陳朝榮		F101015887					
陳紅芳		Q222808097					
陳慶家	新竹	N223472240	陳慶家	陳慶家	陳慶家	陳慶家	
曾思嘉		T222438436					
曾紅惠	新北市	F221084184	曾紅惠	曾紅惠	曾紅惠	曾紅惠	
黃也賢	北市	A210162396	黃也賢	黃也賢			
黃文怡	北市	K220480864	黃文怡	黃文怡	黃文怡	黃文怡	
黃美環	高市	E222289806	黃美環	黃美環	黃美環	黃美環	
黃若喬	北市	A227682965	黃若喬	黃若喬	黃若喬	黃若喬	

註1: 簽名部份請書寫工整, 以利後續登錄個人繼續教育積分。

註2: 課前申請者回傳簽到表時請務必填妥申請案號, 以利查詢。

社會工作師繼續教育課程審查認定及積分採認委託專業服務

【簽到名冊】

課程主題：社工督導專業平台發展計畫書(第三年期) — 2018 Leading Ahead：開啟下一個百年社會工作國際研討會

辦理日期：107年3月14日(星期三)(第二天)

課程名稱：工作坊：社會工作專業方法的發展、宣佈台灣本土社工督導知識書作者、國際組織經驗交流

辦理單位：社團法人台灣社會工作督導服務協會

開課地點：台大醫院國際會議中心(台北市中正區徐州路2號)R301會議室

註：課前申請者回傳簽到表時務必填妥申請案號，以利查詢。(申請案號：)

學員姓名	所屬公會	身分證統一編號	上午		下午		備註
			簽到	簽退	簽到	簽退	
黃娜莉	新北市	F223406311	黃娜莉	黃娜莉	黃娜莉	黃娜莉	
黃淑盟	北市	F225137659	黃淑盟	黃淑盟	黃淑盟	黃淑盟	
黃詩嵐	北市	F224847594	黃詩嵐	黃詩嵐	黃詩嵐	黃詩嵐	
黃靜緣	新北市	J222257666	黃靜緣	黃靜緣	黃靜緣	黃靜緣	
黃麗娟		M220882083					
楊純孝	台北市	P222098625	楊純孝	楊純孝	楊純孝	楊純孝	
楊祥鈺	新北市	F224257812	楊祥鈺	楊祥鈺	楊祥鈺	楊祥鈺	
楊智凱	南投	J120098836	楊智凱	楊智凱	楊智凱	楊智凱	
葉明岱	新北市	J220183636	葉明岱	葉明岱	葉明岱	葉明岱	
趙新華	苗栗	K201187482	趙新華	趙新華	趙新華	趙新華	
劉文湘		F222048388					
劉嘉芯		K221959019					
鄭小芳	苗栗	K221943744	鄭小芳	鄭小芳	鄭小芳	鄭小芳	
鄭佳琪	新北市	A221918528	鄭佳琪	鄭佳琪	鄭佳琪	鄭佳琪	

註1:簽名部份請書寫工整，以利後續登錄個人繼續教育積分。

註2:課前申請者回傳簽到表時請務必填妥申請案號，以利查詢。

社會工作師繼續教育課程審查認定及積分採認委託專業服務

【簽到名冊】

課程主題: 社工督導專業平台發展計畫書(第三年期) — 2018 Leading Ahead: 開啟下一個百年社會工作國際研討會

辦理日期: 107年3月14日(星期三)(第二天)

課程名稱: 工作坊: 社會工作專業方法的發展、宣佈台灣本土社工督導知識書作者、國際組織經驗交流

辦理單位: 社團法人台灣社會工作督導服務協會

開課地點: 台大醫院國際會議中心(台北市中正區徐州路2號)R301會議室

註: 課前申請者回傳簽到表時務必填妥申請案號,以利查詢。(申請案號:)

學員姓名	所屬公會	身分證統一編號	上午		下午		備註
			簽到	簽退	簽到	簽退	
鄭登方	嘉义市	S224155788	鄭登方	鄭登方	鄭登方	鄭登方	
蕭岳芳		J222189083					
蕭喬文		H223674820					
戴世政	戴世政	K221534076	戴世政	戴世政	戴世政	戴世政	
鍾佩君		F224982534					
魏志傑		J121388008					
羅惠玲	新北市	L221844111	羅惠玲	羅惠玲			
羅妹娜	新竹市	F220906930	羅妹娜	羅妹娜	羅妹娜	羅妹娜	
龔靖雅	台北市	L223877190	龔靖雅	龔靖雅	龔靖雅	龔靖雅	

註1: 簽名部份請書寫工整,以利後續登錄個人繼續教育積分。

註2: 課前申請者回傳簽到表時請務必填妥申請案號,以利查詢。

社會工作師繼續教育課程審查認定及積分採認委託專業服務

【簽到名冊】

課程主題：社工督導專業平台發展計畫書(第三年期) — 2018 Leading Ahead: 開啟下一個百年社會工作國際研討會

辦理日期：107年3月14日(星期三)(第二天)

課程名稱：工作坊：社會工作專業方法的發展、宣佈台灣本土社工督導知識書作者、國際組織經驗交流

辦理單位：社團法人台灣社會工作督導服務協會

開課地點：台大醫院國際會議中心(台北市中正區徐州路2號)R301會議室

註：課前申請者回傳簽到表時務必填妥申請案號，以利查詢。(申請案號：)

學員 姓名	所屬 公會	身分證 統一編號	上 午		下 午		備註
			簽到	簽退	簽到	簽退	
黃家玉	臺北	A223544152	黃家玉	黃家玉	黃家玉	黃家玉	
林新晴	新北	A221956389	林新晴	林新晴			
吳佳益	台北	F12188889	吳佳益	吳佳益	吳佳益	吳佳益	
翁毓瑛	台北市	A229670536	翁毓瑛	翁毓瑛	翁毓瑛	翁毓瑛	

註1:簽名部份請書寫工整，以利後續登錄個人繼續教育積分。

註2:課前申請者回傳簽到表時請務必填妥申請案號，以利查詢。

【附件五】

「社會工作督導的知識與經驗」知識書出版合約書

出版合約書

著作人：台灣社會工作督導服務協會、戴世玫

著作物名稱：社會工作督導的知識與經驗（暫訂）

出版者：洪葉文化事業有限公司

立約者 台灣社會工作督導服務協會、戴世玫（以下簡稱甲方）同意將上列著作物（以下稱本著作物）交由洪葉文化事業有限公司（以下簡稱乙方）出版發行，雙方議定如下：

第一條 版稅條件與範圍：

- 1.1 甲方同意授權乙方獨家出版發行本著作物，乙方應以適當的格式印刷並為必要之廣告處理本著作物之出版發行，本著作物每銷售一本，乙方應依每本書 定價 之 12%（1-1001 本），15%（1001-5000 本），16%（5001 本以上），金額付與甲方為版稅。
- 1.2 本著作物初版印行時，乙方應以樣書贈送甲方作者 15 冊；若有改版，乙方以樣書贈送甲方作者 3 冊，乙方推廣用之樣書經甲方認可後，乙方不需支付甲方版稅（預扣數量：每版印行冊數之 6%）。污損作廢書，乙方得憑交回版權頁之冊數自再版版稅中扣除。
- 1.3 乙方應於本著作物出版後三個月內支付甲方百分之五十版稅，爾後版稅於每年 6 月底、12 月底，依實際銷售量結算，會計結算完畢後三個月內付款，並依所得稅法之規定申報稿費所得，乙方如未按期支付版稅，甲方得終止本合約。
- 1.4 甲方承購本著作物自用或轉贈時，依定價 65 折計算（每人總購書數量不超過 50 冊），轉賣時則按一般批發折扣辦理，且販售時不得低於 8 折且需付現購書。
- 1.5 本著作物出版後，以出版日為準，起算至第七年止為有效期。合約到期日之前三個月如雙方無提出終止之提議，則視同續約。
- 1.6 本書附屬權利包括 1.翻譯權 2.電子出版權 3.媒體版權及改編權 4.商品化權利。如有國外其他出版社購買本著作物的版權，如由甲方洽談，則所收權益全歸甲方；如由乙方洽談，則扣除 10% 的洽談費（含國外所得稅扣除），餘款甲乙雙方各半均分。

第二條 出版保證與著作人權利與義務：

- 2.1 甲方保證本著作物不侵犯出版法，或現各項有關法規之規定，如違反上述規定，甲方應負全責，並賠償乙方所造成的損失。
- 2.2 甲方於本合約簽訂後，不得利用本著作物之全部或部份為不利於乙方之行為，例如：
 - A. 將本著作物自行或交付第三人出版。
 - B. 以自己或第三人名義編印與本著作物同書名或類似書名之著作物。



C. 其他足以妨害乙方關於本著作物應享權益之行為。

- 2.3 在本合約有效期間內，因可歸責於乙方之事由致本著作物缺書，甲方得定六個月以上之期限，書面通知乙方再出新版，逾期不遵行者，乙方喪失其出版權，本合約即行終止。
- 2.4 乙方對於本著作物之文字於不違背甲方之原意下，得作必要之潤飾，惟最後付印前應經甲方覆閱。為推廣之需要，乙方得自行決定封面之設計、印製之形式、版本之開數、編輯暨裝幀之方式。本著作物之排版校對由乙方負責，惟為求其正確無誤，甲方同意作最後之核校。本著作物有修訂之必要時，甲方應予修改或訂正。
- 2.5 本著作物之權利遭受侵害時，甲方應盡量配合乙方共同保護權利。為防止權利遭受侵害所發生的一切費用，概由乙方負責。但因取締盜版所獲得之賠償淨利，由甲乙雙方平分。
- 2.6 本著作物甲方同意於西元 2018 年 11 月 30 日文稿，予乙方獨家出版發行，完稿確認後乙方於 2018 年 12 月 15 日前提供甲方線上電子試閱檔(含封面、目錄、推薦序及編者序)並於 2019 年 6 月 30 日前的完成出版，且配合書籍需要製作 PowerPoint 等影音光碟檔案配件，提供給乙方作為推廣之要件。

第三條 適用法律與仲裁

本合約全部內容經雙方同意，並以台北地方法院為管轄法院，如有未定之事項，雙方須另以書面訂定之。

第四條 其他

本合約一式兩份，由甲乙雙方各執一份為憑。

立合約者 (因報稅需要，以下資料請立約者務必填寫)

甲 方 (1):

身分證字號: 38583292

E-mail: twosupervisors@gmail.com

戶籍地址(報稅申報用，含鄉里): 111台北市士林區基誠路一段152巷8弄5號

通訊地址(寄送版稅和贈書用，含郵遞區號):

出生年月日: 年 月 日

聯絡電話:



甲 方 (2):

身分證字號: K321539076

E-mail: shihmeitai@gmail.com

戶籍地址(報稅申報用，含鄉里): 南投縣鹿港鎮鹿港路四段108巷9號

通訊地址(寄送版稅和贈書用，含郵遞區號):

36025 苗栗市中華路119號6F

出生年月日: 66年 11月 05日

聯絡電話：0987-872758

乙 方：洪葉文化事業有限公司

代 表 人：洪有蓮

聯 絡 人：王建偉

地址：北市羅斯福路三段 283 巷 14 弄 18 號 3 樓

電話：(02)23632866 傳真：(02)23632274



簽 約 日 期：西 元 2018 年 10 月 15 日